

Informazioni commerciali

Gentili Clienti,

in questa pagina troverete alcune importanti informazioni relative ai prezzi applicati ed alle condizioni e sistemi di pagamento accettati.

♦ I prezzi indicati accanto alla foto di ciascun fabbricato sono **prezzi settimanali** e sono espressi in **EURO**.

♦ Al canone di locazione relativo all'unità immobiliare locata devono essere aggiunte le **spese addizionali obbligatorie e/o facoltative** elencate nelle pagine iniziali di ciascuna filiale.

Il pagamento della caparra (30% del canone di affitto - minimo Euro 100,00) può essere effettuato in diversi modi:

- Tramite **versamento** della somma presso una delle nostre filiali aperte al pubblico in contanti.
- Tramite invio di **vaglia postale o assegno** a copertura garantita per posta.
- Tramite **bonifico bancario** alla Cassa di Risparmio di Venezia (vedi sotto le coordinate bancarie)
- Tramite **carta di credito** (Visa o Master Card) o POS presso una delle nostre filiali.
- Tramite Carta di credito (Visa o Master Card) **on-line sul nostro sito www.lampo.it**

♦ **Il pagamento del saldo** del canone di locazione, sommate le spese addizionali, può avvenire:

1. Tramite versamento della somma in contanti, con assegno a copertura garantita o con carta di credito (Visa o Master Card) o POS presso le nostre filiali il giorno dell'arrivo.

2. **On-line sul nostro sito www.lampo.it** prima dell'arrivo comodamente da casa tramite Carta di credito (Visa o Master Card).



IMPORTANTE: indicare nella causale del bonifico cognome e nome dell'instetario della prenotazione, nome del fabbricato e periodo.

WICHTIG: Wir bitten Sie bei der Überweisung Vor-und Nachname der Person an die, die Buchungsbestätigung gerichtet ist, Aufenthaltszeit und Gebäude anzugeben.

IMPORTANT: please write in the cause of the bank transfer: name and surname of the person indicated in the contract, name of the building and the period of the stay.

CONDIZIONI GENERALI D'AFFITTO

1 - Premessa - L'immobile oggetto del contratto è concesso in locazione esclusivamente ad uso di civile abitazione utilizzato solamente per finalità turistica ai sensi dell' art. 1 comma 2 lett. C), legge n. 431/98.

2 – Prenotazione - La prenotazione può essere fatta direttamente presso una delle nostre filiali di persona, telefonicamente, per fax, per e-mail oppure tramite il nostro sito internet. La prenotazione è da intendersi definitivamente confermata solo al ricevimento della “Lettera di conferma”, che l’Agenzia Lampo spedirà tramite posta o consegnerà a mano al cliente, subito dopo l’incasso della caparra. Il cliente con il pagamento della caparra esprime la propria accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

3 – Pagamento - Al momento della prenotazione viene richiesta una **caparra** pari al 30% del canone di locazione (**minimo Euro 100,00**). Il rimanente 70% del canone, sommate le spese addizionali obbligatorie e/o facoltative, deve essere saldato al momento dell’arrivo.

Il cliente può scegliere diversi sistemi di pagamento, versando personalmente la caparra direttamente presso gli uffici locali dell’Agenzia Lampo, a mezzo posta (vaglia postale-no vaglia on-line- o lettera raccomandata contenente assegni a copertura garantita) o anche con bonifico bancario presso la Cassa di Risparmio di Venezia SpA, tenendo conto delle coordinate bancarie espresse nella pagina dedicata ai sistemi di pagamento. Per il cliente che voglia prenotare on-line, il 30% del canone d'affitto deve essere versato a titolo di caparra direttamente all’Agenzia Lampo, tramite carta di credito. Il **saldo** del canone d'affitto, unitamente alle eventuali spese addizionali, dovrà essere versato all’arrivo contestualmente alla presentazione della documentazione indicata al punto 6 o anche precedentemente on-line tramite il sito www.lampo.it con carta di credito.

Le chiavi dell'appartamento verranno consegnate solo a seguito del completo pagamento del canone di locazione e delle eventuali ulteriori spese addizionali.

4 – Disdetta - Per nessun motivo verrà restituita la caparra.

Nel caso il richiedente sia costretto a disdire la prenotazione dovrà darne preavviso scritto almeno 5 settimane prima dell’inizio del soggiorno. In caso contrario, qualora l’Agenzia Lampo non riuscisse ad affittare ad altri l’appartamento, il richiedente è tenuto a versare anche il rimanente importo a saldo del canone pattuito.

Qualora il cliente decida di riconsegnare anticipatamente l’appartamento rispetto al giorno di fine locazione pattuito nel contratto di locazione, l’Agenzia Lampo non restituirà il canone e le spese già versate.

5 - Prezzo - Il prezzo della locazione viene indicato nella “Lettera di Conferma”, oltre che nelle pagine dedicate ai listini (sul catalogo o sul sito www.lampo.it) ed indica, oltre al canone di locazione dovuto per il periodo di soggiorno e per l’unità immobiliare scelti, anche le spese di contratto. Altri oneri facoltativi o obbligatori, ma variabili a seconda delle esigenze del cliente, vengono esposti nelle pagine del catalogo Lampo dedicate alle spese

Sehr geehrte Kunden,

auf dieser Seite sehen Sie einige wichtige Informationen bezüglich der angewandten Preise und andere Bedingungen und Zahlungsarten die akzeptiert werden.

♦ Die angegebenen Preise neben dem Foto eines jeden Gebäudes sind **Wochenpreise** und in **Euro** ausgedrückt.

♦ Zum Mietpreis der sich auf die Wohneinheit bezieht, müssen **die obligatorischen bzw. fakoltativen Nebenkosten** addiert werden, die auf den Anfangsseiten einer jeden Filiale angegeben sind.

Die Begleichung der Anzahlung (30% des Mietpreises - Minimum Euro 100,00) kann folgenderweise getätigt werden:

- Mittels **Barbezahlung** in einer unserer Filialen die für das Publikum geöffnet ist
- Mittels **Postanweisung oder Postscheck** mit garantierter Deckung.
- Mittels **Banküberweisung** an die Cassa di Risparmio di Venezia (sehen Sie hier unten die Bankverbindung)
- Mittels **Kreditkarte** (Visa oder Master Card) oder POS in einer unserer Filialen.
- Mittels Kreditkarte (Visa oder Master Card) **on-line über unseren sito www.lampo.it**

♦ **Die Bezahlung des Saldos** der Miete mit den summierten Nebenkosten kann erfolgen :

1. Durch Zahlung der Summe in Bargeld, Scheck mit garantierter Deckung oder Kreditkarte (Visa oder Master Card) oder POS in einer unserer Filialen am Ankunfstag.

2. **On-line über unseren sito www.lampo.it** können Sie bequem von zu Hause aus vor Anknift mittels Kreditkarte (Visa oder Master Card) bezahlen.

CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA Coordlnate bancarie/Bankleitzahlen/Bank details

	IBAN	BIC CODE
CAORLE	IT83 H 06345 36020 07400050550H	IBSPIT2V
BIBIONE	IT46 I 06345 36291 07400103200K	IBSPIT2V
CAORLE ALTANEA	IT29 Y 06345 36020 07401686683W	IBSPIT2V
P.S. MARGHERITA	IT83 H 06345 36020 07400050550H	IBSPIT2V
JESOLO	IT05 Z 06345 36140 07400095380K	IBSPIT2V

addizionali.

Il cliente con il pagamento della caparra esprime anche la propria conoscenza ed accettazione di tali spese addizionali.

6 –Arrivo - L'arrivo deve avvenire nel giorno stabilito, tra le 16.00 e le ore 19.30 del pomeriggio (fare attenzione all’ora legale). In caso di ritardo si prega di avvertire tempestivamente l’Agenzia Lampo locale. Diversamente l’appartamento sarà tenuto a disposizione solo per un altro giorno, dopodiché potrà essere affittato con le conseguenze del cliente, di cui al punto 4. All’arrivo dovranno essere esibiti, per la registrazione, i documenti d’identità di tutte le persone che occuperanno l’appartamento. Per velocizzare le pratiche di consegna delle chiavi, si consiglia ai clienti di inviare precedentemente o di consegnare all’arrivo l’apposito modulo compilato in 3 copie con i dati degli occupanti l’appartamento e opportunamente firmato.

7 – Norme di soggiorno - E’ vietato ospitare più persone di quanto non sia consentito dal numero dei posti letto indicato nella nostra offerta. A questo riguardo i bambini sono considerati come adulti. La Agenzia Lampo può comunque autorizzare, su richiesta e qualora ciò sia consentito dalla normativa vigente, di alloggiare una persona in più contro il pagamento di un sovrapprezzo. La presenza, anche occasionale, nell’appartamento di un numero di persone superiore a quello stabilito, comporterà la risoluzione del contratto e l’obbligo per il conduttore di versare una somma pari all’ammontare del canone stabilito a titolo di penale. **Nelle nostre strutture non sono assolutamente ammessi cani o altri animali.**

Non è consentito l’uso di stufe o fornelli elettrici propri. Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento di ciascuna casa ed in particolare ad osservare scrupolosamente le comuni norme relative alla quiete, soprattutto nelle ore pomeridiane e notturne.

8 – Dotazione degli appartamenti - Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati completamente arredati e provvisti di fornello o cucina a gas, acqua corrente calda e fredda, energia elettrica a 220 volt. Per ogni letto è disponibile una coperta. Il cliente deve portare con sé solo la biancheria per il letto, per la tavola e per il bagno. Su richiesta è possibile noleggiare sul posto lenzuola e federe. I copri-matressi e i copri-cuscini non possono essere utilizzati come biancheria da letto, pena il risarcimento del danno. Normalmente non sono dotati di ferro da stiro ed asciugacapelli.

Il conduttore dovrà segnalare all’Agenzia Lampo locale eventuali difetti dell’unità immobiliare o dell’arredo entro 24 ore dalla consegna dei locali. In mancanza di segnalazione i suddetti difetti e difformità si presumeranno imputabili al conduttore.

Si prega di ritirare dal giardino o terrazzo le sedie ed il tavolo qualora l’appartamento rimanga incustodito e di riavvolgere le tende parasole. E’ vietato tenere porte e finestre aperte con il climatizzatore in funzione (dove presente). In caso questo accade verrà trattenuata parte della cauzione. n.b.: In caso di guasti all’impianto di climatizzazione (dove predisposto), l’agenzia garantisce l’intervento di un tecnico entro 3 giorni dalla comunicazione del guasto (esclusi festivi). Per le giornate, in cui non si è potuto usufruire del condizionatore, verrà rimborsata la somma di euro 5,00 al giorno.

Kommerzielle Informationen

Commercial Information

Dear Guests,

on this page you will find some important information regarding the prices, conditions and ways of payment.

♦ the prices near the photo of each building are **weekly prices** in **EURO**.

♦ You have to add the **obligatory and/or facultative additional expense** listed on the opening pages of each agency to the rent of the apartment you have chosen.

The payment of the account (30% of the rent - minimum Euro 100,00) can be made in different ways :

- by **cash** directly to one of our agencies
- by **postal order o covered cheque** by mail
- by **bank transfer** to Cassa di Risparmio di Venezia (see bank details below)
- by **credit card** (Visa or Master Card) to one of our agencies
- by credit card (Visa or Master card) **online at our website www.lampo.it**

♦ **the balance with any additional** expenses, can be made :

- by cash or covered cheque or credit card (Visa or Master Card) on arrival
- Online at our website www.lampo.it**, by credit card (Visa or Master Card) easily from home before your arrival.

Il personale dipendente dell’agenzia o di ditte di fiducia della stessa è autorizzato ad entrare negli appartamenti in caso di necessità anche in assenza degli occupanti.

L’Agenzia si riserva, in caso di imprevisti nell’assegnazione dell’appartamento prenotato, il diritto di sostituirlo con altro avente circa le medesime caratteristiche tipologiche. In tal caso se l’appartamento in sostituzione sarà più costoso, le maggiori spese saranno a carico dell’Agenzia stessa.

La richiesta di un particolare appartamento (numero, piano, orientamento, vista, ecc.) viene tenuta in considerazioe dall’Agenzia che tuttavia non fornisce la relativa garanzia (salvo non venga esplicitamente messo per iscritto).

La descrizione della composizione dell’arredamento riportata sul catalogo può eccezionalmente subire delle variazioni.
14 – Foro competente - Per ogni controversia sarà competente esclusivamente il Foro ove ha sede l’Agenzia Lampo.

Il cliente dichiara di aver preso piena conoscenza di tutte le suesposte condizioni di contratto e di accettarle integralmente e incondizionatamente.

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

1 - Voraussetzung - Das sich im Vertrag befindliche Mietobjekt ist zum ausschließlichen zivilen Wohngebrauch für den Fremdenverkehr im Sinn des Art. 1 (comma 2 Buchstabe C, Gesetz 431/98) bestimmt.

2 - Reservierung - Die Reservierung kann persönlich direkt in unserer Filiale erfolgen, per Telefon, Fax oder e-mail. Die Buchung ist nur nach Erhalt des Mietvertrages “lettera di conferma”, den die Agentur Lampo per Post oder direkt dem Kunden gleich nach Erhalt der Anzahlung aushändig, als endgültig bestätigt zu verstehen. Der Kunde drückt durch die Anzahlung sein Einverständnis zu den vorliegenden allgemeinen Vertragsbestimmungen aus.

3 - Bezahlung - Bei Reservierung wird eine Anzahlung von 30% der Mietsumme (**Minimum Euro 100,00**) verlangt. Die restlichen 70% der Miete und die Summe der obligatorischen oder/und fakoltativen Nebenkosten muß bei Ankunft saldiert werden.

Der Kunde kann verschiedene Zahlungsarten auswählen , indem er persönlich in den Büros der Filialen bezahlt, per Post (Postanweisung - nicht on-line- oder eingeschriebenen Brief mit garantiert gedeckten Schecks) oder mittels Banküberweisung an die Sparkasse von Venezia SpA. (unser Bankkonto ist auf der Seite “Zahlungsarten” im Katalog angeführt). Für den Kunden der on-line buchen möchte muß die 30%ige Anzahlung per Kreditkarte direkt an die Agentur Lampo geleistet werden. Der Saldo der Mietsumme mit den eventuellen Nebenkosten muß bei Anknift oder vorher on-line durch den sito www.lampo.it mit der Kreditkarte beglichen und zusammen mit der Dokumentation wie im Punkt 6 beschrieben präsentiert werden.

Die Wohnungsschlüssel werden nur nach vollkommener Bezahlung der Mietsumme und den eventuellen Nebenkosten ausgehändigt.

4 - Kündigung - Auf keinen Fall wird die Anzahlung rückerstattet werden. Im Fall der Bezahlung gezwungen sein sollte die Buchung zu kündigen muß er das zumindest 5 Wochen vor dem geplanten Aufenthalt schriftlich bekanntgeben. Wenn die Agentur Lampo nicht in der Lage sein sollte anderwertig das Objekt zu vermieten muß der Anfragende auch die vereinbarte Restsumme begleichen.

Sollte sich der Kunde entschließen die Wohnung vorzeitig und nicht am vorgesehene Abreisetag lt. Mietvertrag zu verlassen wird die Agentur Lampo auf keinen Fall den bereits bezahlten Mietbetrag und die Nebensumme rückerstatten.

5 - Preis - Im Mietvertrag wird der Mietpreis so angegeben wie auch in der aktuellen Preisliste festgehalten (siehe Katalog oder sito www.lampo.it) und zeigt weiters die Aufenthaltszeit und die gewählte Immobilie wie auch die Weiterkosten an. Weitere facultative oder obligatorische Ausgaben, variieren je nach Kundenbedarf und sind im Lampo Katalog unter der Spalte Nebenkosten angeführt. Der Kunde drückt mit der Überweisung der Anzahlung seine Kenntnisnahme und sein Einverständnis zu diesen Nebenkosten aus.

6 - Ankunft - Die Ankunft muß am vorgesehene Ankunfstag, zwischen 16.00 und 19.30 Uhr erfolgen (Achtung auf die Sommerzeit). Im Fall einer Verspätung bitten wir Sie unverzüglich die zuständigen Büros der Filiale Lampo zu verständigen. Andernfalls wird die Wohnung nur einen Tag zur Verfügung gestellt und anschließend kann sie anderweitig vermietet werden mit allen daraus resultierenden Kosten zu Lasten des Kunden, wie im Punkt 4. Bei Ankunft müssen zur Registrierung alle Personalausweise oder Pässe der Gäste vorgewiesen werden die die Wohnung besetzen. Um die Ankunftsformalitäten bei der Schlüsselübergabe schneller erledigen zu können raten wir den Kunden den dafür erforderlichen Meldeschein in dreifacher Kopie schon vor Anknift per Post zu senden oder das Formular, vollständig ausgefüllt und unterschrieben an der Reception bei der Ankunft abzugeben.

7 - Aufenthaltsbestimmungen - Es ist verboten mehr Personen unterzubringen als in der angeführten maximalen Bettenanzahl in unserem Offer. Kinder zählen dabei wie Erwachsene. Die Agentur Lampo kann gegebenenfalls ihr Einverständnis zur Aufnahme einer weiteren Person gegen Aufpreis geben, sofern sie nicht von der gültigen Norm abweicht. Der auch nur gelegentliche Aufenthalt in der Wohnung von mehr als der vorgesehenen Personenanzahl führt die Auflösung des Vertrages mit sich und die Verpflichtung des Mieters ein Strafgeld die der Mietsumme entspricht zu bezahlen.

In unseren Anlagen sind keine Hunde oder andere Tiere erlaubt. Der Gebrauch von eigenen Elektrokocher oder Heizgeräten ist nicht gestattet. Alle Gäste sind angehalten die Hausordnung der einzelnen Wohnhäuser zu berücksichtigen und im besonderen die allgemeinen Bestimmungen der Ruhezeiten, wie Mittags-und Nachtruhe zu beachten.

8 - Ausstattung der Wohnungen - Alle unsere Wohnungen sind komplett eingerichtet und mit Gasherd, elektr. Licht, Warm-und Kaltwasser versorgt. Stromstärke 220 Volt. Für jedes Bett ist eine Decke vorhanden. Selbst muß der Kunde nur die Bett- und Tischwäsche, bzw. Handtücher mitbringen. Auf Anfrage ist es möglich vor Ort Bettwätsche zu mieten. Die Matratzen- und Kopfkissenschoner dürfen nicht als Bettwätsche benützt werden. Schadenersatz wird gefordert. Normalerweise sind die Wohnungen nicht mit Bügeleisen bzw. Fön ausgestattet.

Der Mieter wird ersucht in der Filiale Lampo evt. Mängel der Wohneinheit oder der Ausstattung innerhalb von 24 Stunden nach Schlüsselübergabe zu melden. Bei Nichtmeldung von Mängeln und Difekten können evt.

Kosten dem Mieter angelastet werden.

Sie werden gebeten, Tische und Sesseln von Terrassen und Gärten einzuräumen und die Sonnenmarkiese einzuzrollen wenn Sie das Appartement generell verlassen. Es ist nicht erlaubt Türen und Fenster offen zu halten wenn die Klimaanlage (wo vorhanden) in Funktion ist. Falls dies nicht berücksichtigt wird, wird ein Teil der Kaution einbehalten. Bei Ausfall der Klimaanlage auf Grund eines Schadens (wo vorhanden) garantiert die Agentur den Einsatz eines Technikers innerhalb von 3 Tagen ab der Bekanntgabe des Ausfalles. (Sonn- und Feiertage ausgeschlossen). Für die Zeit in der die Klimaanlage nicht funktioniert hat, bekommt man den Betrag von Euro 5,00 pro Tag zurückerstattet.

9 - Abreise - Die Wohnung muß bis 10.00 Uhr des vorgesehene Abreisetages geräumt sein. Die Abreise muß während der Bürozeiten erfolgen um unserem Personal die Möglichkeit zu geben die Erhaltung und die Reinigung der Wohnung zu kontrollieren. Die Agentur Lampo kann die Abreise auf Anfrage auch nachts oder außerhalb der Bürozeiten genehmigen, nur behält sich das Büro in diesem Fall das Recht vor die Kaution nach erfolgter Wohnungskontrolle per Post zu retournieren, nach Abzug der Postspesen. Die Wohnung muß in Ordnung, gereinigt und ohne Abfälle, Flaschen und Dosen, mit den Innenablagen der Schränke gereinigt, das Geschirr gespült und der Kühlschrank leer und abgetaut (die Tür des Kühlschranks muß offen bleiben) übergeben werden. Sollte die Wohnung unordentlich verlassen werden müssen die Reinigungskosten, lt. Preisliste berechnet werden.

10 - Kaution - Der Mieter verpflichtet sich die Wohnung und deren Haushaltsausstattung mit Sorge zu behandeln (Geschirr, Kühlschrank, Matratzen usw.) Evt. Brüche oder Beschädigungen von Objekten müssen zum Listenpreis erstattet werden. Zur Garantie des oben Angeführten und der Verpflichtung die Wohnung in Ordnung zu verlassen, wird bei Schlüsselübergabe an die Agentur Lampo eine Kaution lt. Preisliste hinterlegt. Diese zinslose Kaution wird bei Beendigung der Mietdauer nach Wohnungskontrolle zurückerstattet werden.

11 - Verantwortung der Agentur - Der Vermieter tritt als Vermittler zwischen dem Kunden und dem Wohnungseigentümer auf. Keine Verantwortung kann daher bei Bruch, Unfällen, Verlorenem, Verspätungen und im allgemeinen bei Unannehmlichkeiten die sich in der Wohnung ergeben kommen übernommen werden. Sie bleibt jedoch mit ihrem Dienst bereit, hilfreich bei Problemen als Vermittlungsperson bei evt. Anfragen von Schadenersatzansprüchen an Wohnungseigentümer einzutreten.

12 - Konsumentenschutz - Im Sinn und der Auslegung des Gesetzes Nr. 196/2003 der “Schutz von Personen und anderen Subjekten bei der Behandlung von Privatdaten” informieren wir Sie, daß die an die Agentur Lampo gerichteten persönlichen Daten in diesem Sinn gehandhabt werden und ausschließlich zum Buchungsservice und zur Entsendung des Kataloges dienen. Die Absendung der Anzahlung durch den Kunden drückt die Akzeptierung der angeführten Behandlung der Personendaten aus.

13 – Besondere Normen - Die Agentur behaelt sich das Recht vor, die Wohnungen zu kontrollieren, um deren gewissenhafte Haltung zu pruefen. Sollte bei der Pruefung eine grobe Missachtung, die dem Mieter zuzuschreiben ist, auftreten, versteht sich der Mietvertrag mit sofortige Vollziehung als aufgeloeset. Die Agentur kann eine sofortige Freimachung der Wohnung beantragen, falls noetig mit Polizeigewalt und hat weiters das Recht eine Verguetung des eventuellen Schadensund und die Erstattung der Kosten für das Betriebspersonal durch Fahrlässigkeit und unsachgemäße Verwendung der Geräte in der Wohnung einzubeuten. Das Personal und die vertrauten Montage-Firmen der Agentur sind autorisiert in Notfällen auch bei Nichtanwesenheit der Bewohner in die Appartements einzutreten.

Die Agentur behält sich im Ausnahmefall das Recht vor, bei der Einteilung der reservierten Wohnung, einen Tausch der Wohnung mit einer anderen mit den gleichen Merkmalen vorzunehmen. Eventuelle anfallende Mehrkosten werden von der Agentur getragen. Die Anfrage eines bestimmten Appartements (Nummer, Etage, Orientierung, Blick usw. wird von der Agentur in Betracht gezogen, die dennoch keine entsprechende Garantie zusichert (es sei denn es wird ausdrücklich schriftlich festgehalten).

Die Beschreibung über die Aufteilung der Einrichtung laut Katalog kann in Ausnahmefällen Variationen unterliegen.

14 – Zuständiger Gerichtshof - Für jede Streitfrage ist ausschließlich der Gerichtshof im Sitz der Agentur Lampo zuständig. Durch die Kenntnisnahme der oben erwähnten Vertragsbedingungen erklärt der Kunde diesen ganz und widerstandslos zuzustimmen.

GENERAL RENT CONDITIONS

1 - Introduction - The apartment object of the contract is rented only for tourist purposes, in conformity to art. 1 paragraph 2 letter C, law no. 431/98.

2 - Reservation - The reservation can be made directly at one of our agencies by phone, fax, e-mail or by internet. It is definitely confirmed only on receipt of the “Booking Confirmation” that Lampo Agency will send by post, or even hand over personally to the client, immediately after having received the deposit. With this payment the guest declares his acceptance of the following rent conditions.

3 - Payment - Soon after booking, an account corresponding to 30% of the rent price (**minimum Euro 100,00**) will be requested. The balance, 70%, with the addition of the extra obligatory and optional charges, has to be paid on arrival.

Guests can choose among different ways of payment : paying personally the account to the local Lampo office, sending it by post (postal order - not on-line - covered cheque by registered letter) or by making a bank transfer (the bank is called “ CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA “ S.p.A., for bank connections go to the “ commercial information” page). Guests wishing to book on line will have to pay the account necessarily by credit card.

The **settlement**, besides the extra obligatory and optional charges, must be paid on arrival, at the same time by showing the requested documents (see point 6) or before arrival, by credit card on line, paging to www.lampo.it.

Guests will be given the keys of the flat only after having settled up.

4 - Cancellation - The deposit will not be given back under no circumstances. Should the guest be forced to cancel the reservation he will have to inform in writing the agency at least 5 weeks before the

beginning of his stay. Otherwise shouldn’t the apartment be rented again, the guest must also settle up the rest. Should the client decide to leave the flat before the day fixed for the departure, Lampo Agency will not refund neither the rent nor the extra charges already paid.

5 - Price - The rent price is stated in the “Booking Confirmation” as well as in the price list pages (both in the catalogue and on www.lampo.it). The given price also includes the revenue stamps and the contract’s charges. Details of other compulsory or optional charges according to the client’s needs, can be found in the catalogue pages titled “Additional Expenses”. The acknowledgment and acceptance of these additional expenses is confirmed by the payment of the account.

6 - Arrival - The arrival must be on the fixed date between 4.00 p.m. and 7.30 p.m. (summer time). In case of delay the client is requested to inform in advance the local Lampo Agency. Otherwise the apartment will be kept at disposal just for one more day, after which the agency has the right to rent it again with the above-mentioned consequences for the guest (see point 4). On arrival all the occupants are requested to show the identification papers. To speed up the arrival formalities, we suggest our guests to fill up the special forms with all the requested data and to send it already signed before the arrival itself or to hand it over upon arrival.

7 - Conditions of stay - It is absolutely forbidden to host a higher number of people above the number of beds available in the apartment. On this regard, the children are considered as adults. Only on request and always if allowed by the current regulation, Lampo Agency can accept one extra person under payment of a surcharge. The presence, even if only occasional, of a higher number of people than indicated in the contract will bring to the cancellation of the contract and the client will be obliged to pay a penalty. **In our residences we do not accept dogs or any other pets.**

The use of personal stoves and heaters is not permitted. All guests must observe the regulations of each residence regarding rest hours, especially in the afternoon and at night.

8 - Apartment equipment - All our apartments are fully furnished and supplied with stoves or gas cookers, hot and cold water, electricity 200 volts. For each bed a blanket is provided. Guests must only bring their own bed linen, table linen and bath linen. Sheets and pillow-cases are available for rent on spot by the Agency. The mattress-covers and the pillow-covers are not to be used as bed linen, otherwise a compensation for damage will be charged. Normally iron and hairdryer are not provided. When the flat is unattended the guests are kindly requested to remove from the garden or the terrace the chairs and the table and to roll up sunshade curtains.

It is not allowed to keep windows and doors opened while the air conditioning (where provided) is on. Should this occur part of the deposit will not be refunded.

The guest must inform the local Lampo Agency about any breakages and missing equipment within 24 hours from receiving the keys. Should the Agency not be informed, the costs will be charged to the client.

N.B.: in case of trouble with the air-conditioning system (where provided), the Agency guarantees the repair within 3 working days. The guest will receive a refund of euro 5.00 per day during the period of lack of service.

9 - Departure - The apartment must be left free on the departure day, at the latest at 10.00 a.m. In order to allow Lampo staff to check the apartment condition and the cleaning, the departure must be during office hours.

The departure at night or after office hours can also take place but only on request. In this case the agency can decide to keep the caution (see following point) and to return it by certified priority mail after having checked the apartment. Postal expenses will be charged. The flat must be left free of rubbish, bottles, any kind of boxes, etc. The saucepans must be clean, the cupboard shelves cleared out and the refrigerator empty and defrosted (please do not scrape or remove ice with pointed objects but use instead the “defrost” button - usually red - and leave the fridge door open). Shouldn’t the flat be left in order and cleaned, additional cleaning expenses will be charged.

10 - Caution - The guest must take the utmost care of the apartment equipment (kitchenware, household appliances, mattresses etc.). Any damage will be charged at list price.

As a guarantee for the observance of the above-mentioned rules, the guests will pay Lampo Agency the caution (see price list) on arrival. This interest-free caution will be refunded after the apartment conditions have been checked.

11 - Agency responsibilities - Lampo Agency operates as an intermediary between the guest and the owner of the flat. Lampo Agency can not be considered responsible for breakages, accidents, losses, delays and inconveniencies in general that should take place in the flat.

The Agency will however help to solve any problem whereas possible. Any request of compensation for damages must be addressed to the owner of the of the flat through the agency .

12 - Privacy - According to the law no.196/2003 “Protection of people in the treatment of personal data”, we inform the guest that the personal data provided with the Booking Form will be treated by Lampo Agency, in respect of this law, only and exclusively for the reservation accomplishment and the mailing of the catalogue.

13 – Special rules -Lampo Agency reserves the right to check the appartments to verify their proper use. If important negligence comes out, the contract will be cancelled at once by full right for breach of contract, and the agency will be allowed to order the immediate release of the flat, if necessary in the presence of the police. The agency reserves the right to claim any damage and the refund of any cost related to the intervention of specialized personnel due to an improper use of the apartment and of its equipment by the guest. If necessary the employees of the Agency or of other authorized companies have the right to enter in the flats even when the guests are out.

In case of unforeseen events, the Agency has the right to change the assigned apartment with a similar one. Should this other apartment be more expensive, the extra cost will not be charged.

The request of a particular apartment (number, floor, position, view etc.) is not always guaranteed (if not confirmed in writing by the Agency).

The description of the furnishing shown in the catalogue may undergo some change.

14 – Competent court - For any dispute will be competent the Court where the Lampo Agency has seat.

The guest declares to be acquainted with all the above-stated rent conditions and to accept them entirely and unconditionally.