



Agenzia

L'Agenzia delle spiagge Venete



INFO UTILI
per il soggiorno

PORTO SANTA
MARGHERITA

30021 Porto Santa Margherita /Ve

Corso Genova, 72

Tel. +39 0421.260053 - porto@lampo.it



Prenota on-line

www.lampo.it

Nei nostri uffici (vedi recapiti in copertina) il personale è a Vostra disposizione per ogni ulteriore necessità ed informazione nei seguenti **orari d'ufficio estivi**:

tutti i giorni dalle ore 09.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00

Gli orari possono subire modifiche nei vari periodi dell'anno (alcuni sabati con orario continuato)

Regole per l'arrivo: l'agenzia assicura l'appartamento pulito dalle ore 16.00. Su richiesta del cliente è possibile consegnare le chiavi dalle ore 12.00 con l'osservanza di lasciare le valigie chiuse fino al passaggio del personale addetto. In caso di smarrimento o danneggiamento delle chiavi / tessere / badge il costo sarà addebitato al cliente. Le tessere magnetiche o badge non vanno messi a contatto con l'acqua. Gli interventi del personale tecnico conseguenti ad un uso scorretto o colposo delle dotazioni degli appartamenti verranno addebitate al cliente.

Regole per la partenza: L'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10.00 del giorno stabilito.

Per il ritiro della cauzione dovete sempre presentare il tagliando della ricevuta, che vi è stata consegnata il giorno dell'arrivo. Prima del rimborso della cauzione viene effettuato il controllo dell'appartamento. Il rimborso viene effettuato dalle 9.00 alle ore 10.00 direttamente in agenzia.

In caso di **partenza anticipata o fuori orario d'ufficio**, Vi preghiamo di avvisarci il giorno precedente e di presentarvi in ufficio muniti di ricevuta della cauzione per lasciare i dati della carta di credito a garanzia (per l'eventuale addebito di danni o mancate pulizie). Successivamente Vi preghiamo di introdurre le chiavi nella cassetta postale all'esterno dell'Agenzia.

Pulizie: al momento della partenza l'appartamento deve essere lasciato in ordine e pulito, libero da immondizie, bottiglie, scatole ecc., la batteria da cucina pulita, i ripiani interni dei mobili puliti, il frigorifero sbrinato ed aperto.

Infissi ed apparecchi elettrici: al momento della partenza vi preghiamo di spegnere tutti gli apparecchi elettrici e di chiudere finestre e balconi.

Elettricità: in caso di superamento della potenza elettrica, qualora scattasse il contatore, dovrete riattivare quello principale che solitamente si trova nella sala contatori al piano terra del condominio (Locale ENEL). Le eventuali chiavi della sala contatori le trovate assieme alle vostre chiavi dell'appartamento. Nel caso doveste esserne sprovvisti vi preghiamo di rivolgervi al custode del condominio o direttamente in agenzia.

Climatizzatori: Consigliamo, per il vostro benessere, di impostare la temperatura del condizionatore non troppo inferiore (4/5 gradi) rispetto alla temperatura esterna. E' vietato usare il condizionatore con le finestre aperte, sia per l'inutile spreco, sia per evitare l'eventuale blocco dello stesso, che richiederebbe l'intervento di personale specializzato con addebito del costo di assistenza. Siete pregati di comunicare qualsiasi rottura o mancato e anormale funzionamento al personale dell'Agenzia Lampo. Il guasto verrà riparato entro 3 giorni. (esclusi festivi).

Orario Piscine: le piscine di residence e villaggi sono riservate solo agli ospiti degli stessi. Le piscine sono aperte indicativamente da inizio giugno a metà settembre. Informarsi presso i nostri uffici. Si prega di rispettare l'orario delle piscine esposto nel vostro condominio.

Norme di comportamento: ricordiamo che all'interno dei vari condomini e villaggi vanno rispettate le seguenti norme comportamentali:

- L'auto deve essere parcheggiata nel posto macchina assegnato dall'Agenzia Lampo. Se il posto assegnato dovesse essere occupato, comunicatelo subito in agenzia senza occuparne un altro. Per eventuali seconde auto utilizzare i numerosi parcheggi pubblici gratuiti.

- Siete invitati a rispettare l'orario di silenzio esposto nel vostro condominio, generalmente dalle 23.00 alle 9.00 e dalle 13.30 alle 15.30. E' vietato disturbare i vicini con rumori molesti

- E' vietato usare tacchi o zoccoli negli appartamenti

- E' vietato stendere la biancheria all'esterno dei poggiali; utilizzate l'apposito stendibiancheria in dotazione.

- E' vietato fare il barbecue sui terrazzi degli appartamenti.

-SI CONSIGLIA VIVAMENTE DI NON LASCIARE DENARO ED OGGETTI PREZIOSI IN APPARTAMENTO.

ATTENZIONE: se vengono dimenticate le chiavi nella serratura della porta d'ingresso o all'interno dell'appartamento, in caso di intervento da parte dell'agenzia verrà addebitato un costo di € 35,00.

Nel caso si dovesse ricorrere ad un falegname il costo sarà a partire da € 50,00.

Servizio spiaggia: Se desiderate prenotare un posto spiaggia dovete rivolgervi direttamente agli stabilimenti balneari e pagare presso i loro uffici cassa. Nel bagnasciuga davanti agli stabilimenti balneari è vietato sostare muniti di ombrellone, sedie a sdraio, lettini o altre attrezzature. Spiaggia libera dal Piazzale Al Portesin (di fianco al Terrazza Mare fino all'Hotel Florida).

Raccolta differenziata dei rifiuti: sensibili alle problematiche della tutela dell'ambiente nella nostra località viene svolta la raccolta differenziata dei rifiuti porta a porta e pertanto si invitano tutti gli ospiti a deporre i propri rifiuti negli appositi contenitori condominiali o con gli appositi sacchetti in strada in base al calendario con la seguente suddivisione:

Bidone Verde grande condominiale o sacchetto verde – rifiuti domestici secchi

Bidone Giallo – carta, giornali, riviste e materiale cartaceo vario

Bidone Bianco condominiale o sacchetto bianco – plastica e alluminio

Bidone Blu stradale – vetro

Bidone verde piccolo stradale (con chiave) – rifiuti domestici umidi

WIFI : l'uso del WIFI è disponibile gratuitamente solamente davanti alla nostra agenzia. Richiedeteci la password.

Bancomat: presso sportello della Banca Intesa San Paolo in Corso Pisa fronte parcheggio Darsena (tra la macelleria e il panificio).

Numeri di emergenza: Per urgenze Vi preghiamo di chiamare il **112**. Il nostro personale è comunque a disposizione.

Funzioni religiose: Parrocchia Croce Gloriosa Chiesa Santo Giovanni XXIII

Via delle Rondini, 2.

Orari Sante Messe: Prefestiva ore 19.00 – festiva ore 7.30 / 9.00 / 11.00 / 20.00.

Servizio lavanderia: Lavanderia Self Service a gettoni in Corso Venezia 3, orario di apertura dalle ore 7.00 alle ore 23.00

Verde pubblico e privato: il verde è patrimonio di tutti e tutti dobbiamo impegnarci a rispettarlo e a non danneggiarlo con gesti vandalici e rifiuti abbandonati.

MERCATI: ogni giorno della settimana al mattino, dalle ore 08:00 alle ore 13:00, nei paesi limitrofi, a poca distanza si svolgono i tradizionali mercati.

In questa lista ve ne indichiamo alcuni:

LUNEDÌ: San Donà di Piave - Lignano - Concordia Sagittaria

MARTEDÌ: Eraclea-Bibione- Cavallino - P.S.Margherita(serale dalle ore 20:00 alle ore 23:00)

MERCOLEDÌ: Latisana - Duna Verde - Eraclea Mare (serale dalle ore 20:00 alle ore 23:00)

GIOVEDÌ: Portogruaro - Cortellazzo

VENERDÌ: Jesolo Paese

SABATO: Caorle - S.Stino di Livenza

DOMENICA: Torre di Fine - Venezia

Servizio Gas: quando termina il gas vi preghiamo di rivolgervi direttamente all'agenzia che provvederà così ad ordinare la bombola sostitutiva. Vi informiamo che questo servizio è strettamente legato agli orari della Ditta che fornisce tale servizio, pertanto chiediamo la vostra comprensione se ci saranno ritardi nelle consegne.

DIVERTIMENTI E SPORT NEI DINTORNI:

Golf Pra' delle Torri - Minigolf a Lido Altanea - Vela - Windsurf - Noleggio Auto/Cicli/Barche -Sporting Club Altanea.