



Agenzia

Die Agentur der venetischen Badestrände

WICHTIGE AUSKÜNFTE
für Ihren Aufenthalt





PORTO SANTA
MARGHERITA

30021 Porto Santa Margherita /Ve

Corso Genova, 72

Tel. +39 0421.260053 - porto@lampo.it



Buchen Sie on-line

www.lampo.it



In unserer Agentur (siehe Adresse auf den Umschlag) steht unser Personal immer gerne, während dieser Uhrzeiten, fuer Sie zur Verfügung: Jeden Tag : vormittags 09.00 - 12.00 Uhr / Nachmittags 16.00 - 19.00 Uhr.

Die Uhrzeiten können sich während der Saison ändern (Samstags meistens durchgehend geöffnet).



Ankunfts Regeln: Die Agentur versichert die saubere Wohnung ab 16.00 Uhr. Bei Anfrage des Kunden können die Schlüssel ab 12.00 Uhr übergeben werden, mit der Beachtung die Koffer nicht zu Öffner bis das Putzpersonals die Wohnung gereinigt hat. Für den Fall, dass Sie den Wohnungsschlüssel verlieren oder beschädigen, werden Sie mit den Kosten belastet. Im Falle eines Eingriff des Fachmann werden die Kunden für die Reparaturen wegen falscher oder fehlerhafter Nutzung der Strukturausstattungen des Apartments belastet.



Abfahrt Regeln: Die Wohnung muss am Tag der Abreise innerhalb 10:00 Uhr geräumt und übergeben werden.

Die Kaution wird nur bei Vorlegung der originalen" Kautionsquittung" die Sie bei Ankunft erhalten haben, zurückerstattet. Vor der Rückerstattung, kontrolliert das Personal die Wohnung. Die Rückerstattung erfolgt zwischen 9.00 und 10.00 Uhr direkt bei der Agentur.

Wir bitten Sie bei einer evtl. vorzeitigen Abreise oder bei Abreise außerhalb unserer Bürozeiten dies den Tag vorher zu melden. Bei Abreise außerhalb unserer Bürozeiten können Sie die Daten Ihrer Kreditkarte als Garantie hinterlassen (bei Schmutz, Schäden usw. berechnet Ihnen die Agentur die Kosten). In diesem Fall bitten wir Sie die Schlüssel im Postkasten der außerhalb der Agentur finden, einzuwerfen.



Die Endreinigung: bei der Abreise, muss die Wohnung in Ordnung und gereinigt überlassen werden, frei von Abfällen, Flaschen, Schachteln. Die inneren Fächer der Möbel und das Geschirr müssen sauber sein. Bitte, den Kühlschrank entfrosten und offen lassen. Das Eis von den Wänden nicht abkratzen.



Fenster und Elektrogeräte: bei der Abfahrt bitten wir Sie alle Elektrogeräte auszuschalten, alle Fenster und Fensterladen zu schließen.

Strom: Im Falle dass der Stromzähler außer Betrieb fällt, müssen Sie die Hauptsicherung die sich im Erdgeschoss des Hauses befindet (ENEL Raum), wieder in Betrieb nehmen. Die Schlüssel für diesem Raum finden Sie zusammen mit den Wohnungsschlüssel. Sollte das nicht so sein, bitten wir Sie sich beim Hausmeister oder direkt bei unserem Buero zu wenden.



Klimaanlage: Wir raten Ihnen für Ihr Wohlbefinden, die Temperatur der Klimaanlage nicht viel niedriger als 4/5 Grad im Vergleich mit der Außentemperatur einzustellen. Es ist verboten die Klimaanlage bei geöffneten Fenstern eingeschalten zu lassen, sowohl für di nutzlose Verschwendung, als auch um den Ausfall der Klimaanlage zu vermeiden, deren eventuelle Reparaturkosten zu Ihren Lasten sein werden. Wir bitten Sie uns jeden Bruch oder mangelnde Funktionstüchtigkeit mitzuteilen. Die Schaden werden innerhalb 3 Tagen Repariert (Festtage ausgeschlossen).



Öffnungszeiten der Pools: Die Schwimmbäder der Residenzen und Anlagen sind nur von den Gäste nutzbar die in denselben Anlagen Untergebracht sind. Die Schwimmbäder aller Anlagen sind ab Anfang Juni bis Mitte September geöffnet. Erkundigen Sie sich bitte bei unser Buero. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten Ihrer Anlage.



Aufenthaltsbestimmungen: nehmen sie bitte in Acht, dass alle Anlagen eine Hausordnung haben, die die Gäste berücksichtigen sollen:

- Alle Gäste sind gebeten die Ruhezeiten zu beachten: Nachtruhe: 23.00 - 09.00Uhr Mittagsruhe: 13.30 - 15.30 Uhr. Es ist verboten die Nachbarn mit lästigen Lärm zu stören.
- Das Auto muss auf dem richtigen Parkplatz der Ihnen die Agentur Lampo zugewiesen hat geparkt werden. Sollte derselbe nicht frei sein informieren Sie davon sofort die Agentur, ohne einen anderen Platz zu besetzen. Für das eventuelle zweite Auto nutzten Sie ein öffentlicher kostenloser Parkplatz.
- Es ist verboten Schuhabsatz oder Holzschuhe in den Wohnungen zu benutzen.
- Es ist verboten die Wäsche außerhalb des Balkons oder im Garten aufzuhängen; benützen Sie den vorhandenen Wäscheständer.
- Es ist verboten auf der Wohnungsterrasse zu grillen.
- Wir raten kein Geld oder Wertgegenstände in der Wohnung liegen zu lassen.



ACHTUNG: Sollten die Wohnungsschlüssel im Schloss der Eingangstüre der Wohnung vergessen werden, wird der Eingriff der Agentur € 35.00 kosten. Im Falle dass ein Tischler oder ein Schlosser benötigt wird, wird die Gebühre ab € 50.00 sein.



Strandservice: Falls Sie einen Strandplatz mieten möchten müssen Sie sich direkt an die Strandbäder wenden und bei der Strandkasse bezahlen.

Es ist verboten sich an der Strandlinie lang vor die Strandbäder mit Sonnenschirmen, Liegen und anderen Meerausstattungen aufzuhalten. Freier Strand ab Piazzale Al Portesin (neben Terrazza Mare) bis Hotel Florida.



Getrennte Müll Entsorgung: empfänglich für den Landschaftsschutz, wird in unserer Ortschaft die Getrennte Müll Entsorgung durchgeführt, deshalb bitten wir Sie den Abfall in die richtigen Behälter zu werfen:

- Große grüne Mülltonne der Hausgemeinschaft oder grüne Tüte - Restmüll
- Gelber Papierkorb – Papier, Pappe, Zeitungen, Zeitschriften und verschiedene Papiermaterialien
- Weißer Mülltonne der Hausgemeinschaft oder weiße Tüte - Plastic und Aluminium
- Blauer Straßenbehälter – Glas
- Kleiner grüner Straßenbehälter (mit Schlüssel) - Bioabfall



W-LAN: die Verwendung von WIFI ist vor unserer Agentur von 9.00 bis 12.00 Uhr und 16.00 bis 19.00 Uhr, kostenlos Verfügbar. Bitte fragen Sie uns nach der Password.



Bancomat: Sie finden den Bankschalter Intesa San Paolo in Corso Pisa gegenüber des Hafenbecken Parkplatz (zwischen Metzgerei und Bäckerei)



Notfall : Im Notfall rufen Sie die Nummer **112** an. Unser Personal, steht auf jeden Fall gerne zur Verfuegung.



Gottesdienst: Kirchengemeinde Croce Gloriosa, Kirche Santo Giovanni XXIII , Via Delle Rondini 2. Uhrzeiten der Heiligen Messen: Vorabendmesse 19.00 Uhr, Feiertage: 7.30 / 9.00 /11.00 /20.00 Uhr



Wäscherei: Self Service Muenz-Wäscherei in Corso Venezia 3, Öffnungszeiten: vom 07.00 bis 23.00 Uhr.



Privat-und Grünflächen: Die Grünflächen sind ein gemeinschaftliches Reichtum und wir sind verpflichtet, diese zu respektieren und nicht mit vandalischen Gesten und verlassenem Müll zu beschädigen.



Märkte: Alltäglich vormittags, von 08.00 bis 13.00 Uhr, in den Nachbardörfern, finden die Traditionellen Märkte statt. Hier einige Märkte:

MONTAG: San Donà di Piave - Lignano - Concordia Sagittaria
DIENSTAG: Eraclea - Bibione - Cavallino - P.S. Margherita (Adends vom 20.00 Uhr bis 23.00 Uhr).
MITTWOCH: Latisana - Duna Verde - Eraclea Mare (Adends vom 20.00 Uhr bis 23.00 Uhr)
DONNERSTAG: Portogruaro - Cortellazzo
FREITAG: Jesolo Paese
SAMSTAG: Caorle - S .Stino di Livenza
SONNTAG: Torre di Fine - Venedig



Gas: bei ausgegangene Gasflasche bitten wir Sie die Agentur zu informieren, die eine neue Gasflasche bestellen wird. Wir informieren Sie auch dass diese Dienstleistung von den Arbeitsstunden des Gasunternehmens abhängt, deshalb bitten wir Sie um Verständnis im Falle einer Verspätung bei der Lieferung.



Unterhaltung & Sport in der Umgebung:

Golf Prà delle Torri – Minigolf in Lido di Altanea - Segeln - Windsurf - Auto/Fahrrad/Bot Verleih - Sporting Club Altanea.