

L'Agenzia
delle spiagge
venete

Die Agentur
der venetischen
Badestrände

The Agency
of the
Venetian beaches

Raggiungere le nostre località...

è ancora più comodo con il "passante di Mestre",
che velocizza e rende più scorrevole
la circolazione autostradale.

Bibione: uscite autostradali di Portogruaro e Latisana (autostrada A4).
Caorle: se provenienti da Milano/Brennero (autostrada A4) uscire a Noventa di Piave o a S. Stino di Liv. e poi seguire in direzione "Mare" e Caorle; se provenienti da Udine/Trieste (autostrada A4) uscire a Portogruaro o S. Stino di Liv. e poi seguire in direzione Caorle.
Porto S. Margherita - Caorle Lido Altanea: se provenienti da Milano/Brennero (autostrada A4) uscire a Noventa di Piave e poi seguire in direzione "Mare" e Caorle. Se provenienti da Udine/Trieste (autostrada A4) uscire a Portogruaro o Santo Stino di Liv. e poi seguire in direzione Caorle, prima di entrare a Caorle prendere la direzione di P.S. Margherita.
Jesolo: uscita autostradale di Noventa di Piave (autostrada A4).

Unsere Gegend...

ist jetzt noch angenehmer durch die "Autobahnstrecke"
zu erreichen, die den Straßenverkehr flüssiger macht

Bibione: Autobahnausfahrten Portogruaro und Latisana (Autobahn A4).
Caorle: Wenn Sie von Milano/Brennero kommen (Autobahn A4) nehmen Sie die Ausfahrt Noventa di Piave oder S. Stino di Liv. und folgen Sie den Verkehrsschildern in Richtung Caorle (Meer). Wenn Sie von Udine/Trieste kommen (Autobahn A4) nehmen Sie die Ausfahrt Portogruaro oder S. Stino di Liv. und folgen Sie den Verkehrsschildern in Richtung Caorle.
Porto S. Margherita - Caorle Lido Altanea: wenn Sie von Milano/Brennero kommen (Autobahn A4) nehmen Sie die Ausfahrt Noventa di Piave und folgen Sie den Verkehrsschildern in Richtung Caorle (Meer); wenn Sie von Udine/Trieste kommen (Autobahn A4) nehmen Sie die Ausfahrt Portogruaro oder S. Stino di Liv. und folgen Sie den Verkehrsschildern in Richtung Caorle, bevor Sie Caorle einfahren folgen sie der Beschilderung in Richtung P. S. Margherita.
Jesolo: Autobahnausfahrten Noventa di Piave (Autobahn A4).

Joining our resorts...

is easier than ever! Thanks to the Mestre link,
the circulation of cars on the motor way
is quicker and smooth-flowing.

Bibione: motorway exits of Portogruaro and Latisana (motorway A4).
Caorle: arriving from Milan/Brennero (motorway A4) at Noventa di Piave or at S. Stino di Liv. exits and follow the signs "Mare" and Caorle; arriving from Udine/Trieste (motorway A4) at Portogruaro or S. Stino di Liv. exits and take the direction of Caorle.
Porto S. Margherita - Caorle Lido Altanea: arriving from Milan/Brennero (motorway A4) at Noventa di Piave exit ad follow the signs "Mare" and Caorle; arriving from Udine/Trieste (motorway A4) at Portogruaro or S. Stino di Liv. exits and follow the signs Caorle, before entering in Caorle, take the direction of P. Santa Margherita.
Jesolo: motorway of Noventa di Piave exit (motorway A4).



Sede/Sitz
Main office
Portogruaro



Agenzia
Lampo

Hotel
Pagina/Seite/Page 132-135

Cà di Valle
Pagina/Seite/Page 130-131

Lido di Jesolo
Pagina/Seite/Page 114-129

Caorle
Lido Altanea
Pagina/Seite/Page 80-108

Porto Santa
Margherita
Pagina/Seite/Page 70-79

Caorle
Pagina/Seite/Page 54-69

Bibione
Pagina/Seite/Page 24-53

Camping
Marelago
Pagina/Seite/Page 109-113



Venezia/Marco Polo - tel. +39 041.2609260
www.veniceairport.it
Treviso/San Giuseppe - tel. +39 0422.315111
www.trevisoairport.it
Trieste/Ronchi dei Leg. - tel. +39 0481.773224
www.triestearport.it
Verona/Valerio Catullo - tel. +39 045.8095666
www.aeroporto.verona.it

Da ogni aeroporto disponibili servizi di taxi ed autobus di linea verso le nostre località. An Flughäfen sind Taxistaende und Linien-Busse in Richtung unserer Orte vorhanden. From each airport a taxi or bus service is available to reach our resorts.

Orari e prenotazioni su www.trenitalia.com
call center 892021
Stazioni FS **Mestre / San Donà di Piave**
Portogruaro e Latisana
Da ogni stazione sono disponibili servizi di taxi ed autobus di linea verso le nostre località.

Zeiten und Buchungen unter www.trenitalia.com
call center 892021
Bahnhof **Mestre / San Donà di Piave**
Portogruaro und Latisan
An jedem Bahnhof sind Taxistand und Linien-Busse in Richtung unserer Orte vorhanden.

Visit www.trenitalia.com
for timetables and tickets call center 892021
Rail-way station **Mestre / San Donà di Piave**
Portogruaro and Latisana
From each rail-way station a taxi or bus service is available to reach our resorts.



ATVO **Caorle:** +39 0421.594675
ATVO **Portogruaro:** +39 0421.594652
ATVO **Jesolo:** +39 0421.594633
ATVO **San Donà di Piave:** +39 0421.5944
ATVO **Bibione:** +39 0421.594679
www.atvo.it

SOMMARIO/INDEX/SUMMARY



Customer care



Agenzia
Lampo



Share



Importante

Nell'ottica di **migliorare sempre il servizio** reso ai nostri Ospiti vi raccomandiamo vivamente di **segnalare subito** alle nostre reception eventuali reclami.

- Le pulizie non sono state eseguite in modo adeguato?
- Non trovate il parcheggio che vi è stato assegnato o lo trovate occupato?
- Nell'appartamento mancano stoviglie, cuscini o coperte o i materassi non sono confortevoli?
- Non funziona bene il climatizzatore o il televisore?

Non esitate a chiederci aiuto, **contattateci immediatamente** e saremo pronti ad intervenire già il giorno del vostro arrivo in modo rapido ed efficace per risolvere ogni problema e permettervi di trascorrere una **vacanza in pieno relax**.

Grazie per la collaborazione

Wichtig

Wir bemühen uns, **den Service** für unsere Gäste ständig **zu verbessern** und bitten Sie deshalb, sich bei eventuellen Reklamationen **sofort an unsere Rezeption zu wenden**.

- Die Reinigungsarbeiten wurde nicht in angemessener Weise ausgeführt?
- Sie finden den Parkplatz nicht, der Ihnen zugewiesen wurde, oder er ist bereits besetzt?
- In der Wohnung fehlen Geschirr, Kissen oder Decken oder die Matratzen sind nicht bequem?
- Die Klimaanlage oder der Fernseher funktionieren nicht?

Zögern Sie nicht, uns um Hilfe zu bitten, **kontaktieren Sie uns unverzüglich**, sodass wir bereits am Tag Ihrer Ankunft schnell und effizient dafür sorgen können, dass jedes Problem gelöst wird und Sie **einen erholsamen Urlaub** erleben.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit

Important

We constantly strive **to enhance the service** that we provide to our guests, so please **let our reception staff know straight away** if you have any complaints.

- Is the cleaning unsatisfactory?
- Are you unable to find your allocated parking space or is it already occupied?
- Are there items of kitchenware, pillows or bed linen missing in the apartment, or are the mattresses uncomfortable?
- Is the air conditioning or television not working properly?

Please **do not hesitate to ask us for assistance**. Contact us immediately and we will be ready to take quick, effective action right from the day of your arrival. We will endeavour to solve any problems so that you can have a **relaxing holiday**.

Thanks for your cooperation



Condividi con noi

Se ti piace condividere le tue esperienze sui social network ti aspettiamo sui nostri canali **Facebook, Instagram, YouTube** o sul nostro **Blog www.lampo.it/blog-news/**, dove cerchiamo sempre di tenerti aggiornato su nuove iniziative ed opportunità, ti informiamo sugli eventi che sono in programma e con gioia **aspettiamo le foto delle tue vacanze**, se ti fa piacere condividerle con noi.

Teilen Sie mit uns

Wenn Sie die Erfahrungen in den Sozialnetzwerken gerne teilen, dann erwarten wir Sie in unseren Kanälen auf **Facebook, Instagram, YouTube** oder auf unserem **Blog www.lampo.it/blog-news/**, wo wir Sie über die Neuigkeiten und Möglichkeiten auf dem Laufenden halten, über die Events und Veranstaltungen informieren und mit Freude **auf Ihre Urlaubsfoto warten**, wenn Sie Lust haben, sie mit uns zu teilen.

Share with us

If you like sharing your experiences on social networks we wait you on our social accounts **Facebook, Instagram, YouTube** or on our **Blog www.lampo.it/blog-news/** where we keep you updated about the news, opportunities, events that are coming. We also **look forward your photos**, your magical summer moments: if you like, share them with us!

Velocizza il tuo check-in

Quando prenoti on-line hai la possibilità di caricare nel tuo spazio "prenotazione" **i dati degli occupanti l'unità immobiliare** per ridurre i tempi di svolgimento delle pratiche al tuo arrivo in filiale.

Se sei già stato nostro ospite i dati caricati in precedenza vengono riproposti per evitarti di perdere tempo, ma puoi controllarli e variarli a seconda delle necessità. Con la tua collaborazione cerchiamo di **ridurre i tempi di check-in di tutti!**

Beschleunigen sie das Einchecken

Wenn Sie on-line vormerken, haben Sie die Möglichkeit, in Ihrem Vormerkungsbereich **die Daten der die Immobilieneinheit besetzenden Personen** zu laden, um die Ablaufzeiten bei Ihrer Ankunft zu verkürzen.

Wenn Sie bereits bei uns zu Gast waren, werden Ihre Daten vorgeladen, um Zeit zu sparen, aber Sie können sie auf jeden Fall noch einmal prüfen und bei Bedarf ändern. Mit Ihrer Zusammenarbeit versuchen wir, **die Eincheckzeiten jeden Gastes zu verkürzen!**

Make your check-in faster

When you book on-line you have the opportunity to insert in your booking area **the personal data of the people that will stay with you in the apartment**. This procedure will make your check-in faster on the day of your arrival in the branch office. If you have already been our guest before you will already find in the system the personal data you filled the previous year, in order to avoid time loss. However you can check and change the personal information according to your needs. With your collaboration we try **to reduce everybody's check-in times!**



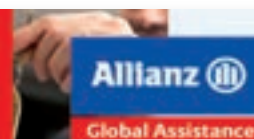


Agenzia
Lampo

The peace of mind of an insured holiday

Agenzia Lampo has joined the Allianz program which allows you to insure your holiday in case of cancellation or early departure due to illness or injury reasons. This insurance is not mandatory, but optional for those who wish, it is managed directly by the Allianz group and must be subscribed within 24 hours from the reservation moment. You can find all the information at the bottom of the home page of www.lampo.it or in the email you will receive after completing your booking.

Vivi il tuo soggiorno senza pensieri con l'assicurazione viaggio Booking Protection



La serenità di una vacanza assicurata

Agenzia Lampo ha aderito al programma Allianz che permette di assicurare la propria vacanza in caso di storno o di partenza anticipata per motivi di malattia o infortunio. Questa assicurazione non è obbligatoria, ma facoltativa per chi lo desidera, viene gestita direttamente dal gruppo Allianz e deve essere sottoscritta entro 24 ore dal momento della prenotazione. Tutte le informazioni a fondo pagina della home di www.lampo.it o nella mail che riceverete dopo aver completato la prenotazione.

Die Sorglosigkeit eines versicherten Urlaubs

Die Agentur Lampo ist dem Allianz-Programm beigetreten, mit dem man seinen Urlaub im Fall von Stornierung oder vorzeitiger Abreise wegen Krankheit oder Unfall versichern kann. Diese Versicherung ist nicht obligatorisch, sondern wird nur auf Wunsch und direkt mit der Allianz-Versicherung abgeschlossen, muss innerhalb von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Buchung unterschrieben werden. Alle Infos finden Sie auf unserer Website www.lampo.it unter dem dafür bestimmten Link, nachdem Sie die Buchung komplettiert haben oder auf der Homepage.



Der Preisvorteil

Merken Sie so früh wie möglich vor, nutzen Sie die Gelegenheit und Ihr Urlaub wird für Sie günstiger sein.

In sämtlichen Strukturen neben diesem Symbol wird der Rabatt angezeigt, der Ihnen bis zum seitlich angezeigten Datum gewährt wird. **Je mehr Sie warten, desto mehr wird für Sie der Urlaub kosten.**



Das Angebot kann mit anderen Angeboten auf den Tarifen kumuliert werden

WEITERE ANGEBOTE

Zusätzlich zur Sparmöglichkeit durch frühzeitiges Vormerken gewähren wir Ihnen auch die Möglichkeit, je nach dem Ankunftstag in der Struktur einige Urlaubstage geschenkt zu bekommen.

Diese Angebote sind neben den Tarifen mit dem Symbol  angezeigt. In den angegebenen Daten können Sie bei einer bestimmte Anzahl von Übernachtungen einige davon geschenkt bekommen.

Z. B. 14=12 zeigt an, dass Sie bei der Übernachtung von 14 Tagen nur 12 davon bezahlen.

Verlängern Sie Ihren Urlaub für ein paar Tage

Für alle Agentur Lampo Kunden, die Ihren wöchentlichen Aufenthalt noch ein paar Tage verlängern möchten, gewähren Ihnen die Partner Hotels Olympus und Maregolf in Lido Altanea, Hotel Touring und Europa in Caorle und Hotel Bluemarine in Bibione 10% Rabatt auf Listenpreis für die ganze Saison. Das Angebot gilt nach Hotelverfügbarkeit.

Alle Preise sind in Euro entweder in grünen oder gelben Tabellen angeführt. Ortstaxe ist nicht im Preis enthalten.

In den gelben Zeiten erwartet dich ein spezieller PREISNACHLASS VON 10%

In den grünen Zeiten kommst du in den Genuß eines besonderen RABATTES VON 5%

Prezzi settimanali / Wochenpreise / Weekly rent prices

n.	Tipo App.to Wohnungstyp Type of flat	Letti Betten Beds	24.04-29.05 28.08-25.09	29.05-19.06	19.06-26.06 21.08-28.08	26.06-10.07	10.07-31.07	31.07-21.08
4	BIVA	2+2	320,00	467,00	523,00	628,00	670,00	714,00
4	TRIV	4+2	412,00	609,00	651,00	747,00	810,00	867,00

Entro / Bis zum
Before 31.03.21

-10% -5%



Arrivi del/Ankunft am/Arrivals on
7=5 24/04
7=6 29/05, 05/06
14=12 19/06, 26/06, 03/07



La convenienza

Tutti i prezzi sono espressi in euro ed evidenziati nelle griglie verdi o gialle. I prezzi non comprendono la tassa di soggiorno.

Prenota presto!
cogli l'attimo e la tua vacanza costerà meno

In tutte le strutture accanto a questo simbolo viene indicato lo sconto di cui potrai usufruire prenotando entro la data scritta a fianco.

Più aspetti più ti costerà la vacanza.

Offerta cumulabile ad altre offerte.

ALTRE OFFERTE

Oltre alla possibilità di risparmiare prenotando prima, ti diamo l'opportunità di usufruire di alcuni giorni di vacanza regalati a seconda della data di arrivo in struttura.

Queste offerte sono indicate vicino alle tariffe con il simbolo .

Nelle date indicate potrai soggiornare per un certo numero di giorni ed averne alcuni in regalo.

Ad esempio 14=12 indica che soggiornerai 14 giorni pagandone solo 12.

Prolunga la tua vacanza di qualche giorno

Per i Clienti dell'Agenzia Lampo che soggiornano in appartamento per una o più settimane e desiderano prolungare la vacanza solo di qualche giorno è previsto una riduzione del 10% presso l'Hotel Olympus e Hotel Maregolf di Lido Altanea, presso l'Hotel Touring e Hotel Europa di Caorle e presso l'Hotel Bluemarine di Bibione. L'offerta vale secondo la disponibilità delle nostre strutture alberghiere.



nei periodi gialli avrai diritto ad uno SPECIALE SCONTO DEL 10%

nei periodi verdi godrai di uno SPECIALE SCONTO DEL 5%

Prezzi settimanali / Wochenpreise / Weekly rent prices

n.	Tipo App.to Wohnungstyp Type of flat	Letti Betten Beds	24.04-29.05 28.08-25.09	29.05-19.06	19.06-26.06 21.08-28.08	26.06-10.07	10.07-31.07	31.07-21.08
4	BIVA	2+2	320,00	467,00	523,00	628,00	670,00	714,00
4	TRIV	4+2	412,00	609,00	651,00	747,00	810,00	867,00

Entro / Bis zum
Before 31.03.21

-10% -5%



Arrivi del/Ankunft am/Arrivals on
7=5 24/04
7=6 29/05, 05/06
14=12 19/06, 26/06, 03/07



The convenience

All the prices are in Euro outlined in green or yellow. Tourist tax is not included in the price.

Book early
Carpe diem and your holiday will be cheaper.

Near this symbol  associated to villages and residences you will find the discount amount that will be applied if you book within the described date. **The more you wait, the more expensive your holiday will be**

The offer may be combined with others.

OTHER OFFERS

Beyond the opportunity to save money booking earlier, we give you the opportunity to get some free nights according to your arrival date. This kind of offers are highlighted with the symbols  near the prices. In the specified dates you can stay for a certain number of nights and get some for free.

For example, 14=12 means that you will stay 14 nights but you will pay only 12.

Extend your holiday for a few days

To the Lampo Agency clients who have booked an apartment for a week or more and wish to extend their holiday just a few days, will be granted a 10% discount at the Olympus Hotel and at the Maregolf Hotel in Lido Altanea, at the Touring Hotel and Europa Hotel in Caorle and Hotel Bluemarine in Bibione. The offer is valid depending on room availability in the Hotels.

the yellow periods have a SPECIAL 10% DISCOUNT

the green periods have a SPECIAL 5% DISCOUNT

Prezzi settimanali / Wochenpreise / Weekly rent prices

n.	Tipo App.to Wohnungstyp Type of flat	Letti Betten Beds	24.04-29.05 28.08-25.09	29.05-19.06	19.06-26.06 21.08-28.08	26.06-10.07	10.07-31.07	31.07-21.08
4	BIVA	2+2	320,00	467,00	523,00	628,00	670,00	714,00
4	TRIV	4+2	412,00	609,00	651,00	747,00	810,00	867,00

Entro / Bis zum
Before 31.03.21

-10% -5%



Arrivi del/Ankunft am/Arrivals on
7=5 24/04
7=6 29/05, 05/06
14=12 19/06, 26/06, 03/07



Tipologie degli appartamenti

Tipo MONO: monolocale di ca. 25/40 mq. composto da un ampio locale soggiorno-letto, angolo cottura e servizi, 2, 3 o 4 posti letto.

Tipo BIV: appartamento di ca. 35/50 mq. composto da pranzo-soggiorno con divano letto, quasi sempre a 2 posti, angolo cottura, servizi e una camera da letto con 2 o 3 posti. In totale 4/5 posti letto.

Tipo TRIV: appartamento di ca. 45/60 mq. composto da pranzo-soggiorno con divano letto, quasi sempre a 2 posti, angolo cottura, servizi e 2 camere da letto con 4 o 5 posti. In totale 6/7 posti letto.

Tipo QUAD: appartamento di ca. 55/80 mq. composto da pranzo-soggiorno con divano letto, quasi sempre a 2 posti, angolo cottura, servizi e 3 camere da letto con 5 o 6 posti. In totale 7/8 posti letto.

I numeri e i simboli (● ▲ ■) accanto alle sigle "MONO", "BIV", "TRIV", "QUAD" indicano le diversità dovute per esempio al numero di posti letto, alla posizione rispetto al mare o al tipo di arredamento.

Wohnungstypen

Typ MONO: Einraumwohnung von ca. : 25/40 m2, bestehend aus einem geräumigen Wohn/Schlafraum, Kochnische und Bad/Du., 2,3 oder 4 Schlafplätze.

Typ BIV: Wohnung von ca. 35/50 m2, bestehend aus EB-Wohnraum mit Schlafcouch (fast immer Doppelschlafcouch), Kochnische, Bad/Du und ein Schlafzimmer. Insgesamt 4/5 Schlafplätze.

Typ TRIV: Wohnung von ca. 45/60 m2, bestehend aus EB-Wohnraum mit Schlafcouch (fast immer Doppelschlafcouch), Kochnische, Bad/Du. und zwei Schlafzimmer. Insgesamt 6/7 Schlafplätze.

Typ QUAD: Wohnung von 55/80 m2, bestehend aus EB-Wohnraum mit Schlafcouch (fast immer Doppelschlafcouch), Kochnische, Bad/Du. und drei Schlafzimmer. Insgesamt 7/8 Schlafplätze.

Die Zahlen und die Symbole (● ▲ ■) neben den Buchstaben "MONO", "BIV", "TRIV", "QUAD" bezeichnen Besonderheiten wie zum Beispiel Zahl der Schlafplätze, Lage der Wohnung, Ausstattung.

Apartment types

Type MONO: one-room apartment of about 25/40 m2 with living room with sofa bed, kitchen corner, bathroom, 2, 3 or 4 beds.

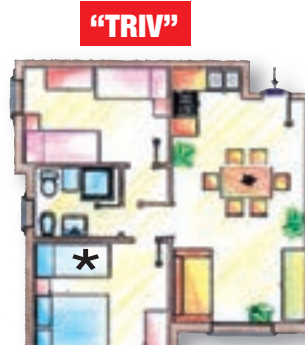
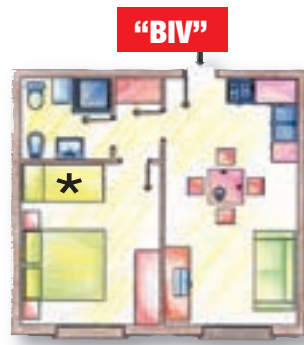
Type BIV: two-room apartment of about 35/50 m2 with living room and sofa bed (almost always double) and kitchen corner, bathroom, and one bedroom. 4/5 beds in all.

Type TRIV: three-room apartment of about 45/60 m2 with living room and sofa bed (almost always double) and kitchen corner, bathroom, and two bedrooms. 6/7 beds in all.

Type QUAD: four-room apartment of about 55/80 m2 with living room and sofa bed (almost always double) and kitchen corner, bathroom, and three bedrooms. 7/8 beds in all.

The numbers and the symbols (● ▲ ■) near the abbreviation "MONO", "BIV", "TRIV", "QUAD" represent the differences related to the number of beds, the location with regard to the sea or the kind of furniture.

Le piantine e le foto riportate sono solo indicative della composizione degli appartamenti e degli arredi.
Die Grundrisspläne und die Bilder zeigen nur die allgemeine Ausstattung der Apartments und Einrichtungen.
The ground-plans and the photos of the apartments are only to be considered as sample images.



★ Letto non sempre disponibile. Informarsi in filiale.
Schlafplatz nicht immer verfuegbar. Bitte fragen Sie in der jeweiligen Filiale nach.
Bed not always available. Info by the branch office.

Si si riserva il diritto di effettuare correzioni a date, tariffe e contenuti in caso di errori / Wir werden uns das Recht vorbehalten, Änderungen an Daten, Preisen und Inhalten im Fall von Fehlern vorzunehmen / We reserve the right to make corrections to dates, prices and content in case of errors.



Simbologia/Zeichenerklärung/Symbology



Costruzione frontemare
Haus direkt am Strand
Sea front building



Metri di distanza dal mare
Strandentfernung
Distance from the beach



Piscina
Schwimmbad
Swimming-pool



Ampie terrazze
Große Terrasse
Big balcony



Spiaggia obblg. a pagamento
Pflichtstrandservice (Gebühr)
Obligatory fee-paying beach



Spiaggia facoltativa a pagamento
Strand auf Anfrage (Gebühr)
Optional beach (fee-paying)



Spiaggia inclusa nel prezzo
Strand im Preis imbegriffen
Beach in price included



Spiaggia libera
Freier Strand
Free beach



In pineta
Im Pinienhain
In the pine-wood



Giardino comune
Gemeinsamer Garten
Shared Garden



Giardino privato
Privatgarten
Private garden



Internet wi-fi
Internet wi-fi
Internet wi-fi



Piccoli animali ammessi in alcuni appartamenti (max 10 kg) € 50,00 a prenotazione.
Kleine Haustiere in einigen Apartments erlaubt (max 10 kg) € 50,00 pro Buchung
Small pets allowed in some apartments (max 10 kg) € 50,00 per booking



Posto macchina coperto
Überdachter Parkplatz
Covered car park



Posto macchina scoperto
Parkplatz (nicht überdacht)
Uncovered car park



Parcheggio pubblico
Öffentlicher Parkplatz
Public car park



Parcheggio a pagamento
Parkplatz gegen Bezahlung
Paying car park



Garage
Garage
Garage



Area giochi
Spielplatz
Playground area



Barbecue comune
Gemeinsamer Gartengrill
Shared barbecue



Portineria o custode
Hausmeister
Housekeeper



Vigilanza
Bewachungservice
Security service



Animazione
Unterhaltungsprogramm
Amusement programme



Musica serale
Abendmusik
Music at night



Caminetto
Kamin
Chimney



Supermercato
Supermarkt
Supermarket



Bar
Café
Café



Ristorante - pizzeria
Restaurant - Pizzeria
Restaurant - pizzeria



Negozi
Geschäfte
Shops



Navetta per la spiaggia
Shuttlezug zum Strand
Shuttle service to the beach



Tennis
Tennisplatz
Tennis court



Sala conferenze
Konferenzraum
Lecture hall



Ascensore
Aufzug
Lift



Telefono
Telefon
Telephone



Riscaldamento
Heizung
Heater



Condizionatore
Klimaanlage
Air-conditioning



Porta blindata
Sicherheitstür
Security door



Lavatrice
Waschmaschine
Washing machine



Lavanderia
Wäscherei
Laundry



Lavastoviglie
Spülmaschine
Dishwasher



Cassetta di sicurezza
Wand-Tresor
Safe



Bollitore elettrico
Wasserkocher
Electric Kettle



Phon
Fön
Hairdryer



TV SAT
TV SAT
TV SAT



TV
Fernseher
TV



Forno microonde
Mikrowelle
Microwave oven



Macchina da caffè
Kaffeemaschine
Coffee machine



Frigido a colonna
Grosse Kühlschrank
Big refrigerator



Questa Agenzia aderisce al **Marchio di Qualità** della ricettività extralbergiera di Bibione. Questo marchio di Qualità viene assegnato ad ogni unità immobiliare in base ai servizi offerti ai clienti dalle caratteristiche degli immobili (distanza dal mare, piscina, giardino, arredo, aria condizionata, televisore, elettrodomestici, dotazione di dispositivi a basso consumo energetico etc ...) e dai servizi proposti dagli uffici di ricevimento (lingue straniere parlate, assistenza per la manutenzione, carte di credito accettate nei pagamentietc).

Dieses **Gütezeichen** wird jeder Wohneinheit auf der Basis der angebotene Dienste an die Kunden bezüglich die Eigenschaften der Wohnungen (Entfernung vom Meer, Schwimmbad, Garten, Einrichtung, Klimaanlage, TV, Haushaltsgeräte, Ausrüstung für energiesparende Geräte usw.) und bezüglich die Dienstleistungen der Empfangsbüros (Fremdsprachen, Wartungsarbeiten, Kreditkartenannahme usw.) zugeordnet.

This **Quality mark** is assigned to each apartment on the base of the services offered to the guests in that specific flat (distance from the seaside, swimming pool, garden, furniture, air conditioned, TV, home appliances, low energy consumption devices, ...) and on the base of the services provided in the local offices (foreign languages spoken, assistance for the upkeep, accepted credit cards).

Mercati della zona • Märkte in der Umgebung • Markets in the surroundings

Lun / Mon / Mon	• Concordia Sag., S. Donà di Piave, Lignano
Mart / Dien / Tues	• Bibione, Cavallino, Eraclea
Merc / Mitt / Wedn	• Mestre, Latisana, Duna Verde
Giov / Donn / Thur	• Portogruaro, Cortellazzo
Ven / Frei / Frid	• Jesolo Paese
Sab / Sam / Sat	• Caorle, S. Stino Liv, S. Michele al T.



2021

Gennaio/January/January	Febbraio/Februar/February	Marzo/Maerz/March	Aprile/April/April	Maggio/Mai/May	Giugno/Juni/June
1 2 3 4 5	6 7 8 9	10 11 12 13 14	14 15 16 17 18	18 19 20 21 22 23	23 24 25 26 27
L 4 11 18 25	L 1 8 15 22	L 1 8 15 22 29	L 5 12 19 26	L 3 10 17 24 31	L 7 14 21 28
M 5 12 19 26	M 2 9 16 23	M 2 9 16 23 30	M 6 13 20 27	M 4 11 18 25	M 1 8 15 22 29
M 6 13 20 27	M 3 10 17 24	M 3 10 17 24 31	M 7 14 21 28	M 5 12 19 26	M 2 9 16 23 30
G 7 14 21 28	G 4 11 18 25	G 4 11 18 25	G 1 8 15 22 29	G 6 13 20 27	G 3 10 17 24
V 1 8 15 22 29	V 5 12 19 26	V 5 12 19 26	V 2 9 16 23 30	V 7 14 21 28	V 4 11 18 25
S 2 9 16 23 30	S 6 13 20 27	S 6 13 20 27	S 3 10 17 24	S 1 8 15 22 29	S 5 12 19 26
D 3 10 17 24 31	D 7 14 21 28	D 7 14 21 28	D 4 11 18 25	D 2 9 16 23 30	D 6 13 20 27
Luglio/July/July	Agosto/August/August	Settembre/September/September	Ottobre/October/October	Novembre/November/November	Dicembre/Dezember/December
27 28 29 30 31	31 32 33 34 35 36	36 37 38 39 40	40 41 42 43 44	45 46 47 48 49	49 50 51 52 53
L 5 12 19 26	L 2 9 16 23 30	L 6 13 20 27	L 4 11 18 25	L 1 8 15 22 29	L 6 13 20 27
M 6 13 20 27	M 3 10 17 24 31	M 7 14 21 28	M 5 12 19 26	M 2 9 16 23 30	M 7 14 21 28
M 7 14 21 28	M 4 11 18 25	M 1 8 15 22 29	M 6 13 20 27	M 3 10 17 24	M 1 8 15 22 29
G 1 8 15 22 29	G 5 12 19 26	G 2 9 16 23 30	G 7 14 21 28	G 4 11 18 25	G 2 9 16 23 30
V 2 9 16 23 30	V 6 13 20 27	V 3 10 17 24	V 1 8 15 22 29	V 5 12 19 26	V 3 10 17 24 31
S 3 10 17 24 31	S 7 14 21 28	S 4 11 18 25	S 2 9 16 23 30	S 6 13 20 27	S 4 11 18 25
D 4 11 18 25	D 1 8 15 22 29	D 5 12 19 26	D 3 10 17 24 31	D 7 14 21 28	D 5 12 19 26

Essendo questo catalogo solo un estratto dell'offerta immobiliare turistica, si informa che i dati sulle prestazioni energetiche di ciascuna unità immobiliare, sono reperibili presso le ns. filiali o su www.lampo.it. (Decreto legge 4 giugno 2013, n. 63, convertito, con modifiche, dalla L. 03.08.2013, n. 90)

Dieser Katalog enthält nur ein Teil unseren touristischen Immobilien Angeboten. Die Daten über die Energieleistungsumfang jeder einzelnen Gebäudeeinheit, gerade in Bearbeitung, erhalten Sie bei unseren Filialen oder auf der Webseite www.lampo.it.

This brochure contains just a part of our real estate tourism offer. The information about the energy performance of each property - that are being processed - can be consulted in our branch offices or on the website www.lampo.it.

VOUCHER VACANZE 2020

Come posso prenotare la vacanza 2021 con il voucher rilasciato nel 2020?

Se sei in possesso di un Voucher 2020 per la prossima stagione e desideri prenotare **devi contattare la filiale della località per mail o telefono**. Le nostre incaricate sono a disposizione per effettuare la tua prenotazione a seconda dei tuoi desideri e della disponibilità. **Se prenoti entro il 20 dicembre 2020 abbiamo uno speciale vantaggio per te! Il tuo Voucher vale il 5% in più!**

N.B.: Il voucher può essere ceduto ad amici o parenti, ma utilizzato per un'unica prenotazione.

GUTSCHEIN 2020

Wie kann ich den Urlaub 2021 buchen, mit dem Gutschein, den ich im Jahr 2020 bekommen habe?

Wenn Sie einen 2020-Gutschein für die nächste Saison haben und buchen möchten, dann müssen **Sie das Lampo Büro der Lokalität direkt per mail oder Telefon kontaktieren**. Unsere Vertreter stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihre Reservierung nach Ihren Wünschen und Verfügbarkeit vorzunehmen. Wenn Sie bis zum 20. Dezember 2020 buchen, haben wir für Sie einen besonderen Vorteil! Weitere 5% auf den Wert des Gutscheins! N.B: Der Gutschein ist an Bekannte oder Verwandte übertragbar, aber kann nur für eine einzelne Buchung verwendet werden.

HOLIDAY VOUCHER 2020

How can I book my 2021 holiday with the voucher released in the 2020?

If you have a 2020 Voucher valid for the next season and you wish to book, **you have to contact directly the branch of your wished destination, by mail or phone**. Our staff is at your disposal to make your reservation according to your wishes and our availability. **If you book within the 20th of December 2020 we have a special deal for you! You will get an extra 5% over your Voucher's value!**

N.B.: The voucher can be transferred to family or friends but it has to be used for one unique reservation.



Informazioni commerciali

Gentili Clienti, in questa pagina troverete alcune importanti informazioni relative ai prezzi applicati ed alle condizioni e sistemi di pagamento accettati.

- I prezzi indicati accanto alla foto di ciascun fabbricato sono **prezzi settimanali** e sono espressi in **EURO** (per "Summertime Family Resort" i prezzi sono giornalieri).
- Al canone di locazione relativo all'unità immobiliare locata devono essere aggiunte le **spese addizionali obbligatorie e/o facoltative** elencate nelle pagine iniziali di ciascuna filiale.

Il pagamento della caparra (30% del canone di affitto - minimo Euro 100,00) può essere effettuato in diversi modi:

1. Tramite **versamento** della somma in contanti presso una delle nostre filiali aperte al pubblico.
2. Tramite invio di **vaglia postale o assegno** a copertura garantita per posta.
3. Tramite **bonifico bancario** a Banca Intesa S. Paolo S.p.A. (vedi sotto le coordinate bancarie)
4. Tramite **carta di credito** (Visa o Master Card) o POS in una delle nostre filiali.
5. Tramite Carta di credito (Visa o Master Card) **on-line su www.lampo.it**

• **Il pagamento del saldo** della locazione, sommate le spese addizionali, può avvenire:

1. Tramite versamento della somma in contanti, con assegno a copertura garantita o con carta di credito (Visa o Master Card) o POS nelle nostre filiali all'arrivo.
2. **On-line su www.lampo.it** prima dell'arrivo comodamente da casa tramite Carta di credito (Visa o Master Card).

Kommerzielle Informationen

Sehr geehrte Kunden, auf dieser Seite sehen Sie einige wichtige Informationen bezüglich der Preise, andere Bedingungen und Zahlungsarten, die akzeptiert werden.

- Die angegebenen Preise neben dem Foto eines jeden Gebäudes sind **Wochenpreise** und in **Euro** ausgedrückt. (Für "Summertime F.R." Tagespreise).
- Zum Mietpreis, der sich auf die Wohneinheit bezieht, müssen die **obligatorischen bzw. fakultativen Nebenkosten** addiert werden, die auf den Anfangsseiten einer jeden Filiale angegeben sind.

Die Begleichung der Anzahlung (30% des Mietpreises - Minimum Euro 100,00) kann folgenderweise getätigt werden:

1. Mittels **Barbezahlung** in einer unserer Filialen die für das Publikum geöffnet ist
2. Mittels **Postanweisung oder Postscheck** mit garantierter Deckung.
3. Mittels **Banküberweisung** an Banca Intesa S. Paolo S.p.A. (sehen Sie hier unten die Bankverbindung)
4. Mittels **Kreditkarte** (Visa oder Master Card) oder POS in einer unserer Filialen.
5. Mittels Kreditkarte (Visa oder Master Card) **on-line über unseren sito www.lampo.it**

• **Die Bezahlung des Saldos** der Miete mit den summierten Nebenkosten kann erfolgen:

1. Durch Zahlung der Summe in Bargeld, Scheck mit garantierter Deckung oder Kreditkarte (Visa oder Master Card) oder POS in einer unserer Filialen am Ankunftstag.
2. **On-line über unseren sito www.lampo.it** können Sie bequem von zu Hause aus vor Anknunft mittels Kreditkarte (Visa oder Master Card) bezahlen.



BANCA INTESA SAN PAOLO S.p.A. Coordinate bancarie/Bankleitzahlen/Bank details

	IBAN	BIC CODE
CAORLE	IT64 U 03069 36020 074000050550	BCITITMM
BIBIONE	IT02 Y 03069 36291 074000103200	BCITITMM
CAORLE ALTANEA	IT76 K 03069 36020 074001686683	BCITITMM
P.S. MARGHERITA	IT64 U 03069 36020 074000050550	BCITITMM
JESOLO	IT42 W 03069 36143 074000095380	BCITITMM

Commercial Information

Dear Guests, on this page you will find some important information regarding the prices, conditions and ways of payment.

- The prices near the photo of each building are **weekly prices in EURO**. (For "Summertime Family Resort" daily rent prices).
- You have to add the **obligatory and/or facultative additional expensense** listed on the opening pages of each agency to the rent of the apartment you have chosen.

The payment of the account (30% of the rent - minimum Euro 100,00) can be made in different ways :

1. by **cash** directly to one of our agencies
2. by **postal order or covered cheque** by mail
3. by **bank transfer** to Banca Intesa S. Paolo S.p.A. (see bank details below)
4. by **credit card** (Visa or Master Card) or POS to one of our agencies
5. by credit card (Visa or Master card) **online at our website www.lampo.it**

• **The balance with any additional** expenses, can be made :

1. by cash or covered cheque or credit card (Visa or Master Card) on arrival

2. **Online at our website www.lampo.it**, by credit card (Visa or Master Card) easily from home before your arrival.

IMPORTANTE: indicare nella causale del bonifico cognome e nome dell'intestatario della prenotazione, nome del fabbricato e periodo.

WICHTIG: Wir bitten Sie bei der Überweisung Vor- und Nachname der Person an die, die Buchungsbestaetigung gerichtet ist, Aufenthaltszeit und Gebaeude anzugeben.

IMPORTANT: please write in the cause of the bank transfert: name and surname of the person indicated in the contract, name of the building and the period of the stay.



Leggi qui tutte le risposte
alle tue domande più
frequenti!

QUELLO CHE DEVI SAPERE PER LA TUA PRENOTAZIONE

• Dove avviene il ritiro delle chiavi dell'appartamento che ho affittato?

Il ritiro delle chiavi va fatto sempre presso l'indirizzo della filiale dove hai prenotato dalle 16.00 alle 19.30 del giorno di arrivo. Prima di partire, verifica tale indirizzo e recapito telefonico nella lettera di conferma della prenotazione, dove è evidenziato in rosso, oppure nel retro della copertina del catalogo Lampo.

• Quali documenti devo presentare al check-in ?

Al tuo arrivo ricordati di tenere a portata di mano i **documenti di tutti gli occupanti e la lettera di conferma** della prenotazione (per gli ospiti italiani è richiesto anche il **codice fiscale** dell'intestatario). La registrazione di questi documenti è una formalità richiesta dalla legge italiana. Per velocizzare le procedure consigliamo vivamente di **compilare online sul nostro sito tali dati**. Ricordati che all'arrivo è richiesto il versamento di una cauzione che sarà resa al termine del soggiorno dopo il controllo dell'alloggio. Il deposito cauzionale può avvenire in contanti o lasciando i dati della carta di credito a garanzia. L'importo della **cauzione è di € 100,00** (per gruppi di ragazzi € 50,00 a persona).

• Da che ora posso ricevere le chiavi dell'appartamento il giorno di arrivo?

Le unità sono pronte e disponibili dalle **ore 16.00 del giorno di arrivo**, in quanto ci servono un po' di ore per effettuare le pulizie e i controlli dopo la partenza dei precedenti turisti. Tuttavia puoi informarti nella filiale di competenza, e se il tuo appartamento è già libero e pulito, saremo ben lieti di consegnarti le chiavi in anticipo rispetto all'orario segnalato.

• Dopo l'orario di chiusura dove posso ritirare le chiavi dell'appartamento?

In caso di arrivo dopo l'orario di chiusura degli uffici lasceremo le chiavi dell'appartamento **nelle apposite cassette con codice** collocate all'esterno dei nostri uffici. Per Lido Altanea le chiavi vengono lasciate presso il servizio sorveglianza situato all'ingresso della località.

• Come posso pagare il mio soggiorno?

Al momento della prenotazione puoi pagare la **caparra del 30%** (con minimo € 100) tramite versamento in contanti, carta di credito o POS presso una delle nostre filiali; inviando un vaglia postale, assegno o bonifico bancario; oppure tramite carta di credito online sul nostro sito www.lampo.it. Puoi effettuare il **pagamento del saldo** tramite versamento in contanti, assegno, carta di credito o POS in una delle nostre filiali, oppure comodamente da casa con carta di credito sul nostro sito. La normativa sulla tracciabilità limita i **pagamenti in contanti fino a € 1.999,99**. Per questo i pagamenti superiori a tale cifra dovranno avvenire SOLO con strumenti tracciabili quali bonifico, bancomat, carte di credito, assegni bancari, postali, circolari o travel cheque.

• Ci sono dei costi extra da pagare al check-in?

Possono esserci dei costi supplementari al totale di affitto. Generalmente si tratta del **costo spiaggia** e della **imposta di soggiorno**, che però variano di località in località. Su richiesta del cliente possono essere aggiunti altri costi come il noleggio di **lenzuola, letti, culle** o altro. Ricordati che all'arrivo è richiesto il versamento di una cauzione di € 100,00 (per gruppi di ragazzi € 50,00 a persona).

• Ho già prenotato la mia vacanza, posso cancellare la prenotazione?

Nel caso tu sia costretto per gravi comprovati motivi a disdire la prenotazione, dandoci avviso scritto, la **caparra versata non sarà persa** qualora la disdetta avvenga fino a **14 giorni prima dell'arrivo**. La caparra potrà essere utilizzata per una prenotazione nelle nostre strutture durante la stagione in corso o nella stagione successiva. In caso di **NO SHOW**, la caparra sarà trattenuta e sarai tenuto al versamento del saldo della prenotazione. Nel caso nel periodo del tuo soggiorno siano in vigore **restrizioni governative alla mobilità** tra stati o regioni, come la chiusura dei confini o l'**obbligo di quarantena** al ritorno della vacanza, oppure la destinazione o la tua zona di residenza sia dichiarata **“zona rossa”** o uno dei componenti risulti **positivo al Test Covid -19** (certificato da ente preposto), potrai scegliere se lasciare la caparra per una successiva prenotazione o richiedere il rimborso.

• Entro che ora devo lasciare l'appartamento il giorno della partenza?

Il giorno di partenza gli alloggi devono essere lasciati **liberi entro le ore 10.00**, per permetterci di effettuare le pulizie e garantire l'entrata dei nuovi inquilini. Per evitare ritardi e disagi nell'organizzazione l'agenzia si riserva di addebitare un costo per le eventuali partenze posticipate (dopo le ore 10,00).

• In che condizioni devo lasciare l'appartamento il giorno della partenza?

L'APPARTAMENTO DEVE ESSERE LASCIATO **IN ORDINE E PULITO**, con bagno e pavimenti lavati, libero da immondizie, bottiglie e scatole, con i ripiani interni dei mobili puliti, con le stoviglie lavate ed il frigorifero vuoto e sbrinato lasciando la porta del frigo aperta. ALTRIMENTI SARANNO ADDEBITATE LE **SPESE DI PULIZIA a partire da Euro 45,00** a seconda del grado di degrado e sporcizia lasciato. In caso il Cliente rilevi un inadeguato livello di pulizia all'arrivo in appartamento dovrà darne comunicazione in agenzia entro il giorno stesso di arrivo (o entro la mattina del giorno successivo per arrivi dopo le ore 19.00), in modo da permettere all'agenzia il riassetto dell'unità immobiliare.

• Come si procede per la restituzione della cauzione?

Prima del rimborso della cauzione, il personale incaricato è autorizzato ad eseguire a campione dei **sopralluoghi di verifica dello stato di pulizia** e di tenuta delle unità locate. In caso di mancate pulizie o di danni all'immobile o agli arredi la cauzione sarà trattenuta, salvo maggiori spese per il ripristino dell'unità locata.

• Cosa faccio se devo partire prima del giorno di check out o fuori orario?

In caso di **partenza anticipata o fuori orario**, ti preghiamo di avvisarci il giorno precedente. Le chiavi devono essere consegnate al personale incaricato in ufficio o nell'apposita cassetta esterna per le partenze fuori orario. In quest'ultimo caso la cauzione, se versata in contanti, verrà spedita tramite bonifico bancario al costo di € 5,00 solo su restituzione del “coupon cauzione” in originale. La cauzione sarà addebitata sul conto per chi avesse scelto di lasciare i dati della carta di credito a garanzia. N.B.: In caso di partenza anticipata l'agenzia Lampo non è tenuta a restituire il canone e le spese già versate.

• Di cosa è fornito l'appartamento?

Gli appartamenti sono forniti di **stoviglie, batteria da cucina, un cuscino ed una coperta** per ciascun posto letto. Biancheria, prodotti per l'igiene della casa e della persona non sono inclusi. Su richiesta potrai noleggiare presso i nostri uffici lenzuola e federe. Solo per “Summertime Family Resort” sono inclusi nel prezzo lenzuola, federe ed asciugamani. Qualora mancassero stoviglie o altra attrezzatura da cucina ti preghiamo di rivolgerti subito o al massimo il giorno seguente nei nostri uffici per il ripristino.

• Nella mia prenotazione è incluso un posto auto?

Ogni unità immobiliare ha a disposizione **un solo posto auto di dimensioni standard**, se indicato nelle descrizioni e tra i servizi dell'unità immobiliare. Per ulteriori necessità ti preghiamo di rivolgerti in filiale. Ti raccomandiamo di **rispettare la numerazione** e l'utilizzo del posto auto assegnato dall'agenzia.

• L'immagine degli interni che vedo sul catalogo o in internet è quella dell'appartamento che ho prenotato?

Le immagini degli arredi nel sito o in questo catalogo vanno considerate come **indicative e orientative**. Informati sempre dei particolari degli interni presso la filiale dove effettui la prenotazione.

• Quante persone possono alloggiare nell'appartamento?

Nelle unità immobiliari non può alloggiare un numero di persone superiore al **numero dei posti letto indicati**. In questo senso bambini e neonati vanno considerati come adulti.

• Posso portare con me animali domestici?

Gli animali domestici sono ammessi in alcune delle nostre strutture. Verifica nel catalogo le strutture con il simbolo corrispondente. Sono ammessi **cani e gatti di piccole e medie dimensioni** (max 10 kg). Al momento della prenotazione ti chiediamo di comunicarci la presenza dell'animale e sarà richiesto un **supplemento di € 50 a prenotazione**. Ti ricordiamo di portare con te il libretto delle vaccinazioni effettuate. Il comportamento dell'animale deve essere gestito dal proprietario per non disturbare gli altri Ospiti, incluso l'uso del guinzaglio quando non si è in appartamento.

• È possibile fumare negli appartamenti?

Nel rispetto di tutti gli inquilini, preghiamo gentilmente di **non fumare nelle unità immobiliari**.

• Se ho problemi o necessità particolari a chi mi posso rivolgere?

Al check-in ti sarà consegnato del **materiale informativo** per l'uso del boiler, del condizionatore, per la raccolta differenziata, per i numeri utili, etc. . . inoltre per ogni necessità o informazione i **nostri collaboratori sono a tua disposizione** durante gli orari d'ufficio.

Non esitare a contattarci, per risolvere tempestivamente le tue problematiche ed evitare così lamentele alla partenza. Per **emergenze sanitarie** importanti chiama subito il numero **112**.

• Nelle vostre località vengono effettuati trattamenti contro le zanzare?

Nelle nostre località vengono effettuati **interventi di disinfestazione**, sempre nel rispetto della natura. Inoltre i nostri addetti effettuano **salcio, pulizia e potatura del verde** operando in maniera discreta e il più possibile silenziosa. Ti chiediamo gentilmente di non ostacolare il loro lavoro e di avere un po' di comprensione.

• Posso modificare una prenotazione già confermata?

Sì, puoi modificare una prenotazione e ti sarà addebitato il costo di **€ 52,00 per cambio prenotazione**.

• Qual è il numero minimo di giorni di permanenza?

Normalmente le prenotazioni sono di **7 giorni con arrivo e partenza di sabato**. Tuttavia nei periodi di bassa stagione (aprile, maggio e in parte giugno e settembre) sono possibili prenotazioni di **minimo 3 giorni** con arrivo e partenza in altri giorni della settimana. Per **soggiorni lunghi** contattaci per una proposta fatta su misura.

• Cosa devo fare se non ho ricevuto la lettera di conferma dopo il pagamento della caparra?

Per prima cosa controlla nella casella di posta con cui hai prenotato e nella Spam. Altrimenti collegati al sito www.lampo.it con le tue credenziali (mail + password) e da lì puoi **scaricare la lettera di conferma**. Ricorda che la lettera non è scaricabile, se prima non hai inserito **indirizzo di residenza e il codice fiscale** per gli italiani.



UNA VACANZA SERENA E SICURA nel rispetto delle disposizioni ANTI COVID-19

• E' sicuro venire in vacanza a Bibione, Caorle e Jesolo?

In queste località tutte le nostre strutture stanno adottando misure di **pulizia, igienizzazione e sanificazione** per garantire a tutti la massima sicurezza nel rispetto delle direttive delle autorità sanitarie. Inoltre anche in spiaggia troverai ampi spazi tra gli ombrelloni.

• Cosa devo fare prima del mio arrivo in agenzia?

Per velocizzare le procedure di check-in in agenzia, ti consigliamo di **completare online** l'inserimento dei **dati dei tuoi compagni di viaggio**, oltre che il **pagamento dell'importo dovuto**, accedendo al sito www.lampo.it nell'area “Profilo e prenotazioni”. In questo modo la tua permanenza all'interno dell'agenzia sarà ridotta alla sola verifica dei documenti di identità di tutti gli occupanti e alla consegna delle chiavi, che saranno igienizzate ad ogni cambio.

• Come vengono svolte le procedure di check-in in agenzia?

L'accesso in agenzia è consentito ad **un solo componente della famiglia** munito di **mascherina** protettiva, che all'ingresso dovrà provvedere all'**igienizzazione delle mani** con apposito gel messo a disposizione. In presenza di sintomi febbrili o influenzali o qualora tu sapessi di essere venuto a contatto con persone potenzialmente positive al Corona Virus negli ultimi 14 giorni, non è permesso l'accesso nei nostri uffici e appartamenti e ti preghiamo di darcene comunicazione. Durante la fase di check-in ti chiediamo di mantenere il **distanziamento sociale di un metro**. Il personale è fornito di dispositivi di protezione individuale ed è formato e a conoscenza delle misure previste dagli organi sanitari competenti.

• Come saranno gestite le pulizie degli appartamenti?

Il **protocollo di pulizia, igienizzazione e sanificazione** dei nostri appartamenti

è stato integrato con le indicazioni del Ministero della Salute: viene eseguita una profonda deterzione e sanificazione delle superfici, degli arredi, delle stoviglie, degli utensili e dei pavimenti con **disinfettanti e prodotti anti-virus**. La biancheria da bagno e da letto se noleggiata presso Agenzia Lampo viene sempre sterilizzata tramite lavaggio in lavanderia industriale. Anche le attrezzature come seggioloni, culle etc. saranno igienizzati e disinfettati ad ogni cambio. Il personale costantemente formato è sempre dotato di mascherine, guanti e gel igienizzante.

• Come saranno effettuate le manutenzioni negli appartamenti?

Qualora siano necessari interventi di manutenzione o riparazione il nostro personale formato e munito di mascherina e gel per le mani interverrà rispettando le distanze interpersonali.

• Le piscine saranno aperte? Quali misure di sicurezza verranno adottate?

Le piscine saranno regolarmente aperte, ad eccezione di quelle dove non sarà possibile rispettare le norme previste dai protocolli sanitari: informarsi specificatamente presso le nostre filiali. Servizi igienici e docce saranno **frequentemente puliti e igienizzati** con prodotti raccomandati dai protocolli sanitari. Nella zona delle piscine saranno presenti dispenser con soluzioni alcoliche per l'igienizzazione delle mani, pratica che tutti saranno tenuti a fare all'ingresso. L'attrezzatura come sdraio, lettino e ombrellone sarà posizionata in modo da garantire il **distanziamento sociale di almeno 1,5 metri tra le persone di diverso nucleo familiare**. I trattamenti dell'acqua della piscina saranno adeguati scrupolosamente ai protocolli di protezione per la sicura balneazione. E' fatto obbligo dell'uso per i **bambini molto piccoli** dei pannolini contenitivi. Le attrezzature come lettini sdrai e ombrelloni vengono disinfettati a ogni cambio di persona o nucleo familiare o in ogni caso ad ogni fine giornata.

• Devo indossare una maschera protettiva in piscina, in spiaggia o in altre zone?

L'**uso della mascherina** è obbligatorio nei luoghi pubblici chiusi, come uffici dell'agenzia, ascensori, reception di hotel, bar, ristoranti, pizzerie, negozi, etc. Nei bar e ristoranti la mascherina può essere tolta quando ci si accomoda al proprio tavolo.

• E' possibile prenotare il posto spiaggia?

In quasi tutte le spiagge è **possibile effettuare la prenotazione dell'ombrellone**. Si consiglia di contattare la filiale della località. Il servizio spiaggia varia per ogni località, verificane il costo nelle pagine iniziali di ogni località.

• Come saranno organizzate le spiagge attrezzate?

I posti spiaggia saranno maggiormente distanziati tra loro, garantendo una superficie di almeno **12 metri quadri per ombrellone**. Il posizionamento di lettini e sdraio garantirà sempre una **distanza di almeno 1,5 metri** tra nuclei famigliari diversi. Sarà garantita la **frequente pulizia e disinfezione** delle aree comuni come cassa, spogliatoi, cabine, servizi igienici, docce, etc. Le attività in spiaggia come passeggiate, giochi dei bambini saranno permesse purché sia assicurato il mantenimento di almeno un metro di distanza fra le persone non facenti parte allo stesso gruppo familiare. Il personale costantemente formato è dotato di mascherine, guanti e gel igienizzante. Le attrezzature come lettini sdrai e ombrelloni vengono igienizzati a ogni cambio di persona o nucleo familiare e in ogni caso ad ogni fine giornata.

• Sarà possibile accedere alle spiagge libere?

Le zone di spiaggia libera **saranno accessibili sempre nel rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro**, garantendo una superficie di almeno 12 metri quadri per gruppo famigliare. Sono permessi gli sport individuali come racchette, nuoto, surf, windsurf, kitesurf, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale, mentre non lo sono le attività ludico sportive di gruppo che possono dar luogo ad assembramenti.

• Saranno accessibili le aree giochi per bambini?

Le **aree giochi saranno accessibili** con invito di mantenere almeno un metro di separazione tra i bambini ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare.

• Saranno aperti bar, pizzerie e ristoranti?

La maggior parte delle attività di ristorazione ed intrattenimento **saranno aperte in tutte le nostre località**, rispettando scrupolosamente il **distanziamento sociale**, posizionando i tavoli in maniera adeguata e adottando le misure di **igienizzazione e sanificazione** richiesti dalla normativa.





Lesen Sie hier alle Antworten auf Ihre am häufigsten gestellten Fragen!

WAS SIE UEBER IHRE RESERVIERUNG WISSEN MUESSEN

• Wo kann ich die Schlüssel meiner Wohnung bekommen?

Die Schlüsselübergabe für alle Wohnungen finden **bei der Agentur Lampo im Ort wo Sie gebucht haben, zwischen 16.00 und 19.30 Uhr** des Anreisetag.

Um Ihnen einen unangenehmen Zeitverlust zu ersparen, empfehlen wir, die Adresse und die Telefonnummern auf der Buchungsbestätigung, in Rot geschrieben, oder auf der letzte Seite des Lampo Katalogs zu prüfen.

• Welche Ausweisepapiere muss ich am Anreisetag vorzeigen?

Denken Sie bei Ihrer Ankunft daran, **die Ausweise aller Inhaber und die Buchungsbestätigung** zur Hand haben. Die Registrierung dieser Daten ist eine nach italienischem Recht vorgeschriebene Formalität. Um die Verfahren zu beschleunigen, empfehlen wir, **diese Daten online auf unserer Website einzugeben**. Denken Sie daran, dass bei der Ankunft eine Kautions erforderlich ist, die am Ende des Aufenthalts nach Überprüfung der Unterkunft zurückerstattet wird.

Die Kautions kann in bar oder durch Hinterlassen der Kreditkartendaten als Garantie hinterlegt werden. Die **Kautions beträgt 100,00 €** (für Jugendgruppen 50,00 € pro Person).

• Ab wie viel Uhr kann ich am Anreisetag die Schlüssel bekommen?

Die Wohneinheiten sind erst **ab 16.00h am Anreisetag** beziehbar, da wir nach der Abreise der Gäste einige Stunden brauchen, um die Reinigung und Kontrolle durchzuführen. In jeden Fall fragen Sie in Ihrer Filiale nach: wenn möglich werden wir Ihnen gerne auch früher die Schlüssel übergeben.

• Wenn ich nach Bueroschlusszeit ankomme, wo kann ich die Wohnungsschlüssel abholen?

Im Falle einer Ankunft nach der Büroschlusszeit hinterlassen wir die Wohnungsschlüssel in den **speziellen Codefeldern** außerhalb unserer Büros. Für Lido Altanea werden die Schlüssel beim Überwachungsdienst am Eingang der Anlage abgegeben.

• Wie kann ich mein Urlaub bezahlen?

Zum Zeitpunkt der Buchung können Sie eine **Anzahlung von 30%** (mit einem Minimumbetrag von 100 €) in bar, mit Kreditkarte in einer unserer Filialen bezahlen. Postanweisung, Scheck oder einer Banküberweisung; oder per Kreditkarte online auf unserer Website **www.lampo.it**.

Sie können **den Restbetrag** in bar, per Scheck, Kreditkarte oder POS in einer unserer Filialen oder bequem von zu Hause aus, mit Kreditkarte auf unserer Website bezahlen. In Italien ist in Kraft Rechtsvorschriften über die Rückverfolgbarkeit von **Barzahlungen über € 1.999,99**. Diese Zahlungen müssen NUR mit Zahlungsarten wie Banküberweisung, Kreditkarten, Bankomatkarten, Schecks geleistet werden.

• Muss ich Zusatzkosten am Anreisetag bezahlen?

Es kann möglich sein, dass man Zusatzkosten für die Miete bezahlen muss. Im Allgemein handelt sich um die Zusatzkosten von die **Strandgebühren** und **Stadtsteuer**, die vo Ort zu Ort unterschiedlich sind. Für die unterschiedlichen Kundenanfragen wie z.B. das Ausleihen von **Bettwäsche, Zusatzbett, Gitterbett** usw. entstehen zusätzliche kosten. Denken Sie auch daran, dass am Anreisetag eine Kautions angefragt wird, die Kautions beträgt 100,00 € (für Jugendgruppen 50,00 € pro Person).

• Ich habe schon gebucht, kann ich meine Reservierung stornieren?

Wenn Sie aus schwerwiegenden Gründen gezwungen sind Ihre Buchung zu stornieren, **geht die gezahlte Anzahlung nicht verloren**, wenn die Stornierung **bis zu 14 Tage vor Anreise** erfolgt, immer mit einer schriftliche Mitteilung. Die Anzahlung kann für eine Reservierung in unseren Einrichtungen während der laufenden Saison oder der folgenden Saison verwendet werden.

Im Falle einer Stornierung ab dem 14. Tag vor Anreise wird die Anzahlung einbehalten. **Im Falle einer NO SHOW** wird die Anzahlung einbehalten und Sie müssen den Restbetrag der Buchung bezahlen.

Für den Fall, dass während Ihres Aufenthalts **staatliche Einschränkungen der Mobilität** zwischen Staaten oder Regionen gelten, wie z. B. die Schließung von Grenzen oder die Verpflichtung zur **Quarantäne** bei Rückkehr des Urlaubs, oder das Ziel oder Ihr Wohngebiet gilt als **"rote Zone"** oder eine der Mitglieder ist für den **Covid-19-Test positiv** (von der zuständigen Stelle zertifiziert) können Sie

wählen, ob Sie die Anzahlung für eine spätere Buchung hinterlassen oder eine Rückerstattung beantragen möchten.

• Um wie viel Uhr muss ich die Wohnung am Abreisetag verlassen?

Am Abreisetag sind die Wohnungen **bis 10.00 Uhr morgens zu räumen**. Wir brauchen einige Stunden, um die Reinigung und die Kontrollen durchzuführen. Um Verspätungen und Unbehagen in der gesamten Organisation der Wohnungswechsel zu vermeiden, wird die Agentur bei verspätetem Auszug am Abreisetag (nach 10.00 Uhr) einen extra Betrag verlangen.

• In welchem Zustand muss ich die Wohnung am Abreisetag überlassen?

DIE WOHNUNG MUSS **IN ORDNUNG UND GEREINIGT** überlassen werden, Bad, Toiletten und Boden sollen gewischt werden, frei von Müll, Flaschen oder Kisten. Die inneren Fächer der Möbeln sollen gereinigt werden, das Geschirr gewaschen und der Kühlschrank leer, enteist und mit offener Tür.

Bei nicht Einhaltung der o.g. Regeln werden **REINIGUNGSKOSTEN ab Euro 45,00 je nach Verschmutzungsgrad IN RECHNUNG GESTELLT**. Falls der Kunde am Ankunftsstag eine unzureichende Wechselendreinigung in der Wohnung findet, wird es Pflicht gemacht di Agentur noch am selben Tag zu benachrichtigen (oder innerhalb dem nächsten Morgen für die Ankünfte nach 19.00 Uhr) um die Nachreinigung zu ermöglichen.

• Was muss ich machen, um die Kautions zurückzubekommen?

Um die Kautions zurückzuerstatten, ist das zuständige Personal befugt, **eine Kontrollbesichtigung durchzuführen**, um die Sauberkeit und den Gesamtzustand der Wohnung zu überprüfen. Falls die Wohnung nicht gereinigt sein sollte oder bei einem Einrichtungsschaden in der Wohnung, kann die Kautions einbehalten (oder eingezogen) werden; zusätzlich werden die Kosten für die Wiederinstandsetzung der vermieteten Wohnung angerechnet.

• Was soll ich machen, falls ich früher oder an nicht vereinbarten Zeiten abreisen möchte?

Falls Sie **früher oder außerhalb unsere Bürozeiten abreisen** möchten, bitten wir Sie, uns ein Tag vorher zu informieren. Die Schlüssel sollen dem zuständigen Personal ausgehändigt werden, oder in den vorgesehenen Schlüsselkasten geworfen werden. Falls Sie außerhalb der Büroöffnungszeiten abreisen sollten, wird die Kautions durch Banküberweisung zugeschickt, mit Überweisung kosten von 5,00 € und nur nach Rückgabe des ursprünglichen "Einzahlungscoupons". Die Anzahlung wird dem Konto für diejenigen belastet, die die Kreditkartendaten als Garantie hinterlassen haben. NB: Im Falle einer vorzeitigen Abreise ist die Agentur Lampo nicht verpflichtet, die bereits gezahlten Gebühren und Kosten zurückzuerstatten.

• Mit welcher Ausrüstung ist die Wohnung ausgestattet?

Die Wohnungen sind mit **Geschirr, Topfset, ein Kissen und eine Decke** pro Bett ausgestattet (Bettwäsche, Reinigungsmittel für das Haus und die Personen sind nicht vorhanden). Nur für "Summertime Family Resort" sind Bettwäsche und Handtüchern im Preis inbegriffen. Falls Ihnen Geschirr oder Küchenausstattung fehlen sollte, werden Sie gebeten, sich umgehend spätestens am nächsten Tag an unsere Büros für die Wiederauffüllung zu wenden.

• Ist in meiner Reservierung ein Parkplatz inbegriffen?

Falls in der Wohnungsbeschreibung erklärt ist, dass ein **reservierter Parkplatz vorhanden** ist, steht immer ein einziger Parkplatz pro Wohneinheit zur Verfügung (für weitere Bedürfnisse wenden Sie sich bitte an Ihre Filiale). Bitte halten Sie sich an die Parkplatznummer, die Ihnen von der Agenturfiliale zugewiesen worden ist.

• Entsprechen die Bilder der Einrichtungen in Internet und in dem Katalog der Einrichtung meiner reservierten Wohnung?

Eventuelle Einrichtung photos, die in dem Informationsmaterial erscheinen, **gelten nur als Muster und sind nicht als verbindlich** zu betrachten. Fragen Sie diesbezüglich in Ihrer Buchungsfiliale nach.

• Wie viele Personen können in der Wohnung wohnen?

In jeder Wohneinheit können nur so viele Personen wohnen, **wie Betten vorhanden sind**. Aus diesem Grund werden Kinder und Babys als Erwachsene betrachtet.

• Sind Haustiere in der Wohnungen erlaubt?

Haustiere sind in einigen unserer Einrichtungen erlaubt. Überprüfen Sie die Anlagen mit dem entsprechenden Symbol im Katalog. **Kleine und mittlere Hunde und Katzen** sind erlaubt (max. 10 kg). Zum Zeitpunkt der Buchung bitten wir Sie, uns über die Anwesenheit des Tieres zu informieren. Es wird ein **Aufpreis von 50 € pro Buchung** erfordert. Wir erinnern Sie daran den Impfpass mitzubringen. Das Verhalten des Tieres muss vom Eigentümer so gesteuert werden, dass andere Gäste nicht gestört werden, einschließlich der Verwendung einer Leine, wenn sie nicht in der Wohnung sind.

• Ist in der Wohnungen rauchen erlaubt?

Mit Rücksicht auf alle Mitbewohner wird es freundlich erbeten, in den Wohneinheiten **nicht zu rauchen**.

• Wenn ich Probleme oder speziellen Frage hätte, an wem muss ich mich wenden?

Beim Check-in erhalten Sie **Informationsmaterial zur Verwendung** des Boiler, der Klimaanlage, zur Mülltrennung, für Notrufnummern usw. Für jegliche Anliegen, Information, oder Unannehmlichkeit steht Ihnen **unser Personal während der Bürozeiten zur Verfügung**.

Zögern Sie bitte nicht, uns unverzüglich zu informieren, damit wir die Möglichkeit haben, schleunigst Ihre Beanstandungen zu beheben und mögliche Beschwerden bei der Abreise zu vermeiden. Rufen Sie bei größeren **gesundheitlichen Notfällen** sofort die Nummer **112** an.

• Gibt es an ihren Strandorten Mücken Behandlungen?

In unseren Strandorten werden **Desinfektionsmaßnahmen durchgeführt**, wobei die Natur respektiert wird. Unsere Mitarbeiter **mähen, reinigen und beschneiden die Grünflächen** mit Sorgfalt und so leise wie möglich. Wir bitten Sie, ihre Arbeit nicht zu behindern und Verständnis zu haben.

• Kann ich eine bereits bestätigte Reservierung ändern?

Ja, Sie können eine Buchung ändern und Ihnen werden die Kosten für die **Buchungsänderungen von 52,00 € dazu berechnet**.

• Was ist die Mindestanzahl von Aufenthaltstagen?

Reservierungen **für 7 Tage mit An- und Abreise am Samstag** sind möglich. In der Nebensaison (April, Mai und teilweise Juni und September) sind Buchungen von **mindestens 3 Tagen** mit An- und Abreise an anderen Wochentagen möglich. Für **längere Aufenthalte** kontaktieren Sie uns für einen maßgefertigter Vorschlag.

• Was soll ich tun, wenn ich nach Zahlung der Anzahlung kein Bestätigungsschreiben erhalten habe?

Überprüfen Sie zunächst den Posteingang, bei dem Sie gebucht haben und in den Spam-Ordner. Andernfalls stellen Sie mit Ihren Anmeldeinformationen (E-Mail + Passwort) eine Verbindung zur Website www.lampo.it her und können von dort **aus das Bestätigungsschreiben herunterladen**. Denken Sie daran, dass der Brief nicht heruntergeladen werden kann, wenn Sie zuvor Ihre **Wohnadresse und Steuerkennziffer**, nur für Italiener, nicht eingegeben haben.

EIN UNBESCHWERTER UND SICHERER URLAUB gemäß den ANTI COVID-19 Bestimmungen

• Ist es sicher nach Bibione, Caorle und Jesolo zu kommen?

An diesen Strandorten ergreifen alle unsere Strukturen **Reinigungs-, Hygiene – und Desinfektionsmaßnahmen**, um allen die maximale Sicherheit gemäß den Richtlinien der Gesundheitsbehörden zu garantieren. Unsere Strände bieten großzügige Abstände zwischen den Sonnenschirmen.

• Was soll ich tun, bevor ich bei der Agentur ankomme?

Um das Check-in-Verfahren in der Agentur zu beschleunigen, raten wir Ihnen die Daten Ihrer Reisebegleiter sowie **die Online-Zahlung des Restbetrags** (einschließlich der Touristensteuer basierend auf dem Alter der Insassen) **online erfolgen kann**. Hierzu gehen Sie auf die Website www.lampo.it im Bereich "Profil und Reservierungen". Auf diese Weise wird Ihr Aufenthalt in der Agentur auf die Überprüfung der Ausweise aller Insassen und die Schlüsselübergabe (welche bei jedem Wechsel desinfiziert werden) reduziert.

• Wie wird das Check-in-Verfahren in der Agentur durchgeführt?

Der Zugang zur Agentur ist nur **einem einzelnen Familienmitglied** gestattet, welches mit einer **Schutzmaske** ausgestattet ist und sich am Eingang, mit dem dort zur Verfügung stehenden **speziellem Gel die Hände desinfiziert** hat. Wenn Sie Fieber- oder Grippe Symptome haben oder wenn Sie wissen, dass Sie in den letzten 14 Tagen mit Personen in Kontakt gekommen sind, die potenziell positiv auf das Corona-Virus sein können, ist Ihnen der Zutritt zu unseren Büros und Apartments untersagt und wir bitten Sie uns dies dann mitzuteilen. Während der Check-in-Phase bitten wir Sie den **Schutzabstand von 1 m einzuhalten**. Das Personal ist mit persönlicher Schutzausrüstung ausgestattet, geschult und kennt die Maßnahmen der zuständigen Gesundheitsbehörden.

• Wie erfolgt die Reinigung der Wohnungen?

Das **Reinigungs-, Hygiene und Desinfektionsprotokoll** unserer Wohnungen wurde durch die Hinweise des Gesundheitsministeriums ergänzt: Es erfolgt eine Tiefenreinigung, gefolgt von einer sorgfältigen Desinfektion von Oberflächen, Möbeln, Geschirr, Utensilien und Böden mit **Desinfektionsmitteln und Anti Viren**

Produkten. Bettwäsche und Handtücher, sofern Sie diese bei der Agentur Lampo mieten, werden immer durch das Waschen in der Industriewäscherei sterilisiert. Ebenso werden Hochstühle, Kinderbetten etc. bei jedem Wechsel ordnungsgemäß gereinigt und desinfiziert. Das Personal wird ständig geschult und über die zu beachtenden Verfahren informiert und ist immer mit dem erforderlichen Schutz wie Masken, Handschuhen und Desinfektionsgel ausgestattet.

• Wie wird die Instandhaltung in den Wohnungen durchgeführt?

Sollten eine Wartung oder eine Reparatur erforderlich sein werden unsere Mitarbeiter(ausgestattet mit Schutzmaske und Desinfektionsgel) jederzeit die entsprechenden Schutzabstände einhalten.

• Werden die Pools offen sein? Werden Sicherheitsmaßnahmen getroffen?

Die Pools werden wie immer geöffnet sein, mit Ausnahme derjenigen, in denen es nicht möglich sein wird, die in den Gesundheitsprotokollen festgelegten Standards einzuhalten: erkundigen Sie sich bitte in der entsprechenden Filiale. Toiletten und Duschen werden **regelmäßig** mit Produkten, welche von den Gesundheitsprotokollen empfohlen wurden, **gereinigt und desinfiziert**. Bei der Benutzung muss der Schutzabstand von mindestens einem Meter eingehalten werden. Im Bereich der Pools werden Spender mit alkoholischen Lösungen für die Desinfektion der Hände, welche beim Eintritt in den Poolbereich verpflichtend ist, vorhanden sein. Liegestühle, Liegen und Sonnenschirme werden so positioniert, dass ein **Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Personen verschiedener Familienangehörigen** gewährleistet ist. Die Behandlung des Poolwassers wird ausnahmslos an die Schutzprotokolle für sicheres Baden angepasst. Die Verwendung von Schwimmwindeln für **Kleinkinder** ist Pflicht. Liegen und Sonnenschirme werden bei jedem Wechsel von Personen oder Familie, sowie in jedem Fall am Ende des Tages desinfiziert.

• Muss ich die Schutzmaske am Pool, Strand oder in anderen Bereichen tragen?

Die Verwendung der **Schutzmaske** ist obligatorisch in geschlossenen öffentlichen Orten, wie Agenturbüros, Aufzügen, Hotelrezeptionen, Bars, Restaurants, Pizzerien, Geschäften etc. In Bars und Restaurants kann die Maske entfernt werden sobald Sie an Ihrem Tisch sitzen.

• Ist es möglich, den Strandplatz zu reservieren?

An fast allen Stränden können Sie den Strandplatz **vorab reservieren**. Wir empfehlen Ihnen, sich an Ihre zuständige Filiale zu wenden. Der Strandservice unterscheidet sich je nach Standort. Überprüfen Sie die Kosten auf den Homepages der einzelnen Strandorte.

• Wie werden die Strände organisiert sein?

Die Strandplätze werden größtmöglich distanziert sein, so dass eine Fläche von **mindestens 12 Quadratmetern pro Sonnenschirm** zur Verfügung steht. Die Platzierung von Sonnenliegen und Liegestühlen garantiert immer eine **Entfernung von mindestens 1,5 Meter** zwischen verschiedenen Familienangehörigen. Eine häufige Reinigung und Desinfektion der öffentlichen Bereiche wie Kassen, Umkleidekabinen, Toiletten, Duschen etc. wird garantiert. Strandaktivitäten wie Spaziergänge, Kinderspiele sind erlaubt solange mindestens ein Meter Abstand zwischen Personen, die nicht zur gleichen Familiengruppe gehören, eingehalten wird. Das Personal wird ständig geschult und auf die zu befolgenden Verfahren hingewiesen und ist immer mit der erforderlichen Schutztausrüstung wie Masken und Handschuhen ausgestattet und im Besitz von Desinfektionsgel. Liegen und Sonnenschirme werden bei jedem Wechsel von Personen oder Haushalten sowie in jedem Fall am Ende des Tages desinfiziert.

• Wird es möglich sein, die öffentlichen kostenlosen Strände zu benutzen?

Die freien Strandbereiche werden immer, in Übereinstimmung mit **der Respektierung der interpersonellen Schutzabstände von mindestens einem Meter, zugänglich sein**, sofern eine Fläche von mindestens 12 Quadratmetern pro Familiengruppe gewährleistet ist. Individuelle Sportarten wie Strand Ping Pong, Schwimmen, Surfen, Windsurfen, Kitesurfen sind erlaubt, während die Gruppensportaktivitäten, welche zu Versammlungen führen sind nicht möglich.

• Werden die Kinderspielflächen zugänglich sein?

Die **Spielbereiche sind mit der Aufforderung zugänglich** wo mindestens einen Meter Abstand zwischen Kindern eingehalten werden , mit Ausnahme von Mitgliedern derselben Familie.

• Werden Bars, Pizzerien und Restaurants geöffnet sein?

Die meisten Restaurants und Unterhaltungsaktivitäten **werden an allen unseren Strandorten offen sein**, wobei ausnahmslos die **soziale Distanz gewissenhaft respektiert wird**, indem die Tische angemessen platziert und die gesetzlich vorgeschriebenen **Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen** ausgeführt werden.





Find below here
all the answers
you might need!

ABOUT YOUR RESERVATION

• Where will I pick up my apartment's key?

The keys pick up always takes place **at the branch's address you made the reservation with between 4:00 PM and 7.30 PM** of the check-in date. Before depart, check the right address and the phone number in your booking confirmation letter, highlighted in red, or in the back cover of the Lampo catalogue

• Which documents do I need for the check-in?

At the check-in, remember to keep **the documents of all occupants and the booking confirmation letter** at hand. The registration of your documents in our system is formality required by the law. To speed up the procedures, we strongly recommend that you **fill in these data directly online on our site**. Remember that a deposit is required upon arrival. It will be returned at the end of your stay after having checked the accommodation. The deposit can be made in cash or by leaving the credit card details as a guarantee. **The amount of the deposit is € 100.00** (for groups of children € 50.00 per person).

• On the check in date, from what time are the keys available?

The apartments will be available from 4:00 pm of the check in date, since we need some time to clean and control the flats after the former tourists' departure. However, on request, if your apartment is already free and clean, we will be able to hand the keys over in advance.

• If I get there after the office closing time, where can I pick up the keys?

In case of belated arrival, we will leave your keys in the **safety boxes** outside the office and give you the code. In Lido Altanea this service is provided by the surveillance service located at the entrance of the city.

• How can I pay for my stay?

At the time of booking you can pay the **30% deposit** (with a minimum of € 100) by paying in cash, credit card or POS at one of our branches; by sending a check or bank transfer; or by credit card online on our website www.lampo.it. You can **pay the balance** in cash, with a check, credit card in one of our office or comfortably from home via credit card on our web site.

The traceability legislation limits **cash payments up to € 1,999.99**. For this reason, payments exceeding this amount must ONLY be made with traceable instruments such as bank transfers, debit cards, credit cards, bank checks, postal checks, circulars or travel checks.

• Are there any extra costs to be paid at the check-in?

There may be additional costs to the total rent. Generally, they are the **beach cost and the tourist tax**, which however varies from place to place. At customer's request, other costs can be added such as the rental of **sheets, beds, cots** or others. Remember that a deposit of € 100.00 is required upon arrival (€ 50.00 per person for groups of children).

Remember that at the check-in a caution of 100,00€ is required (for groups of children € 50.00 per person).

• I've already booked my vacation, can I cancel my reservation?

In case, for serious, unforeseen reasons, you will have to cancel your booking, by giving us written notice, **the deposit paid will not be lost** if the cancellation is made **up to 14 days before arrival**. The deposit can be used for a reservation in our facilities during the current season or the following season.

In case of cancellation from 14th day before arrival, the deposit will be withheld. **In case of NO SHOW**, the deposit will be withheld and you will have to pay the balance of the reservation.

In the event that **government restrictions on mobility** between states or regions are in force during the period of your stay, such as the closure of borders or the **obligation of quarantine** upon return of the holiday, or your destination/area of residence is **declared a "red zone"** or one of the trip members is tested **positive for the Covid-19** (certified by the relevant health body), you can choose whether to leave the deposit for a subsequent booking or request a refund.

• Up to what time shall I leave the apartment at checkout?

On the departure date, the apartments shall be **vacated by 10:00 AM**, to allow us to clean and ensure the entry of new tenants. To avoid delays and inconvenience in the organization, the agency reserves the right to charge a fee for any delayed departures (after 10.00).



• In which conditions should I leave the apartment on the day of departure?

THE APARTMENT SHALL BE LEFT IN ORDER AND CLEAN, with washed bathroom and floors, free from garbage, bottles and boxes, with the internal shelves of the furniture clean, the dishes washed and the refrigerator empty and defrosted leaving the fridge door open. OTHERWISE THE **CLEANING COSTS WILL BE CHARGED, starting from Euro 45.00** depending on the degree of decay and dirt left. If the Client finds an inadequate level of cleanliness upon arrival in the apartment, he must notify the agency within the same day of arrival (or by the morning of the following day for arrivals after 19.00), in order to allow the rearrangement of the real estate unit.

• How do I return the deposit?

Before repayment of the deposit, the personnel in charge is authorized to carry out **random inspections to verify the cleanliness** and tightness of the units rented. In the event of non-cleaning or damage to the property or furnishings, the deposit will be retained, except for higher costs for the restoration of the leased unit.

• What do I do if I have to depart earlier than checkout date?

In case of **early departure or after hours**, please notify it us the day before. The keys must be returned to the staff in charge in the office or in the appropriate external box for departures after hours. In the latter case, the deposit, if paid in cash, will be sent by bank transfer at a cost of € 5.00 only upon return of the original "deposit coupon". The deposit will be charged to the account for those who have chosen to leave the credit card details as a guarantee. N.B .: In the event of early departure, Lampo Agency is not required to return the fee and expenses already paid.

• How is the apartment equipped?

The apartments are equipped with **dishes, kitchen utensils, a pillow and a blanket** for each bed. Linen, household and personal hygiene products are not included. On request, you can rent sheets and pillowcases at our offices. Only for "Summertime Family Resort" are included in the price sheets, pillowcases and towels. If crockery or other kitchen equipment is missing, please contact our offices immediately or the following day at the latest.

• Is the parking space included in the reservation?

Each apartment has just **one dedicated parking space** of standard dimension whenever it is clearly stated in the description of the flat's services. For further needs we ask you to contact our offices. We recommend you to **respect the parking's numbering** and to use only your dedicated parking space assigned by the agency.

• Are the interiors' images I see on the website or in the catalogue specifically of the apartment I booked?

The interiors' images on the website and in this catalogue have to be considered **only as indicative**. Please contact our offices to get informed specifically about your apartment's interiors.

• How many people can the apartment accommodate?

The apartments can accommodate a number maximum of people up to the one indicated on the description. In this case, in the counting children and new-borns have to be considered as adults.

• Can I bring with me my pets?

Animals are allowed in some of our structures. Please, verify in the catalogue which structures have the correspondent symbol. **Cats and dogs of small size** (max 10 kg) are allowed. At booking time please communicate the animal presence to the staff and **an extra 50,00 € will be charged to the reservation**. We remind you to have with you the vaccinations' booklet. The animal's behaviour must be managed by its owner in order not to disturb the other guests and the use of the leash is mandatory when not in the flat.

• Is it allowed to smoke in the apartments?

In respect of all the tenants, we kindly ask you **not to smoke inside the flats**

• If I have some problems or special needs with whom can I talk to?

At check in you will receive some **informative material** such as for the use of the boiler, the air conditioner, the wastes recycling, useful numbers, etc . Moreover, **our staff is at your disposal** for any need or information during the opening hours. Do not hesitate to contact us, to promptly resolve your problems and thus avoid complaints upon departure. For major **health emergencies**, call **112** immediately.

• Do you carry out treatments against mosquitos in your destinations?

In our destinations, **disinfestation interventions** are carried out, always respecting nature. In addition, our employees carry out **mowing, cleaning and pruning of the green areas**, operating discreetly and as quietly as possible. We kindly ask you not to hinder their work and to have some understanding.

• Can I modify the already confirmed reservation?

Yes, you can modify your reservation, an extra **€ 52,00 for reservation change**.

• What is the minimum stay?

Usually, the reservations have a minimum stay of **7 days with arrivals and departures on Saturdays**. However, during low season's periods (April, May and partly June and September) it is possible to have a **3 days minimum stay** with weekly arrivals and departures. For **long period stays** contact us directly to get a tailored offer.

• What do I do if I do not get the confirmation letter after the payment of the deposit?

First thing check your inbox and the Spam. Otherwise, enter our website www.lampo.it using your credentials (mail + password) from there, you can **download the confirmation letter**. Remember that you cannot download the letter if you have not entered your **home address and fiscal code** (just for Italians) previously.

A SERENE AND SAFE HOLIDAY in accomlice of the ANTI COVID-19 disposal

• Is it safe to come to Bibione, Caorle or Jesolo on holiday?

In these locations, all our structures are adopting **cleaning and sanitizing measures** in order to ensure to everybody the maximum safety in accomlice with the directives of the health authorities. In our beaches there will also be wide spaces between the sun umbrellas.

• What do I have to do before my arrival at Agenzia Lampo?

TO speed up the check-in procedure, we remind you to **upload your travel companions' details in our website** together with the possibility of paying the **final balance**. You will only have to enter the area "Your account & booking" on our website www.lampo.it. In this way, your permanence in the office will be limited just to the time of the ID of all the occupants check and the delivery of the keys, which will be sanitized at each change.

• How will the check-in procedure happen in the agency's office?

The access in the agency is allowed to **only one member per family** wearing a **facemask** and with the **hands sanitized** with the gel located at the office's entrance. In case of fever or flu symptoms or if you know you came across a person potentially positive to Corona Virus 19 in the last 14 days, the access inside our office and apartments is not allowed, therefore we kindly ask you to inform us. During the check-in we kindly ask you to maintain **1 mt of social distancing**. Our

staff is furnished with personal protection equipment and it is trained and aware about the measures provided by the competent health authorities.

• How will you manage the cleaning service in the apartments?

The **cleaning and sanitizing protocol** of our apartments has been integrated with the indications of the Ministry of Health: a deep cleansing is performed followed by a careful sanitization of the surfaces, furnishings, dishes, utensils and floors with **disinfectants and products anti-virus**. The towels and bed linens, if rented at the Agenzia Lampo, are always sterilized by being washed in an industrial laundry. Even equipment such as high chairs or cots for children will be properly sanitized and disinfected at every change. The staff is constantly trained and informed about the procedures to be respected and is always equipped with the required PPE such as masks and gloves and in possession of sanitizing gel.

• How will you carry out the maintenance in the apartments?

If maintenance or repair work is necessary, our trained staff will intervene respecting interpersonal distances and equipped with safety devices.

• Will the swimming pools be open? Which safety measures will be adopted?

The pools will be regularly opened, except for those where it will not be possible to respect the sanitary protocols: get specifically informed in our office. **Toilets and showers will frequently be cleaned and sanitized** with products recommended by the health protocols. In the pool area there will be dispensers with alcoholic hand hygienic solutions, for everyone to be used while entering the area. The equipment such as deckchairs, sun beds and umbrellas will be positioned in such a way to guarantee the **social distancing of at least 1.5 meters between people of different families**. The water treatments will be scrupulously adapted to the protection protocols for safe bathing. It is mandatory **for very young children** to use the containment diapers. Equipment such as deck chairs and umbrellas are disinfected at every change of person or family unit or in any case at the end of the day

• Do I have to use the protective facemask in the pool, at the beach and/or in which other places?

The use of the face mask is mandatory in indoor public places, such as the agency offices, elevators, hotel reception, bar, restaurants, pizza places, shops etc. In bars and restaurants you can remove your mask whilst sit at your table.

• Is it possible to book the beach place?

In almost every beach it is possible to book your beach place. We suggest you to contact our office of reference to obtain the precise indication for each destination.

• How will be organized the beach establishments?

The beach places will be widely spaced, guaranteeing an area of at **least 12 sq meters per umbrella**. For the positioning of sunbeds and deck chairs it will always be guaranteed a **distance of 1.5 mt** between different families. **Frequent cleaning and disinfection** of common areas such as cash desks, changing rooms, cabins, toilets, showers, etc. will be guaranteed. Beach activities such as strolls and children's games will be allowed as long as at least one meter of distance between people who are not part of the same family group is ensured. The staff is constantly trained and instructed on the procedures to be respected and is always equipped with the required PPE such as masks and gloves and in possession of sanitizing gel. Equipment such as deck chairs and umbrellas are sanitized at every change of person or family and in any case at the end of the day.

• Will it be possible to access to free beaches?

The free beach areas will always be accessible **in compliance with the interpersonal distance of at least one meter**, guaranteeing an area of at least 10 square meters per family group. Individual sports such as rackets, swimming, surfing, windsurfing, kitesurfing are allowed, in compliance with interpersonal distancing measures, while recreational sports group activities that can give rise to gatherings are not allowed.

• Will the children's playground be accessible?

The play areas will be accessible and special signs will be set up to invite parents and children to regulate the flow of games and to maintain at least one meter of separation between children except for members of the same family.

• Will bars, pizza places and restaurant be open?

The majority of the restaurants and entertainment activities **will be open in all our destinations**, scrupulously respecting the **social distancing** by positioning the tables adequately and adopting the **sanitation measures** required by law.



CONDIZIONI GENERALI D'AFFITTO

1 - Premessa - L’immobile oggetto della prenotazione è concesso in locazione esclusivamente ad uso di civile abitazione utilizzato solamente per finalità turistica ai sensi dell’art. 1 comma 2 lett. C), legge n. 431/98.

2 - Prenotazione - La prenotazione può essere fatta presso una delle nostre filiali di persona, telefonicamente, per fax, per email oppure tramite il nostro sito internet. La prenotazione è da intendersi definitivamente confermata solo al ricevimento della “Lettera di conferma”, che potrà essere scaricata dal nostro sito www.lampo.it nella sezione “La mia prenotazione” o che sarà inviata dall’Agenzia Lampo per email o tramite posta o consegnata a mano al cliente, subito dopo l’incasso della caparra. Il cliente con il pagamento della caparra esprime la propria accettazione delle presenti condizioni generali di affitto.

3 - Pagamento - Al momento della prenotazione viene richiesta una caparra pari al 30% del canone di locazione (**minimo Euro 100,00**). Il rimanente 70% del canone, sommate le spese addizionali obbligatorie e/o facoltative, deve essere saldato al momento dell’arrivo. Il cliente può scegliere diversi sistemi di pagamento, versando personalmente la caparra presso gli uffici locali dell’Agenzia Lampo, a mezzo posta (vaglia postale-no vaglia online o lettera raccomandata contenente assegni a copertura garanzia) o anche con bonifico bancario presso la Banca INTESA SAN PAOLO SpA, tenendo conto delle coordinate bancarie espresse nella pagina dedicata ai sistemi di pagamento. Per il cliente che voglia prenotare online il 30% del canone di locazione deve essere versato a titolo di caparra tramite carta di credito. Il saldo del canone di locazione unitamente alle eventuali spese addizionali, dovrà essere versato all’arrivo contestualmente alla presentazione della documentazione indicata al punto 6 o anche precedentemente online tramite il sito www.lampo.it con carta di credito. Le chiavi dell’appartamento verranno consegnate solo a seguito del completo pagamento del canone di locazione e delle eventuali ulteriori spese addizionali.

4 - Disdetta - Nel caso il cliente sia costretto per **gravi comprovati motivi** a disdire la prenotazione, dandoci avviso scritto, **la caparra versata non sarà persa qualora la disdetta avvenga fino a 14 giorni prima dell’arrivo. La caparra potrà essere utilizzata per una prenotazione nelle nostre strutture durante la stagione in corso o nella stagione successiva. In caso di storno dal 14° giorno prima dell’arrivo la caparra sarà trattenuta.** In caso di NO SHOW (mancata presentazione del cliente entro le ore 24 del giorno successivo alla data di arrivo senza dare informazione) il cliente perderà la caparra e sarà tenuto a versare il saldo del canone di locazione dell’intera prenotazione.

Nel caso nel periodo del tuo soggiorno siano in vigore **restrizioni governative alla mobilità** tra stati o regioni, come la chiusura dei confini o l’obbligo di quarantena al ritorno della vacanza, oppure la destinazione o la tua zona di residenza siano dichiarate “zona rossa” o uno dei componenti risulti positivo al Test Covid-19 (certificato da ente preposto), potrai scegliere se lasciare la caparra per una successiva prenotazione o richiedere il rimborso.

Si ricorda tuttavia la possibilità di assicurare la vacanza in caso di storno per malattia o infortunio accedendo al sito di Allianz tramite il link presente in Home page del sito.

Qualora il cliente decida di riconsegnare anticipatamente l’appartamento rispetto al giorno di fine locazione pattuito nella lettera di conferma, l’Agenzia Lampo non restituirà il canone e le spese già versate.

5 - Prezzo - Il prezzo della locazione viene indicato nella “Lettera di Conferma”, oltre che nelle pagine dedicate (sul catalogo o sul sito www.lampo.it) ed indica, oltre al canone di locazione dovuto per il periodo di soggiorno e per l’unità immobiliare scelta, anche le spese di prenotazione. Altri oneri facoltativi o obbligatori, ma variabili a seconda delle esigenze del cliente, vengono esposti nelle pagine del catalogo Lampo dedicate alle spese addizionali. Il cliente al momento della prenotazione e con il versamento della caparra esprime anche la propria conoscenza ed accettazione di tali spese addizionali. Le somme che il cliente verserà all’Agenzia Lampo srl prima del suo ingresso nell’appartamento saranno dalla stessa trattenute in conto deposito infruttifero e saranno imputate in conto pagamento della locazione solo nel momento della consegna delle chiavi dell’appartamento.

6 - Arrivo - L’arrivo deve avvenire nel giorno stabilito, tra le 16,00 e le ore 19,30 del pomeriggio (fare attenzione all’ora legale). In caso di ritardo si prega di avvertire tempestivamente l’Agenzia Lampo locale. Diversamente l’appartamento sarà tenuto a disposizione solo per un altro giorno, dopodiché potrà essere affittato con le conseguenze del cliente, di cui al punto 4. All’arrivo dovranno essere esibiti, per la registrazione, i documenti d’identità di tutte le persone che occuperanno l’appartamento. **Per velocizzare le pratiche di consegna delle chiavi, si consiglia ai clienti all’arrivo, mentre si attende il proprio turno, di compilare l’apposito modulo con i dati degli occupanti l’appartamento e di firmarlo. Per chi volesse semplificare tale procedura è possibile accedere alla propria prenotazione tramite il sito web ed inserire online i dati degli occupanti dell’unità immobiliare seguendo le istruzioni. Si raccomanda l’inserimento preciso e corretto di tali dati essendo poi utilizzati per le comunicazioni agli organi preposti.**

7 - Norme di soggiorno - E’ vietato ospitare più persone di quanto non sia consentito dal numero dei posti letto indicato nella nostra offerta. A questo riguardo i bambini sono considerati come adulti. L’Agenzia Lampo può comunque autorizzare, su richiesta e qualora ciò sia consentito dalla normativa vigente, di alloggiare una persona in più contro il pagamento di un sovrapprezzo. La presenza, anche occasionale, nell’appartamento di un numero di persone superiore a quello stabilito comporterà l’immediata risoluzione della locazione e l’obbligo per il conduttore di versare una somma pari all’ammontare del canone stabilito a titolo di penale. **Gli animali di piccola taglia sono ammessi in alcune delle nostre strutture.** Verificate nel catalogo il relativo simbolo per le strutture che accettano **cani e gatti di piccola taglia** fino a max 10 kg. Nelle pagine dei costi extra è indicato il **supplemento di € 50,00 per prenotazione** da pagare all’arrivo. Non è consentito l’uso di stufe o fornelli elettrici propri.

Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento di ciascun fabbricato ed in particolare ad osservare scrupolosamente le comuni norme relative alla quiete, soprattutto nelle ore pomeridiane e notturne.

8 - Dotazione degli appartamenti - Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati completamente arredati e provvisti di fornello o cucina a gas, acqua corrente calda e fredda, energia elettrica a 220 volt. Per ogni letto è disponibile una coperta. **Il cliente deve portare con sé solo la biancheria per il letto, per la tavola e per il bagno.** Su richiesta è possibile noleggiare sul posto lenzuola e federe. I copri-materassi e i copri-cuscini non possono essere utilizzati come biancheria da letto, pena il risarcimento del danno. **Normalmente non sono dotati di ferro da stiro ed asciugacapelli.** Il conduttore dovrà segnalare all’Agenzia Lampo locale eventuali difetti dell’unità immobiliare o dell’arredo entro 24 ore dalla consegna dei locali. In mancanza di segnalazione i suddetti difetti e difformità si presumeranno imputabili al conduttore. In caso il cliente rilevi un inadeguato livello di pulizia all’arrivo in appartamento dovrà darne comunicazione in agenzia entro il giorno stesso di arrivo (o entro la mattina del giorno successivo per arrivi dopo le ore 19,00), in modo da permettere all’agenzia il riassetto dell’unità immobiliare. Si prega di ritirare dal giardino o terrazzo le sedie ed il tavolo qualora l’appartamento rimanga incustodito e di riavvolgere le tende parasole. E’ vietato tenere porte e finestre aperte con il climatizzatore in funzione (dove presente). In caso questo accadeva verrà trattenuta parte della cauzione. N.B.: In caso di guasti all’impianto di climatizzazione (dove predisposto), l’Agenzia garantisce l’intervento di un tecnico entro 3 giorni dalla comunicazione del guasto (esclusi festivi). Per le giornate, in cui non si è potuto usufruire del condizionatore, verrà rimborsata la somma di euro 5,00 al giorno.

9 - Partenza - **L’appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10,00 di mattina del giorno stabilito.** La partenza deve avvenire in orario d’ufficio per consentire al nostro personale di controllare lo stato di conservazione e pulizia dell’appartamento. L’Agenzia Lampo, su richiesta, può autorizzare la partenza di notte e comunque fuori dall’orario d’ufficio, ma in questo caso si riserva il diritto di trattenere la cauzione di cui al punto successivo e di spedirla quindi per bonifico una volta effettuati i necessari controlli, detratte le spese. **L’appartamento deve essere lasciato in ordine, pulito e libero da immondizie, bottiglie e scatole, con i ripiani interni dei mobili puliti, con le stoviglie lavate ed il frigorifero vuoto e sbrinato e con la porta aperta.** Qualora l’appartamento non fosse lasciato in ordine, saranno addebitate le spese di pulizia come da listino.

10 - Cauzione - L’inquilino s’impegna ad avere la massima cura dell’appartamento (muri, pavimenti etc), dell’arredo e delle apparecchiature domestiche in esso presenti (stoviglie, frigo, materassi, ecc...). Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti devono essere risarciti ai prezzi di listino. A garanzia del puntuale rispetto di quanto sopra e dell’impegno di lasciare l’appartamento in ordine, al ritiro della chiave il cliente verserà all’Agenzia Lampo la cauzione di cui al listino prezzi. Detta cauzione infruttifera sarà restituita al termine della locazione, dopo aver effettuato il controllo dello stato dell’appartamento. In alternativa al versamento della cauzione in contanti potranno essere lasciati i dati della carta di credito, che saranno utilizzati solo in caso di necessità di recupero danni e/o spese di pulizia e che saranno protetti da sistema crittografato. In caso di cauzione in contanti e di partenza fuori orario di ufficio, la cauzione sarà restituita con bonifico al costo di € 5,00. **11 - Responsabilità dell’Agenzia** – L’Agenzia Lampo agisce soltanto in veste di intermediaria tra il cliente e il proprietario dell’appartamento. Nessuna responsabilità può quindi esserle attribuita per eventuali rotture, infortuni, smarrimenti, ritardi ed inconvenienti in genere che si dovessero verificare nell’alloggio. Essa presterà comunque i propri servizi per aiutare a risolvere eventuali problemi, fermo restando, che eventuali richieste di risarcimento danni vanno indirizzate al proprietario dell’appartamento per tramite dell’Agenzia Lampo.

12 - Tutela della privacy - Ai sensi del Reg. UE 2016/679 sulla “Tutela delle persone e il trattamento dei dati personali”, informiamo che i dati personali forniti all’Agenzia Lampo saranno trattati dalla stessa nel rispetto di tale regolamento, solo ed esclusivamente per le finalità connesse alla resa del servizio di prenotazione, gli adempimenti richiesti di pubblica sicurezza, amministrativi, contabili e fiscali e l’invio di comunicazioni elettroniche per aggiornamento di tariffe ed offerte. Consulti l’informativa estesa sul sito www.lampo.it. L’invio della caparra esprime l’accettazione del cliente al trattamento dei dati personali per le finalità sopra esposte.

13 - Norme particolari - L’Agenzia si riserva il diritto di ispezionare i locali onde verificarne la scrupolosa tenuta. Qualora dall’ispezione dovessero emergere gravi inosservanze, la locazione si intenderà risolta di diritto, con effetto immediato, per inadempimento imputabile al Cliente, e l’Agenzia potrà intimare l’immediata liberazione dei locali, avvalendosi se necessario, della forza pubblica, fatto salvo il diritto di richiedere il risarcimento di eventuali danni e il rimborso dei costi per interventi di personale specializzato dovuti ad un uso corretto e colposo delle dotazioni dell’appartamento. Il personale dipendente dell’agenzia o di ditte di fiducia della stessa è autorizzato a entrare negli appartamenti in caso di necessità anche in assenza degli occupanti. L’Agenzia si riserva, in caso di imprevisti nell’assegnazione dell’appartamento prenotato, il diritto di sostituirlo con altro avente simili caratteristiche tipologiche. In tal caso se l’appartamento in sostituzione sarà più costoso, le maggiori spese saranno a carico dell’Agenzia stessa. La richiesta di un particolare appartamento (numero, piano, orientamento, vista, ecc.) viene tenuta in considerazione dall’Agenzia che tuttavia non fornisce la relativa garanzia (salvo non venga esplicitamente messo per iscritto). Le immagini degli arredi e le piantine delle unità immobiliari riportate nel catalogo e nel sito sono solo indicative della composizione degli appartamenti e degli arredi e non possono essere considerate vincolanti. I dati sulle prestazioni energetiche di ciascuna unità immobiliare sono conservati e consultabili presso le ns. filiali.

14 - Foro competente - Per ogni controversia sarà competente esclusivamente il Foro ove ha sede l’Agenzia Lampo. Il cliente dichiara di aver preso piena conoscenza di tutte le sopra esposte condizioni di contratto e di accettarle integralmente e incondizionatamente.

15 – Tassa di soggiorno – dal 2013 è stata istituita in molti Comuni

italiani l’imposta di soggiorno, il cui importo viene richiesto al pagamento del saldo all’arrivo in filiale prima della consegna delle chiavi. L’imposta applicata varia da Comune a Comune ed è determinata per persona e per pernottamento. Ulteriori dettagli sul sito www.lampo.it.

Il cliente dichiara di avere preso piena conoscenza di tutte le sueposte condizioni di contratto e di accettarle integralmente e incondizionatamente.

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

1 - Voraussetzung - Das ernannte Objekt in Ihrem Mietvertrag wird ausschließlich für zivilen Wohngebrauch als Ferienwohnung vermietet im Sinn des Art. 1 (Komma 2 Buchstabe C, Gesetz 431/98). **2 - Reservierung** - Die Reservierung kann persönlich direkt in unserer Filiale, per Telefon, Fax oder E-Mail erfolgen. Die Buchung ist nur nach Erhalt der "Buchungsbestätigung", die Ihnen die Agentur Lampo per Post oder direkt bei Erhalt der Anzahlung aushändigt, oder die der Kunde selbst aus unserer Webseite www.lampo.it unter "Meine Buchungen", herunterladen kann, als endgültig zu verstehen. Der Kunde bestätigt durch die Anzahlung sein Einverständnis zu den vorliegenden allgemeinen Vermietungsbestimmungen.

3 - Bezahlung - Bei Reservierung wird eine Anzahlung von 30% der Mietsumme (**Minimum Euro 100,00**) verlangt. Die restlichen 70% der Miete und die Summe der obligatorischen oder/und fakultativen Nebenkosten müssen bei Ankunft beglichen werden. Die Anzahlung kann persönlich in den Büros, mittels Post, Post- oder Banküberweisung an die Banca INTESA SAN PAOLO SpA, (unser Bankkonto ist auf der Seite "Zahlungsarten" im Katalog angeführt) bezahlt werden. Für On-line Buchen muss die 30%ige Anzahlung per Kreditkarte direkt an die Agentur Lampo geleistet werden. Der Saldo der Mietsumme mit den eventuellen Nebenkosten muß bei Ankunft oder vorher On-line durch die Seite www.lampo.it mit der Kreditkarte beglichen und zusammen mit der Dokumentation wie im Punkt 6 beschrieben vorgewiesen werden. Die Wohnungsschlüssel werden nur nach vollkommener Bezahlung der Mietsumme und den eventuellen Nebenkosten ausgehändigt.

4 - Rücktritt – Falls der Kunde aufgrund **schwerwiegender Gründe** sich gezwungen sieht, die Buchung mittels schriftlicher Mitteilung an uns zu stornieren, **geht die gezahlte Anzahlung nicht verloren, wenn die Stornierung bis spätestens 14 Tage vor der Anreise vorgenommen wird. Die Anzahlung kann für eine Buchung in unseren Einrichtungen während der laufenden Saison oder in der darauffolgenden Saison benutzt werden.** Im Fall der Stornierung ab dem 14. Tag vor der Ankunft, wird die Anzahlung verrechnet. Im Fall von NO SHOW (Nichterscheinen des Kunden innerhalb von 24 Stunden nach dem auf das Ankunftsdatum folgenden Tag ohne Mitteilung gegeben zu haben), verliert der Kunde die Anzahlung und ist verpflichtet, den Saldo der Wohnungsmiete der gesamten Buchung zu zahlen.

Für den Fall, dass während Ihres Aufenthalts **staatliche Einschränkungen der Mobilität** zwischen Staaten oder Regionen gelten, wie z. B. die Schließung von Grenzen oder die **Verpflichtung zur Quarantäne** bei Rückkehr des Urlaubs, oder das Ziel oder Ihr Wohngebiet gilt als "rote Zone" oder eine der Mitglieder ist für den Covid-19-Test positiv (von der zuständigen Stelle zertifiziert), können Sie wählen, ob Sie die Anzahlung für eine spätere Buchung hinterlassen oder eine Rückerstattung beantragen möchten. Es wird darauf hingewiesen, dass die Möglichkeit besteht, den Urlaub für den Fall einer Stornierung für Krankheit oder versichern zu lassen. Dafür gelangen Sie über den Link auf dieser Homepage zur Website der Allianz-Versicherung. Sollte der Kunde entscheiden, das Apartment vor dem Ende der Im Bestätigungsschreiben festgelegten Mietperiode zu verlassen, werden weder Miete noch bereits gezahlte Kosten von Lampo zurückerstattet.

5 - Preis - Im Mietvertrag wird der Mietpreis so angegeben wie auch in der aktuellen Preisliste (siehe Katalog oder www.lampo.it) und zeigt weiters die Aufenthaltszeit und die gewählte Immobilie wie auch die Vertragskosten an. Weitere fakultative oder obligatorische Ausgaben, variieren je nach Kundenbedarf und sind im Lampo Katalog unter der Spalte Nebenkosten angeführt. Der Kunde bestätigt bei der Buchung und mit der Überweisung der Anzahlung seine Kenntnisnahme und sein Einverständnis zu diesen Nebenkosten aus. Die Beträge die der Kunde an der Agentur Lampo srl vor der Anreise bezahlen wird, werden von der Agentur Lampo als zinsloses Depositenkonto einbehalten und werden als Bezahlung der Miete bei der Schluessellübergabe der Wohnung verrechnet.

6 - Ankunft - Die Ankunft muß am vorgesehenen Ankunfts-tag, zwischen 16,00 und 19,30 Uhr erfolgen (Achten Sie bitte auf die Sommerzeit). Im Fall einer Verspätung bitten wir Sie unverzüglich die zuständigen Büros der Filiale Lampo zu verständigen. Andernfalls bleibt, die Wohnung nur einen Tag zur Verfügung und anschließend kann sie anderweitig vermietet werden mit allen daraus resultierenden Kosten zu Lasten des Kunden, wie im Punkt 4. Bei Ankunft müssen zur Anmeldung alle Personalausweise oder Pässe der Gäste vorgewiesen werden, die die Wohnung besetzen. Um die Ankunftsformalitäten bei der Schlüsselübergabe schneller erledigen zu können, raten wir den Kunden, den dafür erforderlichen Meldeschein in dreifacher Kopie schon vor Ankunft per Post zu senden oder das Formular, vollständig ausgefüllt und unterschrieben an der Rezeption bei der Ankunft abzugeben. Um das Verfahren zu vereinfachen, ist für die Kunden auch möglich, über die Website auf Ihre Buchungen zuzugreifen und selbst On-line die Daten der Bewohner der Wohnung gemäß den Anweisungen einzugeben. Wir raten Sie zu genauer und korrekter Eingabe Ihrer Daten, die als Mitteilung bei der zuständigen Behörden verwendet werden.

7 - Aufenthaltsbestimmungen - Es ist verboten die Personenzahl (Betten) die in Ihrem Mietvertrag beschrieben sind zu überschreiten. Kinder zählen wie Erwachsene. Die Agentur Lampo kann gegebenenfalls ihr Einverständnis zur Aufnahme einer weiteren Person gegen Aufpreis geben, sofern sie nicht von der gültigen Norm abweicht. Der auch nur gelegentliche Aufenthalt in der Wohnung von mehr als der vorgesehenen Personenzahl, führt die Auflösung des Vertrages mit sich und die Verpflichtung des Mieters ein Strafgeld, der der Mietsumme entspricht, zu bezahlen. **Haustiere sind in einigen unserer Einrichtungen erlaubt.** Überprüfen Sie die Anlagen mit dem

entsprechenden Embol im Katalog. **Kleine und mittlere Hunde und Katzen** sind erlaubt (max. 10 kg). Zum Zeitpunkt der Buchung bitten wir Sie, uns über die Anwesenheit des Tieres zu informieren. Es wird ein **Aufpreis von 50 € pro Buchung** erfordert. Der Gebrauch von eigenen Elektrokochem oder Heizgeräten ist verboten. Alle Gäste sind angehalten die Hausordnung der einzelnen Wohnhäuser zu berücksichtigen und im besonderen die allgemeinen Bestimmungen der Ruhezeiten, wie Mittags- und Nachtruhe zu beachten.

8 - Ausstattung der Wohnungen - Alle unsere Wohnungen sind komplett eingerichtet und mit Gasherd, elektr. Licht, Warm- und Kaltwasser versorgt. Stromstärke 220 Volt. Für jedes Bett ist eine Decke vorhanden. **Selbst muß der Kunde nur die Bett- und Tischwäsche, bzw. Handtücher mitbringen. Auf Anfrage ist es möglich vor Ort Bettwäsche zu mieten.** Die Matratzen- und Kopfkissenschoner dürfen nicht als Bettwäsche benützt werden. Schadenersatz wird gefordert. **Normalerweise sind die Wohnungen nicht mit Bügeleisen bzw. Fön ausgestattet.** Der Mieter wird gebeten in der Filiale Lampo evtl. Mängel der Wohneinheit oder der Ausstattung innerhalb von 24 Stunden nach Schlüsselübergabe zu melden. Bei Nichtmeldung von Mängeln und Defekten können evtl. Kosten dem Mieter belastet werden. Falls der Kunde am Ankunfts-tag eine unzureichende Wechselreinigung in der Wohnung findet, wird es Pflicht gemacht die Agentur noch am selben Tag zu benachrichtigen (oder innerhalb dem nächsten Morgen für die Ankünfte nach 19.00 Uhr) um die Nachreinigung seitens der Agentur zu ermöglichen.

Sie werden gebeten, Tische und Stühle von Terrassen und Gärten einzuräumen und die Sonnenmarkise einzurollen, wenn Sie das Appartement generell verlassen. Es ist verboten Türen und Fenster offen zu halten, wenn die Klimaanlage (vo vorhanden) in Funktion ist. Falls dies nicht berücksichtigt wird, wird ein Teil der Kaution einbehalten. Bei Ausfall der Klimaanlage auf Grund eines Schadens (vo vorhanden) garantiert die Agentur den Einsatz eines Technikers innerhalb von 3 Tagen ab der Bekanntgabe des Ausfalles. (Sonn- und Feiertage ausgeschlossen). Für die Zeit in der die Klimaanlage nicht funktioniert hat, bekommt man den Betrag von Euro 5,00 pro Tag zurückerstattet.

9 - Abreise - Die Wohnung muss bis 10,00 Uhr des vorgesehenen Abreisetages geräumt werden. Die Abreise muß während der Bürozeiten erfolgen um unserem Personal die Möglichkeit zu geben die Erhaltung und die Reinigung der Wohnung zu kontrollieren. Die Agentur Lampo kann die Abreise auf Anfrage auch nachts oder außerhalb der Bürozeiten genehmigen, nur behält sich das Büro in diesem Fall das Recht vor die Kaution nach erfolgter Wohnungskontrolle per Bank zu retournieren, nach Abzug der Spesen. **Die Wohnung muss in Ordnung, sauber und ohne Abfälle, Flaschen und Dosen, mit den Innenablagen der Schränke gereinigt, das Geschirr gespült und der Kühlschrank leer und abgetaut (die Tür des Kühlschranks muß offen bleiben) übergeben werden.** Sollte die Wohnung unordentlich verlassen werden müssen die Reinigungskosten, lt. Preisliste berechnet werden.

10 - Kaution - Der Mieter verpflichtet sich die Wohnung und deren Haushaltsausstattung mit Sorge zu behandeln (Geschirr, Kühlschrank, Matratzen usw.) Evtl. Brüche oder Beschädigungen werden dem Gast (nach Preisliste) berechnet. Zur Garantie des oben Angeführten und der Verpflichtung die Wohnung in Ordnung zu verlassen, wird bei Schlüsselübergabe an die Agentur Lampo eine Kaution lt. Preisliste hinterlegt. Diese zinslose Kaution wird bei Abreise nach Wohnungskontrolle zurückerstattet werden. Als Kaution können auch die Kreditkartendaten hinterlassen werden, die nur bei Schäden oder Reinigungskosten verwendet werden, und die durch kryptografische Systeme geschützt sind. Bei Kaution in Bar und Abreise außerhalb der Bürozeiten, wird die Kaution per Banküberweisung zum Preis von € 5,00 zurückerstattet.

11 - Verantwortung der Agentur - Der Vermieter tritt als Vermittler zwischen dem Kunden und dem Wohnungseigentümer auf. Keine Verantwortung kann daher bei Bruch, Unfällen, Verlorenem, Verspätungen und im allgemeinen bei Unannehmlichkeiten die sich in der Wohnung ergeben könnten übernommen werden. Sie bleibt jedoch mit ihrem Dienst bereit, hilfreich bei Problemen als Vermittlungsperson bei evt. Anfragen von Schadenersatzansprüchen an Wohnungseigentümer einzutreten.

12 – Schutz von Ihre Privaten Daten - Im Sinn und der Auslegung des Gesetzes UE 2016/679 "Schutz von Personen bei der Behandlung von Privatdaten" informieren wir Sie, dass die Agentur Lampo Ihre persönlichen Daten in diesem Sinn ausschließlich für Buchungsservice, die Anforderungen der öffentlicher Sicherheit der Verwaltung der Buchhaltung und der Steuern so wie das Versenden von elektronischer Mitteilung der aktuellen Preisen und Angebote behandelt. Konsultieren Sie die Informationen auf www.lampo.it. Durch die Absendung der Anzahlung wird die angeführte Behandlung der Daten, vom Kunden akzeptiert.

13 – Besondere Normen - Die Agentur behält sich das Recht vor, die Wohnungen zu kontrollieren, um deren gewissenhafte Haltung zu prüfen. Sollte bei der Prüfung eine grobe Missachtung die dem Mieter zuschreiben ist auftreten, versteht sich der Mietvertrag mit sofortiger Vollziehung als aufgelöst, und die Agentur kann eine sofortige Freimachung der Wohnung beantragen, falls nötig mit Polizeigewalt, und hat weiters das Recht eine Vergütung des eventuellen Schadens und die Erstattung der Kosten für das Betriebspersonal durch Fahrlässigkeit und unsachgemäße Verwendung der Geräte in der Wohnung einzubüßen. Das Personal und die vertrauten Montage-Firmen der Agentur sind autorisiert in Notfällen auch bei Nichtanwesenheit der Bewohner in die Appartements einzutreten. Die Agentur behält sich im Ausnahmefall das Recht vor, bei der Einteilung der reservierten Wohnung, einen Tausch der Wohnung mit einer anderen mit ähnlichen Merkmalen vorzunehmen. Eventuelle anfallende Mehrkosten werden von der Agentur getragen. Die Anfrage eines bestimmten Appartements (Nummer, Etage, Orientierung, Blick usw. wird von der Agentur in Betracht gezogen, die dennoch keine entsprechende Garantie zusichert (es sei denn es wird ausdrücklich schriftlich festgehalten). Die Bilder der Einrichtungen und der Grundrisse des Gebäudes und der einzelnen Einheiten im Katalog und auf der Website sind nur Richtwerte der Zusammensetzung der Wohnungen und Möbel und können nicht als verbindlich betrachtet werden. Die Daten über die Energieleistungsumfang jeder einzelnen Gebäudeinheit erhalten Sie bei unseren Filialen.

14 – Zuständiger Gerichtshof - Für jede Streitfrage ist ausschließlich der Gerichtshof im Sitz der Agentur Lampo zuständig. Durch die Kenntnisnahme der oben erwähnten Vertragsbedingungen erklärt der Kunde diesen ganz und widerstandslos zuzustimmen.

15 – City Tax - im Jahr 2013 wurde in vielen italienischen Gemeinden die Kurtaxe eingefügt, die beim Ausgleich der Restbetrag bei Ankunft und vor Schlüsselausgabe verlangt wird. Die Höhe der Kurtaxe variiert von Stadt zu Stadt und wird pro Person und Nacht bestimmt.

Für weitere Informationen über diese Gemeindesteuer und dessen Höhe schauen Sie unter die Bezeichnung Preislisten/weitere Kosten auf www.lampo.it

Durch die Kenntnisnahme der oben erwähnten Vertragsbedingungen erklärt der Kunde diesen ganz und widerstandslos zuzustimmen.

GENERAL RENT CONDITIONS

1 - Introduction - The apartment object of the reservation is rented only for tourist purposes, in conformity to art. 1 paragraph 2 letter C, law no. 431/98.

2 - Reservation - The reservation can be made directly at one of our agencies in person or by phone, fax, e-mail or by internet. It is definitely confirmed only on receipt of the "Booking Confirmation", which can be downloaded on www.lampo.it on "My booking" section, sent by Lampo Agency by e-mail or post, or even hand over personally to the client, immediately after receiving the deposit. With this payment the guest declares his acceptance of the following rent conditions.

3 - Payment - Soon after booking, an account corresponding to 30% of the rent price (**minimum Euro 100,00**) will be requested. The balance, 70%, with the addition of the extra obligatory and optional charges, has to be paid on arrival. Guests can choose among different ways of payment: payment in person to the local Lampo office, delivery by post (postal order -not on-line - covered cheque by registered letter) or bank transfer (the bank is called "BANCA INTESA SAN PAOLO " S.p.A. , for bank connections go to the " commercial information" page). Guests wishing to book on line will have to pay the account necessarily by credit card. On arrival the settlement and the extra obligatory and optional charges must be paid and the requested documents (see point 6) shown. The settlement can also be paid online on www.lampo.it before arrival, by credit card. Guests will receive the keys of the flat only after having settled up.

4 Cancellations – Customers who have to cancel their bookings due to **serious, unforeseen circumstances will not lose their deposits as long as they notify us in writing at least 14 days before their scheduled arrival date. They can use the deposit for a subsequent booking in our facilities during the current season or the following season.** In the event of cancellations from 14th day before the scheduled arrival, the deposit shall be withheld. In the event of NO SHOWS (customers who have not showed up within midnight of the day following the scheduled arrival date without any notification), the customers shall lose their deposit and they must pay the rest of the rent for the entire booking. In the event that government restrictions on mobility between states or regions are in force during the period of your stay, such as the closure of borders or the obligation of quarantine upon return of the holiday, or your destination/area of residence is declared a "red zone" or one of the trip members is tested positive for the Covid-19 (certified by the relevant health body), you can choose whether to leave the deposit for a subsequent booking or request a refund. Please note that if you follow the link to the Allianz website on our homepage, you can take out holiday insurance that will cover you in the event of cancellations due to illness or accident. Agenzia Lampo will not refund rent and costs that have already been paid if customers decide to vacate their apartments earlier than the departure date agreed in the confirmation letter.

5 - Price - The rent price is stated in the “Booking Confirmation” as well as in the pages (both in the catalogue and on the website www.lampo.it). The given price also includes the revenue stamps and the booking’s charges. Details about other compulsory or optional charges according to the client’s needs, can be found in the catalogue as additional expenses. The knowledge and acceptance of these additional expenses by the client is confirmed by the booking and payment of the account. The sums the client will pay to Lampo Agency before entering the apartment will be held back by the Agency on non- interest-bearing return basis and will be charged on account of the lease payment only upon the delivery of the key.

6 - Arrival - The arrival must be on the fixed date between 4.00 p.m. and 7.30 p.m. (summer time). In case of delay the client is requested to inform in advance the local Lampo Agency. Otherwise the apartment will be kept at disposal just for one more day, after which the agency has the right to rent it again with the above-mentioned consequences for the guest (see point 4). On arrival all the occupants are requested to show the identification. **To speed up the arrival formalities, we suggest our guests to fill up the special forms with all the requested data and to send it already signed before the arrival itself or to hand it over upon arrival. To simplify the check in procedure, it is possible to access the reservation on the website and to enter the personal data of the people that will occupy the apartment. Please follow the instructions on the website and be careful to enter the right data since they will be send to the local authorities.**

7 - Conditions of stay - It is absolutely forbidden to host a number of people superior to the number of beds available in the apartment. On this regard, the children are considered as adults. If requested, and only if allowed by the current regulation, Lampo Agency can accept one extra person under payment of a surcharge. The presence, even if only occasional, of a higher number of people than indicated in the contract will bring to the cancellation of the booking and the client will be obliged to pay a penalty equal to the amount of the reservation. **Animals are allowed in some of our structures.** Please, verify in the catalogue which structures have the correspondent symbol. **Cats and dogs of small size** (max 10 kg) are allowed. At booking time please communicate the animal presence to the staff and **an extra 50,00 € will be charged to the**

reservation. The use of personal stoves and heaters is not permitted. All guests must observe the regulations of each residence regarding rest hours, especially in the afternoon and at night.

8 - Apartment equipment - All our apartments are fully furnished and supplied with stoves or gas cookers, hot and cold water, electricity 220 volts. For each bed a blanket is provided. **Guests must only bring their own bed linen, table linen and bath linen. Sheets and pillow-cases are available for rent on spot by the Agency.** The mattress-covers and the pillow-covers can't be used as bed linen, otherwise a compensation for damage will be charged. **Normally iron and hairdryer are not provided.** When the flat is unattended the guests are kindly requested to remove from the garden or the terrace the chairs and the table and to roll up sunshade curtains. It is not allowed to keep windows and doors opened while the air conditioning (where provided) is on. Should this occur part of the deposit will not be refunded. The guest must inform the local Lampo Agency about any breakages and missing equipment within 24 hours from receiving the keys. If Agency shouldn't be informed, the costs will be charged to the client. If the customer finds an improper level of cleanliness in the apartment on arrival, must notify it to the agency within the same day (or within the next morning for check-ins after 7 pm), in order to allow the agency to rearrange the apartment. N.B.: in case of trouble with the air-conditioning system (where provided), the Agency guarantees the repair within 3 working days. The guest will receive a refund of euro 5,00 per day during the period of lack of service.

9 - Departure - **The apartment must be left free on the departure day, at the latest at 10.00 a.m. in order to allow Lampo staff to check the apartment and cleaning condition, the departure must be during office hours.** The departure at night or after office hours can also take place but only on request. In this case the agency can decide to keep the caution (see following point) and to return it by bank transfer after checking the apartment. Bank expenses will be charged. **The flat must be left free of rubbish, bottles, any kind of boxes, etc. The saucenaps must be cleaned, the cupboard shelves cleared out and the refrigerator empty and defrosted (please do not scrape or remove ice with pointed objects but use instead the "defrost" button - usually red - and leave the fridge door open).** Shouldn't the flat be left in order and cleaned, additional cleaning expenses will be charged.

10 - Caution - The guest must take the utmost care of the apartment equipment (kitchenware, household appliances, mattresses etc). Any damage will be charged at list price. As a guarantee for the observance of the above-mentioned rules, the guests will pay Lampo Agency the caution (see price list) on arrival. This interest-free caution will be refunded after the apartment conditions have been checked. As an alternative to the deposit of the cash caution it will be possible to leave the details of the credit card that will be protected by a cryptographic system, and that will be used only in case of need, like for example in case of damages and/or to cover cleaning expenses. In case of cash deposit and departure outside office hours, the deposit will be returned with a bank transfer at the cost of € 5,00.

11 - Agency responsibilities - Lampo Agency operates as an intermediary between the client and the owner of the flat. Lampo Agency can not be considered responsible for breakages, accidents, losses, delays and inconveniencies in general that should take place in the flat. The Agency will however help to solve any problem whereas possible. Any request of compensation for damages must be addressed to the owner of the flat through the agency .

12 - Privacy - According to the EU General Data Protection Regulation No. 2016/679, we inform the guest that the personal data provided with the Booking Form will be treated by Lampo Agency in respect of this Regulation, only and exclusively for the reservation accomplishment, the fulfilment of public security, for administration, accounting and finance aspects and for email communications to update rates and offers. Read the extended version on www.lampo.it. With the send of the deposit the guest accepts the treatment of his personal data for the purposes described above.

13 – Special rules - Lampo Agency reserves the right to check the apartments to verify their proper use. If important negligence comes out, the reservation will be cancelled at once by full right for non-fulfillment by guest, and the Agency will be allowed to order the immediate release of the flat, if necessary in the presence of the police. The agency reserves the right to claim any damage and the refund of any cost related to the intervention of specialized personnel due to an improper use of the apartment and of its equipment by the guest. If necessary the employees of the Agency or of other authorized companies have the right to enter in the flats even when the guests are out. In case of unforeseen events, the Agency has the right to change the assigned apartment with a similar one. Should this other apartment be more expensive, the extra cost will not be charged. The request of a particular apartment (number, floor, position, view etc.) is not always guaranteed (if not confirmed in writing by the Agency). The photos of the furniture and the floor plans showed in the brochure are indicative only of the composition of the apartments and non-binding. The information about the energy performance of each property can be consulted in our branch offices.

14 – Competent court - For any dispute will be competent the Court where the Lampo Agency has seat. The guest declares to be acquainted with all the above-stated rent conditions and to accept them entirely and unconditionally.

15. City tax – from 2013 the Italian Municipalities instituted the city tax, that has to be paid upon arrival when settling the bill, before receiving the apartment keys. The cost of the tax may vary according to the referential Municipality and it is calculated per person per stay. For further information visit www.lampo.it. **The guest declares to be acquainted with all the above-stated rent conditions and to accept them entirely and unconditionally.**

 Agenzia