



Agenzia
Lampo[®]

L'Agenzia delle spiagge venete

Informazioni utili
per il tuo soggiorno



CAORLE LIDO ALTANEA

Viale dei Gabbiani, 20 - Tel. +39 0421.299683 - altanea@lampo.it

Viale dei Gabbiani, 7/14 - Tel. +39 0421.299728 - uffaltanea2@lampo.it

Viale dei Gabbiani, 21 - Tel. +39 0421.299061 - pini@lampo.it

Prenota on-line

www.lampo.it



www.veneto.eu



Nei nostri uffici (vedi recapiti in copertina) il personale è a Vostra disposizione per ogni ulteriore necessità ed informazione nei seguenti orari d'ufficio estivi:

tutti i giorni: dalle ore 09.00 alle ore 12.30 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00

Gli orari possono subire modifiche nei vari periodi dell'anno.



Regole per l'arrivo: l'agenzia assicura l'appartamento pulito dalle ore 16.00. In caso di smarrimento o danneggiamento delle chiavi/trasponder, il costo sarà addebitato al cliente. I trasponder NON vanno messi a contatto con l'acqua. Gli interventi del personale tecnico conseguenti ad un uso scorretto o colposo delle dotazioni strutturali degli appartamenti verranno addebitate al cliente (Euro 35,00).



Regole per la partenza: l'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10.00 del giorno stabilito (Per le partenze del sabato). Le chiavi devono essere riconsegnate al personale incaricato, rintracciabile nei dintorni della piscina dalle ore 8.00 alle ore 10.00. (Solo per i Residence Robinia/Pinetine, Betulle, Faggi e La Quercia/Le Farnie dovreste rivolgervi direttamente in ufficio dalle ore 09.00). Per le partenze dalla domenica al venerdì (escluso sabato) rivolgersi alla reception. In caso di partenza anticipata o fuori orario d'ufficio, Vi preghiamo di avvisarci il giorno precedente e di presentarvi in ufficio con la ricevuta della cauzione e sarà necessario lasciare i dati della carta di credito a garanzia. Prima del rimborso della cauzione, il personale incaricato è autorizzato ad eseguire a campione dei sopralluoghi di verifica dello stato di pulizia e di tenuta delle unità locate. In caso di mancate pulizie o di danni all'immobile o agli arredi la cauzione sarà trattenuta, salvo maggiori spese per il ripristino della cosa locata.



Pulizie: al momento della partenza l'appartamento deve essere lasciato in ordine e pulito, libero da immondizie, bottiglie, scatole ecc., la batteria da cucina pulita, i ripiani interni dei mobili puliti, il frigorifero sbrinato ed aperto.



Infissi ed apparecchi elettrici: al momento della partenza vi preghiamo di spegnere tutti gli apparecchi elettrici e di chiudere finestre e balconi.



Scaldabagno/Boiler: ricordiamo che l'interruttore per accendere il boiler per l'acqua calda, normalmente si trova all'esterno della stanza da bagno, vicino a quello della luce.



Climatizzatori: consigliamo, per il vostro benessere, di impostare la temperatura del condizionatore non troppo inferiore (4/5 gradi) rispetto alla temperatura esterna. E' vietato usare il condizionatore con le finestre aperte, sia per l'inutile spreco, sia per evitare l'eventuale blocco dello stesso, che richiederebbe l'intervento di personale specializzato con addebito del costo di assistenza. Siete pregati di comunicare qualsiasi rottura o mancato e anormale funzionamento al personale dell'Agenzia Lampo. Il guasto verrà riparato entro 7 giorni.



Orario Trenino navetta: nella località è a disposizione un servizio di navetta gratuito con una corsa ogni ca. 20 minuti, che attraversa l'intera località fino alla spiaggia ed osserva il seguente orario: tutti i giorni dalle ore 09.15 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle ore 19.00



Orario Piscine: le piscine di residence e villaggi sono riservate solo agli ospiti degli stessi. Le piscine sono aperte da metà maggio a metà settembre ed osservano i seguenti orari:

tutti i giorni : - dalle ore 09.00 alle ore 13.30 e dalle ore 15.30 alle ore 20.30

Gli orari possono subire modifiche in base alla stagionalità e alle condizioni atmosferiche. Informarsi presso i nostri uffici. E' permesso l'uso della sola piscina del Villaggio nel quale si soggiorna.



Norme di comportamento: ricordiamo che all'interno dei vari condomini e villaggi vanno rispettate le seguenti norme comportamentali:

- L'auto deve essere parcheggiata nel posto macchina o garage assegnato dall'Agenzia Lampo.
- E' vietato disturbare i vicini con rumori molesti e siete invitati a rispettare gli orari di silenzio: dalle ore 23.00 alle ore 09.00 e dalle ore 13.30 alle ore 15.30
- E' vietato usare tacchi o zoccoli negli appartamenti
- E' vietato stendere la biancheria all'esterno dei poggiali o nei giardini; utilizzate l'apposito stendibiancheria in dotazione.
- E' vietato fare il barbecue al di fuori degli appositi spazi.



Servizio spiaggia: l'ingresso in spiaggia è gratuito. Si può noleggiare un posto spiaggia dotato di un ombrellone e due lettini rivolgendosi il giorno dell'arrivo presso i nostri uffici o gli altri giorni presso l'ufficio cassa direttamente in spiaggia. Nel bagnasciuga è vietato sostare muniti di ombrellone o sedie a sdraio e lettini ed altre attrezzature. Ordinanze C.P. Capitaneria di Porto.



Raccolta differenziata dei rifiuti: sensibili alle problematiche della tutela dell'ambiente nella nostra località viene svolta la raccolta differenziata dei rifiuti e pertanto si invitano tutti gli ospiti a deporre i propri rifiuti negli appositi contenitori con le seguente suddivisione:

- Bidone verde grande – rifiuti domestici secchi
- Bidone verde piccolo – rifiuti domestici umidi
- Bidone Giallo – carta, giornali, riviste e materiale cartaceo vario
- Bidone Bianco – vetro, plastica e alluminio.



Disinfestazione dalle zanzare: due volte la settimana, generalmente il martedì e il giovedì, viene effettuata la disinfestazione contro le zanzare. Tra le 04.00 e 06.00 a.m.



Bancomat: presso la Galleria "La Quercia" è disponibile uno sportello BANCOMAT. oppure nelle vicine località di Duna Verde e Porto Santa Margherita.



Ambulatorio medico: presso il Residence "Alle Farnie" si trova un ambulatorio medico. Per gli orari informarsi in loco. Per urgenze Vi preghiamo di chiamare il **112**. Il nostro personale è comunque a disposizione.



Funzioni religiose: ogni domenica presso la chiesetta indicata nell'allegata piantina viene celebrata la Santa Messa. Informarsi in loco per gli orari.



Servizio lavanderia: orario di apertura dalle ore 08.00 alle ore 22.00 al piano terra del villaggio Alle Farnie. Per il villaggio Ai Pini a fianco alla Reception.



Parcheggi: ad ogni unità immobiliare è assegnato dai nostri uffici un posto auto esterno o in autorimessa all'interno del villaggio o residence scelti. Per eventuali seconde auto utilizzare i numerosi parcheggi pubblici della località.

Se il parcheggio assegnato dovesse essere occupato, comunicarlo in agenzia senza occupare un altro parcheggio numerato.



Verde pubblico e privato: il verde è patrimonio di tutti e tutti dobbiamo impegnarci a rispettarlo e a non danneggiarlo con gesti vandalici e rifiuti abbandonati.



Mercati: ogni giorno della settimana al mattino, dalle ore 08.00 alle ore 13.00, nei paesi limitrofi, a poca distanza da Lido di Altanea si svolgono i tradizionali mercati. In questa lista ve ne indichiamo alcuni:

LUNEDÌ: San Donà di Piave - Lignano - Concordia Sagittaria
MARTEDÌ: Eraclea - Bibione - Cavallino - P.S.Margherita (serale dalle ore 20:30 alle ore 23:00).
MERCOLEDÌ: Latisana - Eraclea Mare (serale dalle ore 20:30 alle ore 23:00) - Duna Verde
GIOVEDÌ: Portogruaro - Cortellazzo
VENERDÌ: Jesolo Paese
SABATO: Caorle - S.Stino di Livenza
DOMENICA: Torre di Fine - Venezia



Animazione: servizio gratuito di Animazione per tutti gli ospiti dell'Agenzia Lampo dalla domenica al venerdì inclusi. Tutti i giorni animazione diurna e serale nei vari punti d'incontro. Gli orari e i programmi saranno esposti nelle apposite bacheche presso i nostri uffici e in altri punti della località. I punti d'incontro sono:

- In spiaggia presso settore Granchio
- Galleria La Quercia, Happy Arena e Piazza Rosa dei Venti
- Peter Pan Park con giochi per i più piccoli



Divertimenti sport nei dintorni:

Golf – Minigolf (vedi mappa) - Vela – Windsurf – Equitazione – Noleggio Auto/Cicli/Barche
Peter Pan Park – Parchi acquatici - Sporting Club Altanea (Sporting Card settimanale per tutta la famiglia).
- Shopping in galleria "La Quercia".