

**L'Agenzia delle
spiagge venete**

Raggiungere le nostre località...

è ancora più comodo con il "passante di Mestre",
che velocizza e rende più scorrevole
la circolazione autostradale.

Bibione: uscite autostradali di Portogruaro e Latisana (autostrada A4).
Caorle: se provenienti da Milano/Brennero (autostrada A4) uscire a Noventa di Piave o a S. Stino di Liv. e poi seguire in direzione "Mare" e Caorle; se provenienti da Udine/Trieste (autostrada A4) uscire a Portogruaro o S. Stino di Liv. e poi seguire in direzione Caorle.
Porto S. Margherita - Caorle Lido Altanea: se provenienti da Milano/Brennero (autostrada A4) uscire a Noventa di Piave e poi seguire in direzione "Mare" e Caorle. Se provenienti da Udine/Trieste (autostrada A4) uscire a Portogruaro o Santo Stino di Liv. e poi seguire in direzione Caorle, prima di entrare a Caorle prendere la direzione di P.S. Margherita.
Jesolo: uscita autostradale di Noventa di Piave (autostrada A4).



**Die Agentur der
venetischen Badestrände**

Unsere Gegend...

ist jetzt noch angenehmer durch die "Autobahnstrecke"
zu erreichen, die den Straßenverkehr flüssiger macht

Bibione: Autobahnausfahrten Portogruaro und Latisana (Autobahn A4).
Caorle: Wenn Sie von Milano/Brennero kommen (Autobahn A4) nehmen Sie die Ausfahrt Noventa di Piave oder S. Stino di Liv. und folgen Sie den Verkehrsschildern in Richtung Caorle (Meer). Wenn Sie von Udine/Trieste kommen (Autobahn A4) nehmen Sie die Ausfahrt Portogruaro oder S. Stino di Liv. und folgen Sie den Verkehrsschildern in Richtung Caorle.
Porto S. Margherita - Caorle Lido Altanea: wenn Sie von Milano/Brennero kommen (Autobahn A4) nehmen Sie die Ausfahrt Noventa di Piave und folgen Sie den Verkehrsschildern in Richtung Caorle (Meer); wenn Sie von Udine/Trieste kommen (Autobahn A4) nehmen Sie die Ausfahrt Portogruaro oder S. Stino di Liv. und folgen Sie den Verkehrsschildern in Richtung Caorle, bevor Sie Caorle einfahren folgen sie der Beschilderung in Richtung P. S. Margherita.
Jesolo: Autobahnausfahrten Noventa di Piave (Autobahn A4).



Lampo Agenzia

Sede / Sitz / Main office
Portogruaro



**The Agency of the
Venetian beaches**

Joining our resorts...

is easier than ever! Thanks to the Mestre link,
the circulation of cars on the motor way
is quicker and smooth-flowing.

Bibione: motorway exits of Portogruaro and Latisana (motorway A4).
Caorle: arriving from Milan/Brennero (motorway A4) at Noventa di Piave or at S. Stino di Liv. exits and follow the signs "Mare" and Caorle; arriving from Udine/Trieste (motorway A4) at Portogruaro or S. Stino di Liv. exits and take the direction of Caorle.
Porto S. Margherita - Caorle Lido Altanea: arriving from Milan/Brennero (motorway A4) at Noventa di Piave exit ad follow the signs "Mare" and Caorle; arriving from Udine/Trieste (motorway A4) at Portogruaro or S. Stino di Liv. exits and follow the signs Caorle, before entering in Caorle, take the direction of P. Santa Margherita.
Jesolo: motorway of Noventa di Piave exit (motorway A4).



Venezia/Marco Polo - tel. +39 041.2609260
www.veniceairport.it
Treviso/San Giuseppe - tel. +39 0422.315111
www.trevisoairport.it
Trieste/Ronchi dei Leg. - tel. +39 0481.773224
www.triestearport.it
Verona/Valerio Catullo - tel. +39 045.8095666
www.aeroporto.verona.it

Da ogni aeroporto disponibili servizi di taxi
ed autobus di linea verso le nostre località.

An Flughafen sind Taxistaende und
Linien-Busse in Richtung unserer
Orte vorhanden.

From each airport a taxi or bus service
is available to reach our resorts.

Veloci, sicuri ed economici transfer
con **GoOpti**
Schnelle, sichere und kostengünstige
Transfer mit **GoOpti**
Fast, secure and economical
transfers with **GoOpti**
www.goopti.com



Orari e prenotazioni su www.trenitalia.com
call center 892021
Stazioni FS **Mestre / San Donà di Piave**
Portogruaro e Latisana
Da ogni stazione sono disponibili servizi di taxi
ed autobus di linea verso le nostre località.

Zeiten und Buchungen unter www.trenitalia.com
call center 892021
Bahnhof **Mestre / San Donà di Piave**
Portogruaro und Latisan
An jedem Bahnhof sind Taxiservice und Linien-Busse
in Richtung unserer Orte vorhanden.

Visit www.trenitalia.com
for timetables and tickets call center 892021
Rail-way station **Mestre / San Donà di Piave**
Portogruaro and Latisana
From each rail-way station a taxi or bus service
is available to reach our resorts.



ATVO Caorle: +39 0421.594675
ATVO Portogruaro: +39 0421.594652
ATVO Jesolo: +39 0421.594633
ATVO San Donà di Piave: +39 0421.5944
ATVO Bibione: +39 0421.594679
www.atvo.it

*Un unico mare per
6 spiagge
da sogno!*

*6 Traumstrände
am gleichen
Meer!*

*6 stunning
beaches on one
coastline!*



Indice/Inhaltsverzeichnis/Contents

Da 70 anni al tuo fianco	1
Wir kümmern uns seit 70 Jahren um Ihren Urlaub 70 years satisfying all your beach holiday needs	
Due villaggi con servizi Premium	2
Zwei Feriendörfer mit Premium-Service Two holiday villages with premium services	
Ne abbiamo per tutti i gusti	4
Wir haben für jeden etwas Something to suit all tastes	
Il Veneto e il suo territorio	6
Venetien und Umgebung The Veneto region	
Come raggiungerci	8
So erreichen Sie uns How to get here	
“Amici pelosi” in vacanza	10
“Fellnasen“ im Urlaub Pets on holiday	
La convenienza di prenotare prima	11
Vorteile einer frühzeitigen Buchung Book early and save money	
Prenotazione facile, veloce e sicura	12
Einfache, schnelle und sichere Buchung Easy, quick and secure booking	
Vacanza breve o soggiorni lunghi?	13
Kurzurlaub oder langer Aufenthalt? A short break or a long stay?	
Customer care e vacanza assicurata	14/15/16
Kundenbetreuung und Urlaubsversicherung Customer care and travel insurance	
Condividi la tua vacanza	17
Teilen Sie Ihre Urlaubsfreuden Share your holiday experience	
Come effettuare i pagamenti	18
So wird gezahlt How to pay	
Simbologie e mercati	19
Zeichenerklärung und Märkte Key and markets	
Le domande più frequenti	20/23
Häufig gestellte Fragen - FAQ Frequently asked questions	
Acquista la tua casa al mare	24
Kaufen Sie Ihr Haus am Meer Buy a house by the sea	
Bibione	26
Caorle	54
Porto S. Margherita	70
Caorle Lido Altanea	80
Lido di Jesolo	112
Ca' di Valle	128
Camping	130
Hotel	134
Condizioni contrattuali	144
Geschäftsbedingungen Terms and conditions	

Il tuo amico a 4 zampe in vacanza con te!

Se desideri portare in vacanza il tuo amato cagnolino o il tuo simpatico gattone, non preoccuparti ci sono **diverse strutture che li accettano volentieri**.

Se vuoi sapere dove gli animali domestici sono i benvenuti, vai sul nostro sito, effettua una ricerca impostando sulla sinistra il **filtro di ricerca “piccoli animali ammessi”**, che si trova tra le caratteristiche di appartamento. Verranno estratti tutti gli appartamenti che accettano cani e gatti di piccole e medie dimensioni (max 10 kg).

Ricordati di portare in vacanza il **libretto delle vaccinazioni** e di gestire la presenza del tuo amico a 4 zampe con attenzione e rispetto per lui e per gli altri ospiti presenti in struttura. Si raccomanda l'uso del guinzaglio quando non è in appartamento.

Per la presenza dell'animale è richiesto un **supplemento di € 50,00 a prenotazione**.

Ihr vierbeiniger Freund als Urlaubsbegleiter!

Falls Sie Ihren treuen Hund oder Ihre geliebte Katze mit in den Urlaub nehmen möchten, brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen, denn es gibt **mehrere tierfreundliche Häuser**.

Wenn Sie herausfinden möchten, wo Haustiere willkommen sind, besuchen Sie unsere Website und **filtern** auf der linken Seite unter den Merkmalen der jeweiligen Ferienwohnung nach **“kleine Haustiere erlaubt”**. Auf diese Weise werden alle Wohnungen angezeigt, in die kleine und mittelgroße Hunde und Katzen (max. 10 kg) mitgebracht werden können.

Denken Sie daran, den **Impfpass** Ihres Tieres mitzunehmen und dafür zu sorgen, dass Ihr vierbeiniger Freund die anderen Gäste der Einrichtung nicht stört. Es empfehlenswert, den Hund anzuleinen, wenn er sich nicht in der Wohnung aufhält.

Bei Mitnahme Ihres Haustieres wird ein **Zuschlag von 50,00 € pro Buchung** erhoben.



Take a break with your pet!

If you'd like to bring a beloved dog or cat on holiday with you, you'll be delighted to hear that there are **a number of establishments where they're welcome to stay**.

To find a place where you can take your dog or cat, perform an accommodation search on our website and use the **“Small pets allowed” apartment search filter** on the left-hand side. You'll be shown all of the apartments that accept small and medium dogs and cats (maximum weight: 10 kg).

Remember to bring **vaccination certificates** for your pets, look after them carefully and show consideration for the other guests staying in the same building. Dogs should be kept on a lead when they are not inside your apartment.

If you bring a pet, you will be asked to pay a **€ 50,00 supplement for each booking**.

Prima prenoti e più risparmi

La vacanza è più conveniente se prenoti in anticipo!

Per te **sconti fino al 20%**

se prenoti **entro il 31 gennaio**

Non sei riuscito a prenotare entro gennaio?

Non ti preoccupare abbiamo previsto **sconti fino al 15%**

se prenoti **entro il 31 marzo 2023**.

Lo sconto varia a seconda delle strutture in cui scegli di prenotare e del periodo del tuo soggiorno.

Inoltre ricorda che potrai cumulare **altre promozioni se la tua vacanza supera i 7 giorni**.

Per tutte le offerte contatta le nostre filiali oppure visita il nostro sito **www.lampo.it**. In base al periodo ricercato e alla struttura scelta, troverai i **prezzi finali dove sono già applicati tutti gli sconti possibili**.

Ogni **disponibilità che troverai nel nostro sito è aggiornata in tempo reale** e potrà essere subito prenotata da te in autonomia versando la caparra tramite carta di credito su un circuito bancario protetto e sicuro.

Se per qualche grave problema dovrai cancellare la tua prenotazione ricorda che sei **libero di stornare fino a 14 gg. prima del check-in** senza perdere la caparra versata. In questo caso la caparra sarà tenuta a tua disposizione per una futura prenotazione fino all'anno successivo.

Che aspetti? **Corri subito a prenotare** per non lasciarti scappare le promozioni più interessanti e le strutture del tuo cuore!

Je früher Sie buchen, desto mehr sparen Sie

Ihr Urlaub ist günstiger, wenn Sie frühzeitig buchen!

Sie erhalten **bis zu 20 % Rabatt**, wenn Sie **vor dem 31. Januar** buchen.

Sie haben es im Januar nicht geschafft zu buchen?

Keine Sorge, wir bieten Ihnen **bis zu 15 % Rabatt**, wenn Sie **bis 31. März 2023** buchen.

Die Ermäßigung variiert entsprechend dem von Ihnen gewählten Haus und der Dauer Ihres Aufenthalts.

Denken Sie außerdem daran, dass Sie **andere Werbeangebote** kombinieren können, wenn Ihr **Urlaub länger als 7 Tage dauert**.

Wenn Sie die Angebote nutzen wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Filialen oder besuchen Sie unsere Website **www.lampo.it**. Entsprechend dem von Ihnen gewünschten Zeitraum und der von Ihnen gewählten Unterkunft finden Sie die **Endpreise, bei denen alle möglichen Ermäßigungen bereits berücksichtigt wurden**.

Alle Angaben zur **Verfügbarkeit, die Sie auf unserer Website finden, werden in Echtzeit aktualisiert**, so dass Sie die Angebote sofort buchen können, indem Sie die Anzahlung per Kreditkarte über eine geschützte, sichere Bankverbindung leisten. Wenn Sie aus irgendeinem Grund Ihre Reservierung stornieren müssen, denken Sie daran, **dass dies bis zu 14 Tage vor dem Check-in möglich ist**, ohne dass Sie die geleistete Anzahlung verlieren. In diesem Fall wird Ihnen die Anzahlung für eine zukünftige Buchung bis zum folgenden Jahr zur Verfügung stehen.

Worauf warten Sie noch? **Buchen Sie gleich jetzt**, damit Sie die interessantesten Angebote nutzen und die Einrichtung wählen können, die Ihnen am besten gefällt!



The earlier you book, the more you save

Book early to get even better deals!

You can get **up to 20% off** if you book **by 31 January**.

If you didn't manage to book by the end of January, there's no need to worry.

You can still get **up to 15% off** if you book **by 31 March 2023**.

The size of the discount will depend on which accommodation you choose and the dates of your holiday.

If you book **a stay of more than 7 days**, you can use the **discount in conjunction with other offers**.

To find out about all of the offers, contact our branches or visit our website at **www.lampo.it**. **All possible discounts** for the accommodation you choose and the dates of your holiday **will already be included in the final prices displayed**.

All information regarding **availability that you can find on our website is constantly updated**. You can book yourself and pay the deposit by credit card using a protected and secure payment system.

If serious problems mean that you have to cancel your booking, you **are free to do so until 14 days before your scheduled check-in date** without losing your deposit. We will keep your deposit and it will be available for you to use on a different booking until the following year.

What are you waiting for? **Book now** so that you don't miss out on the most interesting deals and the accommodation where you'd love to stay the most!



www.lampo.it e ti semplifichi la vita!

Utilizza comodamente il nostro sito per cercare le **disponibilità**, le informazioni e i **prezzi**, oltre che per pagare on-line la tua vacanza. È semplicissimo, veloce e super sicuro con **disponibilità sempre aggiornate in tempo reale**. Cosa significa? Che tutto quello che trovi nei risultati di ricerca è **prenotabile subito on-line** con pochi click!

Ci impegniamo costantemente per darti un'esperienza di **navigazione fluida e semplice** anche da mobile e per aggiornare tutte le notizie ed informazioni di cui hai bisogno.

Naturalmente il nostro staff è sempre a **disposizione 7 giorni su 7** per rispondere alle tue telefonate e mail, darti ogni chiarimento e supporto in ogni fase della prenotazione e del tuo soggiorno.

Se dopo aver trovato nel nostro sito la soluzione ideale per la tua vacanza, **preferisci il bonifico bancario per inviare la caparra**, nessun problema, accettiamo anche quello. Scrivici una mail per completare la **prenotazione off-line** e ti comunicheremo i dati bancari per il versamento.

Nelle prossime pagine trovi altre importanti informazioni ed istruzioni sulle procedure da seguire per la prenotazione, per il check-in e check-out.

Inoltre ti forniamo una **sezione FAQ** dove rispondiamo a tutte le **domande** che ci rivolgete più frequentemente. Speriamo davvero di risolvere ogni incertezza!

www.lampo.it erleichtert Ihnen das Leben!

Nutzen Sie unsere Website, um bequem nach **Verfügbarkeit**, Informationen und **Preisen** zu suchen und Ihren Urlaub online zu bezahlen. Es ist einfach, schnell und völlig sicher, und die **Verfügbarkeit wird immer in Echtzeit aktualisiert**. Das bedeutet, dass alles, was Sie in den Suchergebnissen finden, mit wenigen Klicks **sofort online gebucht werden** kann!

Wir sind ständig bemüht, Ihnen ein **reibungsloses und einfaches Surferlebnis** zu bieten – auch auf dem Handy – und alle Nachrichten und Informationen zu aktualisieren, die Sie benötigen. Natürlich sind unsere Mitarbeiter **7 Tage in der Woche für Sie da**, um Ihre Anrufe und E-Mails zu beantworten und Ihnen in jeder Phase Ihrer Buchung und Ihres Aufenthalts mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.

Wenn Sie die **Anzahlung per Banküberweisung** leisten wollen, nachdem Sie die ideale Lösung für Ihren Urlaub auf unserer Website gefunden haben, ist das überhaupt kein Problem. Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail, um Ihre **Buchung offline** abzuschließen, und wir senden Ihnen die Daten unserer Bankverbindung für die Überweisung.

Auf den folgenden Seiten finden Sie weitere wichtige Informationen und Hinweise zum Buchungsvorgang, Check-in und Check-out. Außerdem stellen wir Ihnen einen **FAQ-Bereich** zur Verfügung, in dem Sie alle Antworten auf die **häufigsten Fragen** finden. Wir hoffen, dass es keine Unklarheiten mehr gibt!



Life's easier with www.lampo.it

As well as checking **availability**, **prices** and other information, on our user-friendly website you can pay for your holiday online. It's quick, very simple and extremely secure. **Details about availability are constantly updated**, so all of the accommodation facilities that you see in your search results can be **booked online immediately** with just a few clicks! We never stop striving to offer both desktop and mobile users a **smooth, simple browsing experience** and provide a comprehensive range of regularly updated news and information.

You can always count on our staff, who are there **seven days a week** to answer your phone calls and emails. They'll be happy to help and provide all of the information you need during the booking process and throughout your stay.

Once you've found the ideal solution for your stay on our website, if you'd prefer **to pay your deposit by bank transfer** rather than online then just let us know. We're happy to accept both forms of payment. Send us an email and we'll reply with our bank details so that you can **complete your booking offline**.

On the following pages, you can find important information and instructions about the booking, check-in and check-out procedures. In addition, there's a **FAQs section** where you can find the answers to the most frequently asked **questions**. We do our utmost to make everything as clear as can be!

Essendo questo catalogo solo un estratto dell'offerta immobiliare turistica, si informa che i dati sulle **prestazioni energetiche** di ciascuna unità immobiliare, sono reperibili presso le ns. filiali o su www.lampo.it. (Decreto legge 4 giugno 2013, n. 63, convertito, con modifiche, dalla L. 03.08.2013, n. 90)

Dieser Katalog enthält nur ein Teil unseren touristischen Immobilien Angeboten. Die Daten über die Energieleistungsumfang jeder einzelnen Gebäudeeinheit, gerade in Bearbeitung, erhalten Sie bei unseren Filialen oder auf der Webseite www.lampo.it.

This brochure contains just a part of our real estate tourism offer. The information about the energy performance of each property - that are being processed - can be consulted in our branch offices or on the website www.lampo.it

Brevi weekend per un veloce break ... o vacanze prolungate?

- Se hai solo qualche giorno da dedicare alla vacanza per rilassarti e ricaricare le pile ti ricordiamo che in linea di massima nelle nostre strutture è possibile prenotare anche **soggiorni di 3 o 4 giorni** o più lunghi ma con **arrivo e partenza infrasettimanale** nei mesi di maggio, giugno e settembre, mentre nei mesi centrali di alta stagione accettiamo normalmente prenotazioni con minimo 7 notti e arrivo e partenza di sabato.

Sulle strutture Premium il soggiorno infrasettimanale è possibile durante tutta l'estate.

- Se desideri invece prenotare un alloggio per un **soggiorno lungo che supera il mese** contatta la nostra filiale di competenza e potremo studiare un'offerta calibrata sulla struttura e il periodo da te richiesto.

Ein Wochenende für einen Kurzurlaub ... oder ein längerer Aufenthalt?

- Wir möchten Sie daran erinnern, dass es im Allgemeinen in unseren Einrichtungen möglich ist, **3- bis 4-tägige** oder längere **Aufenthalte** zu buchen, falls Ihnen nur wenige Tage zur Verfügung stehen, um sich zu entspannen und neue Energie zu tanken. In den Monaten Mai, Juni und September muss die **An- und Abreise** dann jedoch **unter der Woche** stattfinden, während wir in den beiden Monaten der Hochsaison normalerweise nur Buchungen ab mindestens 7 Übernachtungen und An- und Abreise am Samstag akzeptieren.

In den Häusern der Kategorie Premium sind den ganzen Sommer über Aufenthalte unter der Woche möglich.

- Wenn Sie hingegen eine **Unterkunft für mehr als einen Monat** buchen möchten, wenden Sie sich bitte an die zuständige Filiale, damit wir für Sie ein auf den gewünschten Zeitraum zugeschnittenes Angebot ausarbeiten können.



Short breaks ... or extended stays

- If you'd like to unwind and recharge your batteries but you only have a few days available, in general in our establishments it's possible to book **stays of three or four days** or more with **arrivals and departures on week days** in May, June and September.

In the high season in July and August, we normally only accept bookings for at least seven nights, with arrivals and departures on Saturdays.

In Premium establishments, stays on week days are possible all through the summer.

- If you'd like to book a **long stay of over a month**, please get in touch with our branch in the area in question and we can put together a specially tailored offer for your chosen accommodation and dates.

Velocizza il tuo check-in

Sia che tu abbia prenotato on-line o contattando le nostre filiali per mail o telefono, hai la possibilità di caricare su www.lampo.it nel tuo “spazio riservato” i **dati degli occupanti l'appartamento** prenotato.

Accedi con le tue credenziali, mail e password, entra nella tua prenotazione e compila da PC o da mobile i dati richiesti. Ricordati di salvare i dati inseriti per ogni partecipante e di confermare poi tutto anche alla fine.

Se sei già stato nostro ospite i dati caricati in precedenza vengono riproposti per evitarti di perdere tempo, ma puoi controllarli e se necessario modificarli.

Con la tua collaborazione nella compilazione dei dati contribuisce a rendere **più veloce il check-in di tutti!**

Sparen Sie Zeit beim Einchecken

Unabhängig davon, ob Sie online gebucht oder unsere Filialen per E-Mail oder Telefon kontaktiert haben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die **Angaben zu den zukünftigen Bewohnern der gebuchten Wohnung** auf www.lampo.it in Ihrem “reservierten Bereich” hochzuladen.

Greifen Sie mit Ihren Anmeldedaten, der E-Mail-Adresse und dem Passwort auf die Buchung zu und füllen Sie das Formular mit den erforderlichen Daten am PC oder Mobiltelefon aus. Vergessen Sie nicht, die eingegebenen Daten für jede beteiligte Person zu speichern und am Ende alles zu bestätigen.

Wenn Sie bereits bei uns zu Gast waren, erscheinen die von Ihnen hochgeladenen Daten auf dem Bildschirm, damit Sie keine unnötige Zeit verschwenden. Sie können sie überprüfen und gegebenenfalls ändern.

Dank Ihrer Mitarbeit tragen Sie auf diese Weise dazu bei, **das Eincheck-Verfahren für alle zu beschleunigen!**



Speed up your check-in

Whether you booked online or made your reservation by emailing or phoning one of our branches, if you go to www.lampo.it you'll find a “private area” where you can enter the **details of the guests who'll be staying in the apartment** that you've booked.

Enter your email address and password to log in on a computer or mobile device, then go to your booking and provide the information required. Remember to save the details that you enter for each guest and then confirm it all at the end.

If you've booked with us before, the details that you gave in the past will be provided to save you time, so all you need to do is check them and change them if necessary.

By providing the details required, you can help to make **check-in faster for everyone!**



Voucher Vacanze

Se possiedi un nostro **“Voucher Vacanze”** valido per il 2023 e desideri prenotare, devi contattare per mail o telefono la filiale di riferimento. Le nostre incaricate sono a disposizione per registrare la tua prenotazione con utilizzo del voucher.

N.B.: il voucher può essere ceduto ad amici o parenti, ma utilizzato per un'unica prenotazione.

Urlaubsgutschein

Wenn Sie über einen unserer **“Urlaubsgutscheine”** verfügen, der bis 2023 gültig ist, und eine Buchung vornehmen möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail oder telefonisch an die entsprechende Filiale. Unsere Mitarbeiter sind gerne bereit, Ihre Buchung mit diesem Gutschein zu registrieren.

P.S.: Der Gutschein kann an Freunde oder Verwandte weitergegeben werden, aber nur für eine Buchung verwendet werden.

Holiday Vouchers

If you have one of our **“Holiday Vouchers”** for 2023 and you'd like to make a reservation, please call or email the relevant branch. Our staff will be happy to help you to book using your voucher.

Please note: vouchers can be given to friends or relatives, but each voucher can only be used on a single booking.



Assicura la tua vacanza e parti sereno

Desideri assicurare la tua vacanza **in caso di storno o di partenza anticipata** per motivi di malattia o infortunio*?

Agenzia Lampo ti permette con semplici passaggi sul **portale di Allianz** di assicurare la tua vacanza. Ricordati che è facoltativa e perché sia valida devi sottoscrivere la polizza **entro 24 ore** dal momento in cui effettui la prenotazione. Il link al **portale di Allianz** lo trovi a fondo pagina su www.lampo.it oppure sulla mail di conferma, che ricevi dopo aver completato la prenotazione.

** (l'assicurazione copre lo storno o l'anticipata partenza solo per malattia - incluso Covid - o infortunio, ma esclude motivazioni diverse. Verifica le condizioni su l'apposito link)*

Vivi il tuo soggiorno senza pensieri con l'assicurazione viaggio **Booking Protection**



Have a carefree holiday thanks to travel insurance

Would you like to take out travel insurance in case you have to **cancel your holiday or go home early** due to illness or injury*?

Agenzia Lampo offers you the chance to take out travel insurance for your stay by following a few simple steps on the **Allianz website**. Please note that it's optional and it'll only be valid if you sign up for the policy **within 24 hours** of completing your booking.

You can find a link to the Allianz website at the bottom of the page at www.lampo.it or in the confirmation email that you'll receive once you've completed your booking.

** The insurance covers cancellations and early departures due to illness (including COVID-19) and injury, but not for other reasons.*

Click on the link to see the terms and conditions.

Versichern Sie Ihren Urlaub und reisen Sie unbeschwert

Möchten Sie eine Reiseversicherung abschließen, um **im Falle einer Stornierung oder vorzeitigen Abreise** aufgrund von Krankheit oder Unfall* abgesichert zu sein?

Mit **Agenzia Lampo** können Sie Ihre Reiseversicherung mit wenigen einfachen Schritten über das **Portal von Allianz** abschließen. Denken Sie daran, dass es sich um eine freiwillige Versicherung handelt, die Sie **innerhalb von 24 Stunden** nach der Buchung abschließen müssen, damit sie gültig ist. Den Link zum Portal von Allianz finden Sie unten auf der Seite www.lampo.it oder in der Bestätigungs-E-Mail, die Sie nach Abschluss Ihrer Buchung erhalten.

** (Die Versicherung deckt nur die Stornierung oder vorzeitige Abreise aufgrund von Krankheit - einschließlich Covid - oder Unfall, schließt aber andere Gründe aus. Überprüfen Sie die Bedingungen unter dem entsprechenden Link)*

Lampo Agenzia

Customer care



Importante

Nell'ottica di **migliorare sempre il servizio** reso ai nostri Ospiti vi raccomandiamo vivamente di **segnalare subito** alle nostre reception eventuali reclami.

- Le pulizie non sono state eseguite in modo adeguato?
- Non trovate il parcheggio che vi è stato assegnato o lo trovate occupato?
- Nell'appartamento mancano stoviglie, cuscini o coperte o i materassi non sono confortevoli?
- Non funziona bene il climatizzatore o il televisore?

Non esitate a chiederci aiuto, **contattateci immediatamente** e saremo pronti ad intervenire già il giorno del vostro arrivo in modo rapido ed efficace per risolvere ogni problema e permettervi di trascorrere una **vacanza in pieno relax**.

Grazie per la collaborazione



Wichtig

Wir bemühen uns, **den Service** für unsere Gäste ständig zu **verbessern** und bitten Sie deshalb, sich bei eventuellen Reklamationen **sofort an unsere Rezeption zu wenden**.

- Die Reinigungsarbeiten wurde nicht in angemessener Weise ausgeführt?
- Sie finden den Parkplatz nicht, der Ihnen zugewiesen wurde, oder er ist bereits besetzt?

- In der Wohnung fehlen Geschirr, Kissen oder Decken oder die Matratzen sind nicht bequem?
- Die Klimaanlage oder der Fernseher funktionieren nicht?

Zögern Sie nicht, uns um Hilfe zu bitten, **kontaktieren Sie uns unverzüglich**, sodass wir bereits am Tag Ihrer Ankunft schnell und effizient dafür sorgen können, dass jedes Problem gelöst wird und Sie **einen erholsamen Urlaub** verleben.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit

Important

We constantly strive **to enhance the service** that we provide to our guests, so please **let our reception staff know straight away** if you have any complaints.

- Is the cleaning unsatisfactory?
- Are you unable to find your allocated parking space or is it already occupied?
- Are there items of kitchenware, pillows or bed linen missing in the apartment, or are the mattresses uncomfortable?
- Is the air conditioning or television not working properly?

Please **do not hesitate to ask us for assistance**. Contact us immediately and we will be ready to take quick, effective action right from the day of your arrival. We will endeavour to solve any problems so that you can have a **relaxing holiday**.

Thanks for your cooperation



Agenzia
Lampo

Share



Instagram



Facebook



YouTube



Blog



Condividi la tua vacanza con noi!

Il mare e la spiaggia sullo sfondo, un bel cocktail tra le mani ... e la foto è subito "super instagrammabile".

In vacanza si vivono le **emozioni** assieme alle persone care, si sorride e ci si diverte. Ci piace condividere subito questi momenti con chi ci attende a casa o ricordarli dopo, al rientro delle vacanze.

Seguici sui nostri **canali social** e sul nostro **blog**, o iscriviti alla nostra **newsletter**, sarà un altro modo per tenerci in contatto ed essere sempre aggiornato sulle nostre proposte, offerte e nuove iniziative.

Condividi con noi le foto delle tue vacanze e commenta la vacanza vissuta nelle nostre bellissime località.

Teilen Sie Ihren Urlaub mit uns!

Das Meer und der Strand als Kulisse, ein köstlicher Cocktail in der erhobenen Hand ... so ein Foto ist äußerst "instagrammable".

Im Urlaub erlebt man mit den Lieben viel **Schönes**, man lacht und hat viel Spaß. Am liebsten möchte man diese Momente sofort mit denen teilen, die zu Hause warten, oder sich später daran erinnern, wenn man aus dem Urlaub zurückkehrt.

Folgen Sie uns auf unseren **sozialen Kanälen**, unserem **Blog** oder abonnieren Sie unseren **Newsletter**. So bleiben Sie in Kontakt mit uns und sind stets über unsere Empfehlungen, Angebote und neuen Initiativen auf dem Laufenden.

Teilen Sie Ihre Urlaubsfotos mit uns und kommentieren Sie Ihre Erfahrungen an unseren wunderschönen Ferienorten.



Prezzi su / Preise auf / Prices on
www.lampo.it
o contattaci / or contact us
oder kontaktieren uns



Share your holiday experiences with us!

With the beach and the sea in the background and an amazing cocktail in your hands, all of your photos are bound to be instantly "Instagrammable". On holiday, you can smile, have fun and make **marvellous memories** with your loved ones!

It's always nice to share these experiences with the people back at home and remember them after your break is over.

Follow us on **social media**, read our **blog** or subscribe to our **newsletter**. It's a great way to keep in touch with us and keep track of all of our latest deals, offers and new initiatives.

Share photos of your holidays with us and comment on holidays in our stunning resorts.



Come pagare

Il **pagamento della caparra** pari al 30% del costo della prenotazione (con un minimo di € 100,00) può essere effettuato in diversi modi:

1. In contanti, assegno a copertura garantita, carta di credito (Visa, Maestro, Mastercard) o Pos presso una delle nostre filiali
2. Con invio di vaglia postale o assegno a copertura garantita per posta alle nostre filiali
3. Con bonifico bancario utilizzando le coordinate bancarie indicate qui sotto nella tabella
4. Con carta di credito (Visa, Maestro, Mastercard) o circuito Pay Pal **on-line su www.lampo.it**.

Il **pagamento del saldo** rimanente più eventuali spese addizionali e l'imposta di soggiorno può avvenire:

1. Al check-in presso le nostre filiali in contanti, con assegno a copertura garantita, con carta di credito (Visa, Maestro, Mastercard) o Pos
2. Anche prima dell'arrivo comodamente da casa utilizzando il tuo PC, tablet o smartphone con carta di credito (Visa, Maestro, Mastercard) o circuito Pay Pal **on-line su www.lampo.it**.

Se si desidera è possibile effettuare direttamente il pagamento completo delle prenotazioni in un'unica soluzione.

Nel caso di prenotazioni on-line di **"Offerte Speciali"** è richiesto il versamento del saldo totale al momento della prenotazione in virtù del prezzo speciale praticato.

N.B.: da gennaio 2023 la normativa Italiana pone il **limite di € 4.999,99 per i pagamenti in contanti**. I pagamenti di importo superiore possono avvenire solo con strumenti tracciabili, come bonifico, carte di credito, vaglia postali o Pos.

So wird gezahlt

Die **Anzahlung** in Höhe von 30% des Buchungspreises (mindestens jedoch 100,00 €) kann auf verschiedene Weise geleistet werden:

1. bar, mit Scheck, Kreditkarte (Visa, Maestro, Mastercard) oder per POS-Terminal in einer unserer Filialen
2. durch Übersendung einer Postanweisung oder eines garantierten Schecks per Post an unsere Filialen
3. per Banküberweisung unter Verwendung der in der nachstehenden Tabelle angegebenen Daten der Bankverbindung
4. mit Kreditkarte (Visa, Maestro, Mastercard) oder per Pay Pal **online auf www.lampo.it**.

Die **Zahlung des Restbetrags** zuzüglich etwaiger zusätzlicher Gebühren und Kurtaxe kann auf die folgende Weise geleistet werden:

1. beim Check-in in unseren Filialen in bar, mit garantiertem Scheck, Kreditkarte (Visa, Maestro, Mastercard) oder per POS-Terminal
2. schon vor Ihrer Anreise bequem von zu Hause aus mit Ihrem PC, Tablet oder Smartphone und einer Kreditkarte (Visa, Maestro, Mastercard) oder per Pay Pal **online auf www.lampo.it**.

Wenn Sie möchten, können Sie auch den gesamten Betrag für Ihre Buchung auf einmal bezahlen.
Bei Online-Buchungen von **"Sonderangeboten"** ist die **Zahlung des Gesamtbetrags** zum Zeitpunkt der Buchung **erforderlich**, da ein Sonderpreis berechnet wird.

P.S.: Ab Januar 2023 sieht das italienische Gesetz eine **Obergrenze von € 4.999,99 für Barzahlungen** vor. Zahlungen, die diese Grenze überschreiten, dürfen nur auf verfolgbare Weise wie mit Banküberweisungen, Kreditkarten, Postanweisungen oder POS getätigt werden.

How to pay

For each booking, it is necessary to **pay a deposit** of 30% of the total cost of the reservation (with a minimum amount of €100,00). There are a number of ways of paying:

1. Cash, certified cheque, and debit or credit card (Visa, Maestro or Mastercard) in one of our branches
2. Posting a certified cheque or postal order to one of our branches
3. Bank transfer, using the bank details provided in the table below
4. Credit card (Visa, Maestro or Mastercard) or PayPal **on-line at www.lampo.it**.

You can pay the remaining balance along with any additional charges and the tourist tax:

1. When you check-in at one of our branches, in cash, with a certified cheque or with a debit or credit card (Visa, Maestro or Mastercard)
2. On your PC, tablet or smartphone in the comfort of your own home before you arrive, using a credit card (Visa, Maestro or Mastercard) or PayPal **on-line at www.lampo.it**.

If you prefer, you can pay the full amount up front when you make your booking.
If you book a **"Special Offer"** online, **you'll be asked to pay the full amount** when you book due to the special price that you are being offered

Please note: from January 2023, there will be **a limit of € 4.999,99 for cash payments** under Italian regulations. Larger amounts must be paid using traceable methods, such as bank transfers, credit cards, postal orders and debit cards.

Simbologia/Zeichenerklärung/Symbology

 Costruzione frontemare Haus direkt am Strand Sea front building	 Posto macchina coperto Überdachter Parkplatz Covered car park	 Supermercato Supermarkt Supermarket	 Lavatrice Waschmaschine Washing machine
 Metri di distanza dal mare Strandentfernung Distance from the beach	 Posto macchina scoperto Parkplatz (nicht überdacht) Uncovered car park	 Bar Café Café	 Lavanderia Wäscherei Laundry
 Piscina Schwimmbad Swimming-pool	 Parcheggio pubblico Öffentlicher Parkplatz Public car park	 Ristorante - pizzeria Restaurant - Pizzeria Restaurant - pizzeria	 Lavastoviglie Spülmaschine Dishwasher
 Ampie terrazze Große Terrasse Big balcony	 Parcheggio a pagamento Parkplatz gegen Bezahlung Paying car park	 Negozi Geschäfte Shops	 Cassetta di sicurezza Wand-Tresor Safe
 Spiaggia obbl. a pagamento Pflichtstrandservice (Gebühr) Obligatory fee-paying beach	 Garage Garage Garage	 Navetta per la spiaggia Shuttlezug zum Strand Shuttle service to the beach	 Bollitore elettrico Wasserkocher Electric Kettle
 Spiaggia facoltativa a pagamento Strand auf Anfrage (Gebühr) Optional beach (fee-paying)	 Area giochi Spielplatz Playground area	 Ascensore Aufzug Lift	 Phon Fön Hairdryer
 Spiaggia inclusa nel prezzo Strand im Preis imbegriffen Beach in price included	 Barbecue comune Gemeinsamer Gartengrill Shared barbecue	 Telefono Telefon Telephone	 TV SAT TV SAT TV SAT
 Spiaggia libera Freier Strand Free beach	 Caminetto Kamin Chimney	 Condizionatore Klimaanlage Air-conditioning	 Forno microonde Mikrowelle Microwave oven
 In pineta Im Pinienhain In the pine-wood	 Portineria o custode Hausmeister Housekeeper	 Porta blindata Sicherheitsür Security door	 Macchina da caffè Kaffeemaschine Coffee machine
 Giardino comune Gemeinsamer Garten Shared Garden	 Vigilanza Bewachungsservice Security service	 Ricarica auto elettrica Laden von Elektroautos Electric Vehicle Charging	 Frigo a colonna Grosse Kühlschrank Big refrigerator
 Giardino privato Privatgarten Privategarden	 Animazione Unterhaltungsprogramm Amusement programme	 Internet wi-fi Internet wi-fi Internet wi-fi	
 Musica serale Abendmusik Music at night	 Piccoli animali ammessi in alcuni appartamenti (max 10 kg) € 50,00 a prenotazione. Kleine Haustiere in einigen Apartments erlaubt (max 10 kg) € 50,00 pro Buchung Small pets allowed in some apartments (max 10 kg) € 50,00 per booking		



Questa Agenzia aderisce al **Marchio di Qualità** della ricettività extralbergiera di Bibione. Questo marchio di Qualità viene assegnato ad ogni unità immobiliare in base ai servizi offerti ai clienti dalle caratteristiche degli immobili (distanza dal mare, piscina, giardino, arredo, aria condizionata, televisore, elettrodomestici, dotazione di dispositivi a basso consumo energetico etc ...) e dai servizi proposti dagli uffici di ricevimento (lingue straniere parlate, assistenza per la manutenzione, carte di credito accettate nei pagamentietc).

Dieses **Gütezeichen** wird jeder Wohneinheit auf der Basis der angebotene Dienste an die Kunden bezüglich die Eigenschaften der Wohnungen (Entfernung vom Meer, Schwimmbad, Garten, Einrichtung, Klimaanlage, TV, Haushaltsgeräte, Ausrüstung für energiesparende Geräte usw.) und bezüglich die Dienstleistungen der Empfangsbüros (Fremdsprachen, Wartungsarbeiten, Kreditkartenannahme usw.) zugeordnet.

This **Quality mark** is assigned to each apartment on the base of the services offered to the guests in that specific flat (distance from the seaside, swimming pool, garden, furniture, air conditioned, TV, home appliances, low energy consumption devices, ...) and on the base of the services provided in the local offices (foreign languages spoken, assistance for the upkeep, accepted credit cards).

BANCA INTESA SAN PAOLO S.p.A. Coordinate bancarie/Bankleitzahlen/Bank details

	IBAN	BIC CODE
CAORLE	IT64 U 03069 36020 074000050550	BCITITMM
BIBIONE	IT02 Y 03069 36291 074000103200	BCITITMM
CAORLE ALTANEA	IT76 K 03069 36020 074001686683	BCITITMM
P.S. MARGHERITA	IT64 U 03069 36020 074000050550	BCITITMM
JESOLO	IT42 W 03069 36143 074000095380	BCITITMM

IMPORTANTE: indicare nella causale del bonifico cognome e nome dell'intestatario della prenotazione, nome del fabbricato e periodo.

WICHTIG: Wir bitten Sie bei der Überweisung Vor- und Nachname der Person an die, die Buchungsbestätigung gerichtet ist, Aufenthaltszeit und Gebäude anzugeben.

IMPORTANT: please write in the cause of the bank transfert: name and surname of the person indicated in the contract, name of the building and the period of the stay.

N.B.: per SUMMERTIME e PINI VILLAGE usare le coordinate bancarie inserite a pagina n. 33 e 88
Für SUMMERTIME und PINI VILLAGE benutzen Sie die Bankleitzahlen auf Seite Nr. 33 und 88
For SUMMERTIME and PINI VILLAGE use bank details on page nr. 33 and 88



Agenzia



Prezzi su / Preise auf / Prices on
www.lampo.it
o contattaci / or contact us
oder kontaktiere uns



Mercati della zona Märkte in der Umgebung Markets in the surroundings

Lun / Mon / Mon
Concordia Sagittaria, S. Donà di Piave, Lignano Sabb.

Mart / Dien / Tues
Bibione, Cavallino, Eraclea

Merc / Mitt / Wedn
Mestre, Latisana, Duna Verde

Giov / Donn / Thur
Portogruaro, Cortellazzo

Ven / Frei / Frid
Jesolo Paese

Sab / Sam / Sat
Caorle, S. Stino di Livenza, S. Michele al Tagliamento



F.A.Q.

Leggi qui tutte le risposte alle tue domande più frequenti!

QUELLO CHE DEVI SAPERE PER LA TUA PRENOTAZIONE

• Dove avviene il ritiro delle chiavi dell'appartamento che ho affittato?

Il ritiro delle chiavi va fatto sempre **presso l'indirizzo della filiale dove hai prenotato dalle 16.00 alle 19.00** del giorno di arrivo. Prima di partire, verifica tale indirizzo e recapito telefonico nella lettera di conferma della prenotazione, dove è evidenziato.

• Da che ora posso ricevere le chiavi dell'appartamento il giorno di arrivo?

Le unità sono pronte e disponibili dalle **ore 16.00 alle 19.00 del giorno di arrivo**, in quanto ci servono un po' di ore per effettuare le pulizie e i controlli dopo la partenza dei precedenti turisti. Tuttavia puoi informarti nella filiale di competenza, e se il tuo appartamento è già libero e pulito, saremo ben lieti di consegnarti le chiavi in anticipo rispetto all'orario segnalato.

• Quali documenti devo presentare al check-in?

Al tuo arrivo ricordati di tenere a portata di mano i **documenti di tutti gli occupanti e la lettera di conferma** della prenotazione (per gli ospiti italiani è richiesto anche il **codice fiscale** dell'intestatario). La registrazione di questi documenti è una formalità richiesta dalla legge italiana. Per velocizzare le procedure consigliamo vivamente di **compilare online sul nostro sito tali dati**. Ricordati che all'arrivo è richiesto il versamento di una cauzione che sarà resa al termine del soggiorno dopo il controllo dell'alloggio. Il deposito cauzionale può avvenire in contanti o lasciando i dati della carta di credito a garanzia. L'importo della **cauzione è di € 100,00** (per gruppi di ragazzi € 50,00/100,00 a persona).

• Dopo l'orario di chiusura dove posso ritirare le chiavi dell'appartamento?

In caso di arrivo dopo l'orario di chiusura degli uffici lasceremo le chiavi dell'appartamento **nelle apposite cassette con codice** collocate all'esterno dei nostri uffici. Per Lido Altanea le chiavi vengono lasciate presso il servizio sorveglianza situato all'ingresso della località.

• Come posso pagare il mio soggiorno?

Al momento della prenotazione puoi pagare la **caparra del 30%** (con minimo € 100,00) tramite versamento in contanti, carta di credito o POS presso una delle nostre filiali; inviando una vaglia postale, assegno o bonifico bancario; oppure tramite carta di credito online sul nostro sito www.lampo.it. Puoi effettuare il **pagamento del saldo** tramite versamento in contanti, assegno, carta di credito o POS in una delle nostre filiali, oppure comodamente da casa con carta di credito sul nostro sito. La normativa sulla tracciabilità limita i **pagamenti in contanti fino a € 4.999,99**. Per questo i pagamenti superiori a tale cifra dovranno avvenire SOLO con strumenti tracciabili quali bonifico, bancomat, carte di credito, assegni bancari, postali, circolari o travel cheque.

• Ci sono dei costi extra da pagare al check-in?

Possono esserci dei costi supplementari al totale di affitto. Generalmente si tratta del **costo spiaggia** e della **imposta di soggiorno**, che però variano di località in località. Su richiesta del cliente possono essere aggiunti altri costi come il noleggio di **lenzuola, culle** o altro. Ricordati che all'arrivo è richiesto il versamento di una cauzione di € 100,00 (per gruppi di ragazzi € 50,00/100,00 a persona).

• Ho già prenotato la mia vacanza, posso cancellare la prenotazione?

Nel caso tu sia costretto per gravi comprovati motivi a disdire la prenotazione, dandoci avviso scritto, **la caparra versata non sarà persa** qualora la disdetta avvenga fino a **14 giorni prima dell'arrivo**. La caparra potrà essere utilizzata per una prenotazione nelle nostre strutture durante la stagione in corso o nella stagione successiva. In caso di **NO SHOW**, la caparra sarà trattenuta e sarai tenuto al versamento del saldo della prenotazione. Nel caso nel periodo del tuo soggiorno siano in vigore **restrizioni governative alla mobilità** tra stati o regioni, come la chiusura dei confini o l'**obbligo di quarantena** al ritorno della vacanza, oppure la destinazione o la tua zona di residenza sia dichiarata **“zona rossa”** o uno dei componenti risulti **positivo al Test Covid -19** (certificato da ente preposto), potrai scegliere se lasciare la caparra per una successiva prenotazione o richiedere il rimborso.

• Entro che ora devo lasciare l'appartamento il giorno della partenza?

Il giorno di partenza gli alloggi devono essere lasciati **liberi entro le ore 10.00**, per permetterci di effettuare le pulizie e garantire l'entrata dei nuovi inquilini. Per evitare ritardi e disagi nell'organizzazione l'agenzia si riserva di addebitare un costo per le eventuali partenze posticipate (dopo le ore 10.00).

• In quali condizioni devo lasciare l'appartamento il giorno della partenza?

L'APPARTAMENTO DEVE ESSERE LASCIATO **IN ORDINE E PULITO**, con bagno e pavimenti lavati, libero da immondizie, bottiglie e scatole, con i ripiani interni dei mobili puliti, con le stoviglie lavate ed il frigorifero vuoto e sbrinato lasciando la porta del frigo aperta, **ALTRIMENTI SARANNO ADDEBITATE LE SPESE DI PULIZIA a partire da Euro 55,00** a seconda del grado di degrado e sporcizia lasciato. In caso il Cliente rilevi un inadeguato livello di pulizia all'arrivo in appartamento dovrà darne comunicazione in agenzia entro il giorno stesso di arrivo (o entro la mattina del giorno successivo per arrivi dopo le ore 19.00), in modo da permettere all'agenzia il riassetto dell'unità immobiliare.

• Come si procede per la restituzione della cauzione?

Prima del rimborso della cauzione, il personale incaricato è autorizzato ad eseguire a campione dei **sopralluoghi di verifica dello stato di pulizia** e di tenuta delle unità locate. In caso di mancate pulizie o di danni all'immobile o agli arredi la cauzione sarà trattenuta, salvo maggiori spese per il ripristino dell'unità locata.

• Cosa faccio se devo partire prima del giorno di check out o fuori orario?

In caso di **partenza anticipata o fuori orario**, ti preghiamo di avvisarci il giorno precedente. Le chiavi devono essere riconsegnate al personale incaricato in ufficio o nell'apposita cassetta esterna per le partenze fuori orario. In quest'ultimo caso la cauzione, se versata in contanti, verrà spedita tramite bonifico bancario al costo di € 5,00 solo su restituzione del “coupon cauzione” in originale. Per chi avesse scelto di lasciare i dati della carta di credito a garanzia nessun importo sarà addebitato se non ci sono danni. N.B.: In caso di partenza anticipata l'agenzia Lampo non è tenuta a restituire il canone e le spese già versate.

• Di cosa è fornito l'appartamento?

Gli appartamenti sono forniti di **stoviglie, batteria da cucina, un cuscino ed una coperta** per ciascun posto letto. Biancheria, prodotti per l'igiene della casa e della persona non sono inclusi. Su richiesta potrai noleggiare presso i nostri uffici lenzuola e federe. Solo per “Summertime Family Resort” e “Pini Village” sono inclusi nel prezzo lenzuola, federe, kit di cortesia ed asciugamani. Qualora mancassero stoviglie o altra attrezzatura da cucina ti preghiamo di rivolgerti subito o al massimo il giorno seguente nei nostri uffici per il ripristino.

• Nella mia prenotazione è incluso un posto auto?

Ogni unità immobiliare ha a disposizione **un solo posto auto di dimensioni standard**, se indicato nelle descrizioni e tra i servizi dell'unità immobiliare. Per ulteriori necessità ti preghiamo di rivolgerti in filiale. Ti raccomandiamo di **rispettare la numerazione** e l'utilizzo del posto auto assegnato dall'agenzia.

• L'immagine degli interni che vedo sul catalogo o in internet è quella dell'appartamento che ho prenotato?

Le immagini degli arredi nel sito o in questo catalogo vanno considerate come **indicative e orientative**. Informati sempre dei particolari degli interni presso la filiale dove effettui la prenotazione o leggendo bene nel sito la descrizione dell'appartamento.

• Quante persone possono alloggiare nell'appartamento?

Nelle unità immobiliari non può alloggiare un numero di persone superiore al **numero dei posti letto indicati**. In questo senso bambini e neonati vanno considerati come adulti.

• Posso portare con me animali domestici?

Gli animali domestici sono ammessi in alcune delle nostre strutture. Verifica nel catalogo le strutture con il simbolo corrispondente. Sono ammessi **cani e gatti di piccole e medie dimensioni** (max 10 kg). Al momento della prenotazione ti chiediamo di comunicarci la presenza dell'animale e sarà richiesto un **supplemento di € 50,00 a prenotazione**. Ti ricordiamo di portare con te il libretto delle vaccinazioni effettuate. Il comportamento dell'animale deve essere gestito dal proprietario per non disturbare gli altri Ospiti, incluso l'uso del guinzaglio quando non si è in appartamento. Nel nostro sito è possibile ricercare gli appartamenti dove sono ammessi gli animali impostando sulla sinistra il filtro “piccoli animali ammessi”.

• È possibile fumare negli appartamenti?

Nel rispetto di tutti gli inquilini, preghiamo gentilmente di **non fumare nelle unità immobiliari**.

• Se ho problemi o necessità particolari a chi mi posso rivolgere?

Al check-in ti sarà consegnato del **materiale informativo** per l'uso del boiler, del

condizionatore, per la raccolta differenziata, per i numeri utili, etc... inoltre per ogni necessità o informazione i **nostri collaboratori sono a tua disposizione** durante gli orari d'ufficio. Non esitare a contattarci, per risolvere tempestivamente le tue problematiche ed evitare così lamentele alla partenza. Per **emergenze sanitarie** importanti chiama subito il numero **112**.

• Nelle vostre località vengono effettuati trattamenti contro le zanzare?

Nelle nostre località vengono effettuati **interventi di disinfestazione**, sempre nel rispetto della natura. Inoltre i nostri addetti effettuano **sfalcio, pulizia e potatura del verde** operando in maniera discreta e il più possibile silenziosa. Ti chiediamo gentilmente di non ostacolare il loro lavoro e di avere un po' di comprensione.

• Posso modificare una prenotazione già confermata?

Sì, puoi modificare una prenotazione e ti sarà addebitato il costo di **€ 56,00 per cambio prenotazione**.

• Qual è il numero minimo di giorni di permanenza?

Normalmente le prenotazioni sono di **7 giorni con arrivo e partenza di sabato**. Tuttavia nei periodi di bassa stagione (aprile, maggio e in parte giugno e settembre) sono possibili prenotazioni di **minimo 3/4 giorni** con arrivo e partenza in altri giorni della settimana.

• Come posso fare una prenotazione per un periodo lungo di due o più mesi?

Per **soggiorni lunghi** oltre il mese contattaci in filiale e studieremo una proposta vantaggiosa su misura per te.

• Cosa devo fare se non ho ricevuto la lettera di conferma dopo il pagamento della caparra?

Per prima cosa controlla nella casella di posta con cui hai prenotato e nella Spam. Altrimenti collegati al sito www.lampo.it con le tue credenziali (mail + password) e da lì puoi **scaricare la lettera di conferma**. Ricorda che la lettera non è scaricabile, se prima non hai inserito **indirizzo di residenza e il codice fiscale** per gli italiani.

F.A.Q.

Lesen Sie hier alle Antworten auf Ihre am häufigsten gestellten Fragen!

WAS SIE UEBER IHRE RESERVIERUNG WISSEN MUESSEN

• Wo kann ich die Schlüssel meiner Wohnung bekommen?

Die Schlüsselübergabe für alle Wohnungen finden **bei der Agentur Lampo im Ort wo Sie gebucht haben, zwischen 16.00 und 19.00 Uhr** des Anreisetag. Um Ihnen einen unangenehmen Zeitverlust zu ersparen, empfehlen wir, die Adresse und die Telefonnummern auf der Buchungsbestätigung.

• Ab wie viel Uhr kann ich am Anreisetag die Schlüssel bekommen?

Die Wohneinheiten sind erst **zwischen 16.00 und 19.00 Uhr am Anreisetag beziehbär**, da wir nach der Abreise der Gäste einige Stunden brauchen, um die Reinigung und Kontrolle durchzuführen. In jeden Fall fragen Sie in Ihrer Filiale nach: wenn möglich werden wir Ihnen gerne auch früher die Schlüssel übergeben.

• Welche Ausweispapiere muss ich am Anreisetag vorzeigen?

Denken Sie bei Ihrer Ankunft daran, **die Ausweise aller Inhaber und die Buchungsbestätigung** zur Hand haben. Die Registrierung dieser Daten ist eine nach italienischem Recht vorgeschriebene Formalität. Um die Verfahren zu beschleunigen, empfehlen wir, **diese Daten online auf unserer Website einzugeben**. Denken Sie daran, dass bei der Ankunft eine Kautions erforderlich ist, die am Ende des Aufenthalts nach Überprüfung der Unterkunft zurückerstattet wird. Die Kautions kann in bar oder durch Hinterlassen der Kreditkartendaten als Garantie hinterlegt werden. Die **Kautions beträgt 100,00 €** (für Jugendgruppen 50,00/100,00 € pro Person).

• Wenn ich nach Buerosschlusszeit ankomme, wo kann ich die Wohnungsschlüssel abholen?

Im Falle einer Ankunft nach der Büroschlusszeit hinterlassen wir die Wohnungsschlüssel in den **speziellen Codefeldern** außerhalb unserer Büros. Für Lido Altanea werden die Schlüssel beim Überwachungsdienst am Eingang der Anlage abgegeben.

• Wie kann ich mein Urlaub bezahlen?

Zum Zeitpunkt der Buchung können Sie eine **Anzahlung von 30%** (mit einem Minimumbetrag von 100,00 €) in bar, mit Kreditkarte in einer unserer Filialen bezahlen. Postanweisung, Scheck oder einer Banküberweisung; oder per Kreditkarte online auf unserer Website www.lampo.it. Sie können **den Restbetrag** in bar, per Scheck, Kreditkarte oder POS in einer unserer Filialen oder bequem von zu Hause aus, mit Kreditkarte auf unserer Website bezahlen. In Italien ist in Kraft Rechtsvorschriften über die Rückverfolgbarkeit von **Barzahlungen über € 4.999,99**. Diese Zahlungen müssen NUR mit Zahlungsarten wie Banküberweisung, Kreditkarten, Bankomatkarten, Schecks geleistet werden.

• Muss ich Zusatzkosten am Anreisetag bezahlen?

Es kann möglich sein, dass man Zusatzkosten für die Miete bezahlen muss. Im Allgemein handelt sich um die Zusatzkosten von die **Strandgebühren** und **Stadtsteuer**, die vo Ort zu Ort unterschiedlich sind. Für die unterschiedlichen Kundenanfragen wie z.B. das Ausleihen von **Bettwäsche, Gitterbett** usw. entstehen zusätzliche kosten. Denken Sie auch daran, dass am Anreisetag eine Kautions angefragt wird, die Kautions beträgt 100,00 € (für Jugendgruppen 50,00/100,00 € pro Person).

• Ich habe schon gebucht, kann ich meine Reservierung stornieren?

Wenn Sie aus schwerwiegenden Gründen gezwungen sind Ihre Buchung zu stornieren, **geht die gezahlte Anzahlung nicht verloren**, wenn die Stornierung **bis zu 14 Tage vor Anreise** erfolgt, immer mit einer schriftliche Mitteilung. Die Anzahlung kann für eine Reservierung in unseren Einrichtungen während der laufenden Saison oder der folgenden Saison verwendet werden. Im Falle einer Stornierung ab dem 14. Tag vor Anreise wird die Anzahlung einbehalten. **Im Falle einer NO SHOW** wird die Anzahlung einbehalten und Sie müssen den Restbetrag der Buchung bezahlen. Für den Fall, dass während Ihres Aufenthalts **staatliche Einschränkungen der Mobilität** zwischen Staaten oder Regionen gelten, wie z. B. die Schließung von Grenzen oder die Verpflichtung zur **Quarantäne** bei Rückkehr des Urlaubs, oder das Ziel oder Ihr Wohngebiet gilt als **“rote Zone”** oder eine der Mitglieder ist für den **Covid-19-Test positiv** (von der zuständigen Stelle zertifiziert) können Sie wählen, ob Sie die Anzahlung für eine spätere Buchung hinterlassen oder eine Rückerstattung beantragen möchten.

• Um wie viel Uhr muss ich die Wohnung am Abreisetag verlassen?

Am Abreisetag sind die Wohnungen **bis 10.00 Uhr morgens zu räumen**. Wir brauchen einige Stunden, um die Reinigung und die Kontrollen durchzuführen. Um Verspätungen und Unbehagen in der gesamten Organisation der Wohnungswechsel zu vermeiden, wird die Agentur bei verspätetem Auszug am Abreisetag (nach 10.00 Uhr) einen extra Betrag verlangen.

• In welchem Zustand muss ich die Wohnung am Abreisetag überlassen?

DIE WOHNUNG MUSS **IN ORDNUNG UND GEREINIGT** überlassen werden, Bad, Toiletten und Boden sollen gewischt werden, frei von Müll, Flaschen oder Kisten. Die inneren Fächer der Möbeln sollen gereinigt werden, das Geschirr gewaschen und der Kühlschrank leer, enteist und mit offener Tür. Bei nicht Einhaltung der o.g. Regeln werden **REINIGUNGSKOSTEN ab Euro 55,00 je nach Verschmutzungsgrad IN RECHNUNG GESTELLT**. Falls der Kunde am Ankunftsstag eine unzureichende Wechselendreinigung in der Wohnung findet, wird es Pflicht gemacht di Agentur noch am selben Tag zu benachrichtigen (oder innerhalb dem nächsten Morgen für die Ankünfte nach 19.00 Uhr) um die Nachreinigung zu ermöglichen.



• **Was muss ich machen, um die Kauti**

Um die Kauti zurückerstatte

• **Was soll ich machen, falls ich fr**

Falls Sie frher oder auerhalb unsere Burozeiten abreisen mchten, bitten wir Sie, uns ein Tag vorher zu informieren. Die Schlssel sollen dem zustndigen Personal ausgehndigt werden, oder in den vorgesehenen Schlsselkasten geworfen werden. Falls Sie auerhalb der Buroffnungszeiten abreisen sollten, wird die Kauti durch Banküberweisung zugeschickt, mit Überweisung kosten von 5,00 € und nur nach Rückgabe des ursprünglichen “Einzahlungscoupons”. Für diejenigen, die die Kreditkartendaten als Garantie hinterlassen haben, wird kein Betrag berechnet, wenn keine Schaden vorliegen. NB: Im Falle einer vorzeitigen Abreise ist die Agentur Lampo nicht verpflichtet, die bereits gezahlten Gebühren und Kosten zurückerstatte

• **Mit welcher Ausrüstung ist die Wohnung ausgestattet?**

Die Wohnungen sind mit **Geschirr, Topfset, ein Kissen und eine Decke** pro Bett ausgestattet (Bettwäsche, Reinigungsmittel für das Haus und die Personen sind nicht vorhanden). Nur für “Summertime Family Resort” und “Pini Village” sind Bettwäsche, Pflegeset und Handtüchern im Preis inbegriffen. Falls Ihnen Geschirr oder Küchenausstattung fehlen sollte, werden Sie gebeten, sich umgehend spätestens am nächsten Tag an unsere Büros für die Wiederauffüllung zu wenden.

• **Ist in meiner Reservierung ein Parkplatz inbegriffen?**

Falls in der Wohnungsbeschreibung erklärt ist, dass ein **reservierter Parkplatz vorhanden** ist, steht immer ein einziger Parkplatz pro Wohneinheit zur Verfügung (für weitere Bedürfnisse wenden Sie sich bitte an Ihre Filiale). Bitte halten Sie sich an die Parkplatznummer, die Ihnen von der Agenturfiliale zugewiesen worden ist.

• **Entsprechen die Bilder der Einrichtungen in Internet und in dem Katalog der Einrichtung meiner reservierten Wohnung?**

Eventuelle Einrichtung photos, die in dem Informationsmaterial erscheinen, **gelten nur als Muster und sind nicht als verbindlich** zu betrachten. Fragen Sie diesbezüglich in Ihrer Buchungsfiliale nach, oder lesen Sie gut die Beschreibung auf der Webseite.

• **Wie viele Personen können in der Wohnung wohnen?**

In jeder Wohneinheit können nur so viele Personen wohnen, **wie Betten vorhanden sind**. Aus diesem Grund werden Kinder und Babys als Erwachsene betrachtet.

• **Sind Haustiere in der Wohnungen erlaubt?**

Haustiere sind in einigen unserer Einrichtungen erlaubt. Überprüfen Sie die Anlagen mit dem entsprechenden Symbol im Katalog. **Kleine und mittlere Hunde und Katzen** sind erlaubt (max. 10 kg). Zum Zeitpunkt der Buchung bitten wir Sie, uns über die Anwesenheit des Tieres zu informieren. Es wird **ein Aufpreis von 50,00 € pro Buchung** erfordert. Wir erinnern Sie daran den Impfpass mitzubringen. Das Verhalten des Tieres muss vom Eigentümer so gesteuert werden, dass andere Gäste nicht gestört werden, einschließlich der Verwendung einer Leine, wenn sie nicht in der Wohnung sind. Auf unsere Webseite können Sie Wohnungen suchen, in denen Haustiere erlaubt sind, indem Sie den Filter “Kleine Haustiere erlaubt” setzen.

• **Ist in der Wohnungen rauchen erlaubt?**

Mit Rücksicht auf alle Mitbewohner wird es freundlich erbeten, in den Wohneinheiten **nicht zu rauchen**.

• **Wenn ich Probleme oder speziellen Frage hätte, an wem muss ich mich wenden?**

Beim Check-in erhalten Sie **Informationsmaterial zur Verwendung** des Boiler, der Klimaanlage, zur Mülltrennung, für Notrufnummern usw. Für jegliche Anliegen, Information, oder Unannehmlichkeit steht Ihnen **unser Personal während der Bürozeiten zur Verfügung**. Zögern Sie bitte nicht, uns unverzüglich zu informieren, damit wir die Möglichkeit haben, schleunigst Ihre Beanstandungen zu beheben und mögliche Beschwerden bei der Abreise zu vermeiden. Rufen Sie bei größeren **gesundheitlichen Notfällen** sofort die Nummer **112** an.

• **Gibt es an ihren Strandorten Mücken Behandlungen?**

In unseren Strandorten werden **Desinfektionsmaßnahmen durchgeführt**, wobei die Natur respektiert wird. Unsere Mitarbeiter **mähen, reinigen und beschneiden die Grünflächen** mit Sorgfalt und so leise wie möglich. Wir bitten Sie, ihre Arbeit nicht zu behindern und Verständnis zu haben.

• **Kann ich eine bereits bestätigte Reservierung ändern?**

Ja, Sie können eine Buchung ändern und Ihnen werden die Kosten für die **Buchungsänderungen von 56,00 € dazu berechnet**.

• **Was ist die Mindestanzahl von Aufenthaltstagen?**

Reservierungen **für 7 Tage mit An- und Abreise am Samstag** sind möglich. In der Nebensaison (April, Mai und teilweise Juni und September) sind Buchungen von **mindestens 3/4 Tagen** mit An- und Abreise an anderen Wochentagen möglich.

• **Wie kann ich eine Resevierung für einen Zeitraum länger als 2 Monate vornehmen?**

Für **längere Aufenthalte** kontaktieren Sie uns für einen maßgefertigter Vorschlag.

• **Was soll ich tun, wenn ich nach Zahlung der Anzahlung kein Bestätigungsschreiben erhalten habe?**

Überprüfen Sie zunächst den Posteingang, bei dem Sie gebucht haben und in den Spam-Ordner. Andernfalls stellen Sie mit Ihren Anmeldeinformationen (E-Mail + Passwort) eine Verbindung zur Website www.lampo.it her und können von dort **aus das Bestätigungsschreiben herunterladen**. Denken Sie daran, dass der Brief nicht heruntergeladen werden kann, wenn Sie zuvor Ihre **Wohnadresse und Steuerkennziffer**, nur für Italiener, nicht eingegeben haben.



ABOUT YOUR RESERVATION

• **Where will I pick up my apartment's key?**

The keys pick up always takes place **at the branch's address you made the reservation with between 4.00 PM and 7.00 PM** of the check-in date. Before depart, check the right address and the phone number in your booking confirmation letter.

• **On the check in date, from what time are the keys available?**

The apartments will be available from **4.00 PM and 7.00 PM** of the check in date, since we need some time to clean and control the flats after the former tourists' departure. However if your apartment is already free and clean, we will be able to hand the keys over in advance.

• **Which documents do I need for the check-in?**

At the check-in, remember to keep **the documents of all occupants and the booking confirmation letter** at hand. The registration of your documents in our system is formality required by the law. To speed up the procedures, we strongly recommend that you **fill in these data directly online on our website**. Remember that a deposit is required upon arrival. It will be returned at the end of your stay after having checked the accommodation. The deposit can be made in cash or by leaving the credit card details as a guarantee. **The amount of the deposit is € 100,00** (for groups of children € 50,00/100,00 per person).

• **If I get there after the office closing time, where can I pick up the keys?**

In case of belated arrival, we will leave your keys in the **safety boxes** outside the office and give you the code. In Lido Altanea this service is provided by the surveillance service located at the entrance of the city.

• **How can I pay for my stay?**

At the time of booking you can pay the **30% as pre-payment** (with a minimum of € 100,00) by paying in cash, credit card or POS in one of our branches; by sending a check or bank transfer; or by credit card online on our website www.lampo.it. You can **pay the balance** in cash, with a check, credit card in one of our office or comfortably from home via credit card on our web site. The traceability legislation limits **cash payments up to € 4,999,99**. For this reason, payments exceeding this amount must **ONLY** be made with traceable instruments such as bank transfers, debit cards, credit cards, bank checks, postal checks, circulars or travel checks.

• **Are there any extra costs to be paid at the check-in?**

There may be additional costs to the total rent. Generally, they are the **beach cost**



and the tourist tax, which however varies from place to place. At customer's request, other costs can be added such as the rental of **sheets, cots** or others. Remember that at the check-in a deposit of 100,00 € is required (for groups of children € 50,00/100,00 per person).

• **I've already booked my vacation, can I cancel my reservation?**

In case, for serious, unforeseen reasons, you will have to cancel your booking, by giving us written notice, **the pre-payment paid will not be lost** if the cancellation is made **up to 14 days before arrival**. It can be used for a reservation in our facilities during the current season or the following season. In case of cancellation from 14th day before arrival, the pre-payment will be withheld. **In case of NO SHOW**, the pre-payment will be withheld and you will have to pay the balance of the reservation. In the event that **government restrictions on mobility** between states or regions are in force during the period of your stay, such as the closure of borders or the **obligation of quarantine** upon return of the holiday, or your destination/area of residence is **declared a "red zone"** or one of the trip members is tested **positive for the Covid-19** (certified by the relevant health body), you can choose whether to leave the deposit for a subsequent booking or request a refund.

• **Up to what time shall I leave the apartment at checkout?**

On the departure date, the apartments shall be **vacated by 10.00 AM**, to allow us to clean and ensure the entry of new tenants. To avoid delays and inconvenience in the organization, the agency reserves the right to charge a fee for any delayed departures (after 10.00 a.m.).

• **In which conditions should I leave the apartment on the day of departure?**

THE APARTMENT SHALL BE LEFT IN ORDER AND CLEAN, with washed bathroom and floors, free from garbage, bottles and boxes, with the internal shelves of the furniture clean, the dishes washed and the refrigerator emptied and defrosted leaving the fridge door open. OTHERWISE THE **CLEANING COSTS WILL BE CHARGED, starting from Euro 55,00** depending on the degree of decay and dirt left. If the Client finds an inadequate level of cleanliness upon arrival in the apartment, he must notify the agency within the same day of arrival (or by the morning of the following day for arrivals after 7.00 p.m.), in order to allow the rearrangement of the real estate unit.

• **How do I get back the deposit?**

Before the deposit is returned, the personnel in charge is authorized to carry out **random inspections to verify the cleanliness** and tightness of the rented units. In the event of non-cleaning or damage to the property or furnishings, the deposit will be retained, except for higher costs for the restoration of the leased unit.

• **What do I do if I have to depart earlier than checkout date?**

In case of **early departure or after hours**, please notify it to us the day before. The keys must be returned to the staff in charge in the office or in the appropriate external box for departures after hours. In the latter case, the deposit, if paid in cash, will be sent by bank transfer at a cost of € 5,00 only upon return of the original “deposit coupon”. For those who have chosen to leave the credit card details as a guarantee, no amount will be charged in absence of damages.

N.B.: In the event of early departure, Lampo Agency is not required to return the fee and expenses already paid.

• **How is the apartment equipped?**

The apartments are equipped with **dishes, kitchen utensils, a pillow and a blanket** for each bed. Linen, household and personal hygiene products are not included. On request, you can rent sheets and pillowcases at our offices. Only for “Summertime Family Resort” and “Pini Village” sheets, pillowcases and towels are included in the price. If crockery or other kitchen equipment is missing, please contact our offices immediately or the following day at the latest.

• **Is the parking space included in the reservation?**

Whenever it is clearly stated in the description of the flat's services, each apartment has just **one dedicated parking space** of standard dimension. For further needs we ask you to contact our offices. We recommend you to **respect the parking's numbering** and to use only your dedicated parking space assigned by the agency.

• **Are the interiors' images I see on the website or in the catalogue specific of the apartment I booked?**

The interiors' images on the website and in this catalogue have to be considered **only as indicative**. Please contact our offices to get informed specifically about your apartment's interiors or read carefully the apartment's description in our website.

• **How many people can the apartment accommodate?**

The apartments can accommodate a number maximum of people up to the one indicated on the description. In this case, in the counting, children and new-borns have to be considered as adults.

• **Can I bring with me my pets?**

Animals are allowed in some of our structures. Please, verify in the catalogue which structures have the correspondent symbol. **Cats and dogs of small size** (max 10 kg) are allowed. At booking time please communicate the animal presence to the staff and **an extra 50,00 € will be charged to the reservation**. We remind you to have with you the vaccinations' booklet. The animal's behaviour must be managed by its owner in order not to disturb the other guests and the use of the leash is mandatory when not in the flat. Check our website to find out the pet-friendly facilities using the filter “small pets allowed”.

• **Is it allowed to smoke in the apartments?**

In respect of all the tenants, we kindly ask you **not to smoke inside the flats**

• **If I have some problems or special needs with whom can I talk to?**

At check in you will receive some **informative material** such as for the use of the boiler, the air conditioner, the wastes recycling, useful numbers, etc . Moreover, **our staff is at your disposal** for any need or information during the opening hours. Do not hesitate to contact us, to promptly resolve your problems and thus avoid complaints upon departure. For major **health emergencies**, call **112** immediately.

• **Do you carry out treatments against mosquitos in your destinations?**

In our destinations, **disinfestation interventions** are carried out, always respecting nature. In addition, our employees carry out **mowing, cleaning and pruning of the green areas**, operating discreetly and as quietly as possible. We kindly ask you not to hinder their work and to have some understanding.

• **Can I modify an already confirmed reservation?**

Yes, you can modify your reservation, an extra **€ 56,00 for reservation change**.

• **What is the minimum stay?**

Usually, the reservations have a minimum stay of **7 days with arrivals and departures on Saturdays**. However, during low season's periods (April, May and partly June and September) it is possible to have a **3/4 days minimum stay** with weekly arrivals and departures. For **long period stays** contact us directly to get a tailored offer.

• **Can I make a reservation for a long period stay (+ 1 month)?**

For long period stays, of more than 1 month, we'll tailor for you the most advantageous tender.

• **What do I do if I do not get the confirmation letter after the payment of the deposit?**

First thing, check your inbox and the Spam. Otherwise, enter our website **www.lampo.it** using your credentials (mail + password) from there, you can **download the confirmation letter**. Remember that you cannot download the letter if you have not entered your **home address and fiscal code** (just for Italians) previously.





www.re.lampo.it



Acquista la tua casa al mare

Se il tuo sogno è quello di **acquistare una casa al mare**, noi ti aiutiamo a realizzarlo!

Lampo Group si propone al servizio del cliente con **un'offerta variegata di immobili** in grado di incontrare i gusti di un pubblico eclettico ed esigente. Oltre ad offrire appartamenti per diverse fasce di prezzo e dislocati su varie località, **affianca il compratore prima, durante e dopo acquisto** con uno staff composito, che si occupa con competenza di ogni dettaglio e necessità dall'amministrazione condominiale alle perizie, stime, pratiche notarili, aggiornamenti catastali fino all'affitto dell'immobile, qualora si desideri **ottenere un reddito dal proprio capitale**.

Visita il nostro sito **www.re.lampo.it** dove troverai un'ampia scelta di appartamenti e villette in vendita a Bibione, Caorle, P.S. Margherita, Lido Altanea e Jesolo, Portogruaro e dintorni.

La serietà ed efficienza professionale che **da 70 anni** ci contraddistinguono sono sinonimo di **sicurezza ed affidabilità** per scelte decisionali così importanti come l'acquisto di una casa.

Naviga su **www.re.lampo.it** e non esitare a contattarci telefonicamente o per mail. I nostri addetti saranno a tua disposizione per ogni informazione, per un appuntamento in agenzia e per visite sul posto.

Hai un immobile e desideri venderlo? Siamo a tua disposizione anche per la rivendita. Contattaci e ci occuperemo del servizio fotografico e della pubblicazione degli annunci per raggiungere prima possibile l'acquirente adatto.



Kaufen Sie Ihr Haus am Meer

Wenn Sie davon träumen, ein **Haus am Meer zu kaufen**, werden wir Ihnen helfen, Ihren Traum zu verwirklichen!



Buy a house by the sea

If your dream is to **buy a house by the sea**, we can help you to make it come true!



Die **Lampo Group** stellt sich **mit einem vielfältigen Immobilienangebot**, das den Geschmack eines wählerischen und anspruchsvollen Publikums trifft, in den Dienst des Kunden. Die Lampo Group bietet nicht nur Wohnungen in verschiedenen Preisklassen und an verschiedenen Standorten, sondern **unterstützt den Käufer auch vor, während und nach dem Erwerb** mit einem engagierten Team, das sich kompetent um jedes Detail und jedes Erfordernis kümmert, von der Verwaltung der Eigentumswohnungen bis hin zu Gutachten, von Kostenvoranschlägen über Notar- und Grundbuchverfahren bis hin zur Vermietung der Immobilie, wenn Sie **aus Ihrem Kapital ein Einkommen** erzielen wollen.

Besuchen Sie unsere Website **www.re.lampo.it**, wo Sie eine große Auswahl an Wohnungen und Villen finden, die in Bibione, Caorle, P.S. Margherita, Lido Altanea und Jesolo, Portogruaro und Umgebung zum Verkauf stehen.

Die Professionalität und Effizienz, die uns **seit 70 Jahren** auszeichnen, stehen für **Sicherheit und Zuverlässigkeit** bei so wichtigen Entscheidungen wie dem Kauf eines Hauses.

Besuchen Sie **www.re.lampo.it**, und zögern Sie nicht, uns per Telefon oder E-Mail zu kontaktieren. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gern zur Verfügung, um Ihnen Informationen zu geben, einen Termin bei der Agentur und einen Besuch vor Ort zu vereinbaren.

Besitzen Sie eine Immobilie, die Sie verkaufen möchten? Wir stehen Ihnen auch für den Wiederverkauf zur Verfügung. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wir kümmern uns um den Fotoservice und die Veröffentlichung der Anzeigen, damit Sie so schnell wie möglich den richtigen Käufer finden.



At **Lampo Group**, we have **a broad selection of properties** that can cater to all kinds of needs and satisfy even the most demanding customers. As well as offering them apartments in various price ranges and a number of different resorts, our dedicated staff can **assist customers before, during and after sales**. They can expertly take care of every single detail and requirement, including condominium management, surveys, appraisals, notarial services, cadastral paperwork, and renting the property, for those who would like **returns from their investments**.

At **www.re.lampo.it** you'll find a wide array of apartments and villas for sale in Bibione, Caorle, Porto Santa Margherita, Lido Altanea, Jesolo, Portogruaro and the surrounding area. When it comes to decisions as big as buying a house, it's good to know that **you can count** on a company like ours, which has been renowned for its diligence, efficiency and **reliability** for **70 years**.

Take a look at **www.re.lampo.it** and please don't hesitate to give us a call or send an email. Our staff will be happy to provide you with further information, make an appointment for you to see us in our offices or arrange viewings.

Do you have a property that you'd like to sell? We help people to sell properties as well as buy them. Get in touch and we'll arrange a photo shoot and have adverts published so that you can find the perfect buyer as soon as possible.

www.re.lampo.it

CONDIZIONI GENERALI D'AFFITTO

1 - Premessa - L'immobile oggetto della prenotazione è concesso in locazione esclusivamente ad uso di civile abitazione utilizzato solamente per finalità turistica ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. C), legge n. 431/98.

2 - Prenotazione - La prenotazione può essere fatta presso una delle nostre filiali di persona, telefonicamente, per fax, per email oppure tramite il nostro sito internet. La prenotazione è da intendersi definitivamente confermata solo al ricevimento della “Lettera di conferma”, che potrà essere scaricata dal nostro sito www.lampo.it nella sezione “La mia prenotazione” o che sarà inviata dall’Agenzia Lampo/Giove per email o tramite posta o consegnata a mano al cliente, subito dopo l’incasso della caparra. Il cliente con il pagamento della caparra esprime la propria accettazione delle presenti condizioni generali di affitto.

3 - Pagamento - Al momento della prenotazione viene richiesta una caparra pari al 30% del canone di locazione (**minimo Euro 100,00**). Il rimanente 70% del canone, sommate le spese addizionali obbligatorie e/o facoltative, deve essere saldato al momento dell’arrivo. Il cliente può scegliere diversi sistemi di pagamento, versando personalmente la caparra presso gli uffici locali dell’Agenzia Lampo/Giove, a mezzo posta (vaglia postale-no vaglia online o lettera raccomandata contenente assegni a copertura garantita) o anche con bonifico bancario, tenendo conto delle coordinate bancarie espresse nella pagina dedicata ai sistemi di pagamento. Per il cliente che voglia prenotare online il 30% del canone di locazione deve essere versato a titolo di caparra tramite carta di credito. Il saldo del canone di locazione unitamente alle eventuali spese addizionali, dovrà essere versato all’arrivo contestualmente alla presentazione della documentazione indicata al punto 6 o anche precedentemente online tramite il sito www.lampo.it con carta di credito. Le chiavi dell'appartamento verranno consegnate solo a seguito del completo pagamento del canone di locazione e delle eventuali ulteriori spese addizionali.

4 - Disdetta - Nel caso il cliente sia costretto per **gravi comprovati motivi** a disdire la prenotazione, dandoci avviso scritto, **la caparra versata non sarà persa qualora la disdetta avvenga fino a 14 giorni prima dell’arrivo. La caparra potrà essere utilizzata per una prenotazione nelle nostre strutture durante la stagione in corso o nella stagione successiva. In caso di storno dal 14° giorno prima dell’arrivo la caparra sarà trattenuta.** In caso di NO SHOW (mancata presentazione del cliente entro le ore 24 del giorno successivo alla data di arrivo senza dare informazione) il cliente perderà la caparra e sarà tenuto a versare il saldo del canone di locazione dell’intera prenotazione.

Nel caso nel periodo del tuo soggiorno siano in vigore **restrizioni governative alla mobilità** tra stati o regioni, come la chiusura dei confini o l’obbligo di quarantena al ritorno della vacanza, oppure la destinazione o la tua zona di residenza siano dichiarate “zona rossa” o uno dei componenti risulti positivo al Test Covid-19 (certificato da ente preposto), potrai scegliere se lasciare la caparra per una successiva prenotazione o richiedere il rimborso.

Si ricorda tuttavia la possibilità di assicurare la vacanza in caso di storno per malattia o infortunio accedendo al sito di Allianz tramite il link presente in Home page del sito entro 2 ore dalla prenotazione. Qualora il cliente decida di riconsegnare anticipatamente l’appartamento rispetto al giorno di fine locazione pattuito nella lettera di conferma, l’Agenzia Lampo/Giove non restituirà il canone e le spese già versate.

5 - Prezzo - Il prezzo della locazione viene indicato nella “Lettera di Conferma” ed indica, oltre al canone di locazione dovuto per il periodo di soggiorno e per l’unità immobiliare scelta, anche le spese di prenotazione. Altri oneri facoltativi o obbligatori, ma variabili a seconda delle esigenze del cliente, vengono esposti nelle pagine del catalogo Lampo dedicate alle spese addizionali. Il cliente al momento della prenotazione e con il versamento della caparra esprime anche la propria conoscenza ed accettazione di tali spese addizionali. Le somme che il cliente verserà prima del suo ingresso nell’appartamento saranno trattenute in conto deposito infruttifero e saranno imputate in conto pagamento della locazione solo nel momento della consegna delle chiavi dell’appartamento.

6 - Arrivo - L’arrivo deve avvenire nel giorno stabilito, tra le 16.00 e le ore 19.00 (fare attenzione all’ora legale). In caso di ritardo si prega di avvertire tempestivamente l’Agenzia Lampo/Giove locale.

Diversamente l’appartamento sarà tenuto a disposizione solo per un altro giorno, dopodiché potrà essere affittato con le conseguenze del cliente, di cui al punto 4. All’arrivo dovranno essere esibiti, per la registrazione, i documenti d’identità di tutte le persone che occuperanno l’appartamento. **Per velocizzare le pratiche di consegna delle chiavi, si consiglia ai clienti all’arrivo, mentre si attende il proprio turno, di compilare l’apposito modulo con i dati degli occupanti l’appartamento e di firmarlo. Per chi volesse semplificare tale procedura è possibile accedere alla propria prenotazione tramite il sito web ed inserire online i dati degli occupanti dell’unità immobiliare seguendo le istruzioni. Si raccomanda l’inserimento preciso e corretto di tali dati essendo poi utilizzati per le comunicazioni agli organi preposti.**

7 - Norme di soggiorno - E’ vietato ospitare più persone di quanto non sia consentito dal numero dei posti letto indicato nella nostra offerta. A questo riguardo i bambini sono considerati come adulti. L’Agenzia Lampo/Giove può comunque autorizzare, su richiesta e qualora ciò sia consentito dalla normativa vigente, di alloggiare una persona in più contro il pagamento di un sovrapprezzo. La presenza, anche occasionale, nell’appartamento di un numero di persone superiore a quello stabilito comporterà l’immediata risoluzione della locazione e l’obbligo per il conduttore di versare una somma pari all’ammontare del canone stabilito a titolo di penale. **Gli animali di piccola taglia sono ammessi in alcune delle nostre strutture.** Verificate nel catalogo il relativo simbolo per le strutture che accettano **cani e gatti di piccola taglia** fino a max 10 kg. Nelle pagine dei costi extra è indicato il **supplemento di € 50,00 per prenotazione** da pagare all’arrivo. Non è consentito l’uso di stufe o fornelli elettrici propri. Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento di

ciascun fabbricato ed in particolare ad osservare scrupolosamente le comuni norme relative alla quiete, soprattutto nelle ore pomeridiane e notturne.

8 - Dotazione degli appartamenti - Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati completamente arredati e provvisti di fornello o cucina a gas, acqua corrente calda e fredda, energia elettrica a 220 volt. Per ogni letto è disponibile una coperta. **Il cliente deve portare con sé solo la biancheria per il letto, per la tavola e per il bagno. Su richiesta è possibile noleggiare sul posto lenzuola e federe. I copri-materassi e i copri-cuscini non possono essere utilizzati come biancheria da letto, pena il risarcimento del danno. Normalmente non sono dotati di ferro da stiro ed asciugacapelli.** Il conduttore dovrà segnalare all’Agenzia Lampo/Giove locale eventuali difetti dell’unità immobiliare o dell’arredo entro 24 ore dalla consegna dei locali. In mancanza di segnalazione i suddetti difetti e difformità si presumeranno imputabili al conduttore. In caso il cliente rilevi un inadeguato livello di pulizia all’arrivo in appartamento dovrà darne comunicazione in agenzia entro il giorno stesso di arrivo (o entro la mattina del giorno successivo per arrivi dopo le ore 19.00), in modo da permettere all’agenzia il riassetto dell’unità immobiliare. Si prega di ritirare dal giardino o terrazzo le sedie ed il tavolo qualora l’appartamento rimanga incustodito e di riavvolgere le tende parasole. E’ vietato tenere porte e finestre aperte con il climatizzatore in funzione (dove presente). In caso questo accada verrà trattenuta parte della cauzione. N.B.: In caso di guasti all’impianto di climatizzazione (dove predisposto), l’Agenzia garantisce l’intervento di un tecnico entro 3 giorni dalla comunicazione del guasto (esclusi festivi). Per le giornate, in cui non si è potuto usufruire del condizionatore, verrà rimborsata la somma di euro 5,00 al giorno.

9 - Partenza - L'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10.00 di mattina del giorno stabilito. La partenza deve avvenire in orario d’ufficio per consentire al nostro personale di controllare lo stato di conservazione e pulizia dell’appartamento. L’Agenzia su richiesta, può autorizzare la partenza di notte e comunque fuori dall’orario d’ufficio, ma in questo caso si riserva il diritto di trattenere la cauzione di cui al punto successivo e di spedirla quindi per bonifico una volta effettuati i necessari controlli, detratte le spese. **L’appartamento deve essere lasciato in ordine, pulito e libero da immondizie, bottiglie e scatole, con i ripiani interni dei mobili puliti, con le stoviglie lavate ed il frigorifero vuoto e sbrinato e con la porta aperta.** Qualora l’appartamento non fosse lasciato in ordine, saranno addebitate le spese di pulizia come da listino.

10 - Cauzione - L’inquilino s’impegna ad avere la massima cura dell’appartamento (muri, pavimenti etc), dell’arredo e delle apparecchiature domestiche in esso presenti (stoviglie, frigo, materassi, ecc...). Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti devono essere risarciti ai prezzi di listino. A garanzia del puntuale rispetto di quanto sopra e dell’impegno di lasciare l’appartamento in ordine, al ritiro della chiave il cliente verserà all’Agenzia Lampo/Giove la cauzione di cui al listino prezzi. Detta cauzione infruttifera sarà restituita al termine della locazione, dopo aver effettuato il controllo dello stato dell’appartamento. In alternativa al versamento della cauzione in contanti potranno essere lasciati i dati della carta di credito, che saranno utilizzati solo in caso di necessità di recupero danni e/o spese di pulizia e che saranno protetti da sistema crittografato. In caso di cauzione in contanti e di partenza fuori orario di ufficio, la cauzione sarà restituita con bonifico al costo di € 5,00.

11 - Responsabilità dell’Agenzia - L’Agenzia Lampo/Giove agisce soltanto in veste di intermediaria tra il cliente e il proprietario dell’appartamento. Nessuna responsabilità può quindi esserle attribuita per eventuali rotture, infortuni, smarrimenti, ritardi ed inconvenienti in genere che si dovessero verificare nell'alloggio. Essa presterà comunque i propri servizi per aiutare a risolvere eventuali problemi, fermo restando, che eventuali richieste di risarcimento danni vanno indirizzate al proprietario dell’appartamento per tramite dell’Agenzia Lampo/Giove.

12 - Tutela della privacy - Ai sensi del Reg. UE 2016/679 sulla “Tutela delle persone e il trattamento dei dati personali”, informiamo che i dati personali forniti all’Agenzia Lampo/Giove saranno trattati dalla stessa nel rispetto di tale regolamento, solo ed esclusivamente per le finalità connesse alla resa del servizio di prenotazione, gli adempimenti richiesti di pubblica sicurezza, amministrativi, contabili e fiscali e l’invio di comunicazioni elettroniche per aggiornamento di tariffe ed offerte. Consulti l’informativa estesa sul sito www.lampo.it. L’invio della caparra esprime l’accettazione del cliente al trattamento di dati personali per le finalità sopra esposte.

13 - Norme particolari - L’Agenzia si riserva il diritto di ispezionare i locali onde verificarne la scrupolosa tenuta. Qualora dall’ispezione dovessero emergere gravi inosservanze, la locazione si intenderà risolta di diritto, con effetto immediato, per inadempimento imputabile al Cliente, e l’Agenzia potrà intimare l’immediata liberazione dei locali, avvalendosi se necessario, della forza pubblica, fatto salvo il diritto di richiedere il risarcimento di eventuali danni e il rimborso dei costi per interventi di personale specializzato dovuti ad un uso scorretto e colposo delle dotazioni dell’appartamento. Il personale dipendente dell’agenzia o di ditte di fiducia della stessa è autorizzato a entrare negli appartamenti in caso di necessità anche in assenza degli occupanti. L’Agenzia si riserva, in caso di imprevisti nell’assegnazione dell’appartamento prenotato, il diritto di sostituirlo con altro avente simili caratteristiche tipologiche. In tal caso se l’appartamento in sostituzione sarà più costoso, le maggiori spese saranno a carico dell’Agenzia stessa. La richiesta di un particolare appartamento (numero, piano, orientamento, vista, ecc.) viene tenuta in considerazione dall’Agenzia che tuttavia non fornisce la relativa garanzia (salvo non venga esplicitamente messo per iscritto). Le immagini degli arredi e le piantine delle unità immobiliari riportate nel catalogo e nel sito sono solo indicative della composizione degli appartamenti e degli arredi e non possono essere considerate vincolanti. I dati sulle prestazioni energetiche di ciascuna unità immobiliare sono conservati e consultabili presso le ns. filiali.

14 - Foro competente - Per ogni controversia sarà competente esclusivamente il Foro ove ha sede l’Agenzia Lampo/Giove. Il cliente dichiara di aver preso piena conoscenza di tutte le sopra esposte condizioni di contratto e di accettarle integralmente e incondizionatamente.

15 - Tassa di soggiorno – dal 2013 è stata istituita in molti Comuni italiani l’imposta di soggiorno, il cui importo viene richiesto al pagamento del saldo all’arrivo in filiale prima della consegna delle chiavi. L’imposta applicata varia da Comune a Comune ed è determinata per persona e per pernottamento. Ulteriori dettagli sul sito www.lampo.it.

Il cliente dichiara di avere preso piena conoscenza di tutte le suesposte condizioni di contratto e di accettarle integralmente e incondizionatamente.

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

1 - Voraussetzung - Das ernannte Objekt in Ihrem Mietvertrag wird ausschließlich für zivilen Wohngebrauch als Ferienwohnung vermietet im Sinn des Art. 1 (Komma 2 Buchstabe C, Gesetz 431/98).

2 - Reservierung - Die Reservierung kann persönlich direkt in unserer Filiale, per Telefon, Fax oder E-Mail erfolgen. Die Buchung ist nur nach Erhalt der "Buchungsbestätigung", die Ihnen die Agentur Lampo/Giove per Post oder direkt bei Erhalt der Anzahlung aushändigt, oder die der Kunde selbst aus unserer Webseite www.lampo.it unter "Meine Buchungen," herunterladen kann, als endgültig zu verstehen. Der Kunde bestätigt durch die Anzahlung sein Einverständnis zu den vorliegenden allgemeinen Vermietungsbestimmungen.

3 - Bezahlung - Bei Reservierung wird eine Anzahlung von 30% der Mietsumme (**Minimum Euro 100,00**) verlangt. Die restlichen 70% der Miete und die Summe der obligatorischen oder/fakultativen Nebenkosten müssen bei Ankunft beglichen werden. Die Anzahlung kann persönlich in den Büros, mittels Post-, Post- oder Banküberweisung (unser Bankkonto ist auf der Seite "Zahlungsarten" im Katalog angeführt) bezahlt werden. Für On-line Buchen muss die 30%ige Anzahlung per Kreditkarte direkt an die Agentur Lampo/Giove geleistet werden. Der Saldo der Mietsumme mit den eventuellen Nebenkosten muß bei Ankunft oder vorher On-line durch die Seite www.lampo.it mit der Kreditkarte beglichen und zusammen mit der Dokumentation wie im Punkt 6 beschriebene vorgewiesen werden. Die Wohnungsschlüssel werden nur nach vollkommener Bezahlung der Mietsumme und den eventuellen Nebenkosten ausgehändigt.

4 - Rücktritt – Falls der Kunde aufgrund **schwerwiegender Gründe** sich gezwungen sieht, die Buchung mittels schriftlicher Mitteilung an uns zu stornieren, **geht die gezahlte Anzahlung nicht verloren, wenn die Stornierung bis spätestens 14 Tage vor der Anreise vorgenommen wird. Die Anzahlung kann für eine Buchung in unseren Einrichtungen während der laufenden Saison oder in der darauffolgenden Saison benutzt werden.** Im Fall der Stornierung ab dem 14. Tag vor der Ankunft, wird die Anzahlung verrechnet. Im Fall von NO SHOW (Nichterscheinen des Kunden innerhalb von 24 Stunden nach dem auf das Ankunftsdatum folgenden Tag ohne Mitteilung gegeben zu haben), verliert der Kunde die Anzahlung und ist verpflichtet, den Saldo der Wohnungsmiete der gesamten Buchung zu zahlen.

Für den Fall, dass während Ihres Aufenthalts **staatliche Einschränkungen der Mobilität** zwischen Staaten oder Regionen gelten, wie z. B. die Schließung von Grenzen oder die **Verpflichtung zur Quarantäne** bei Rückkehr des Urlaubs, oder das Ziel oder Ihr Wohngebiet gilt als "rote Zone" oder eine der Mitglieder ist für den Covid-19-Test positiv (von der zuständigen Stelle zertifiziert), können Sie wählen, ob Sie die Anzahlung für eine spätere Buchung hinterlassen oder eine Rückerstattung beantragen möchten.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Möglichkeit besteht, den Urlaub für den Fall einer Stornierung für Krankheit oder versichern zu lassen. Dafür gelangen Sie über den Link auf dieser Homepage zur Website der Allianz-Versicherung. Sollte der Kunde entscheiden, das Apartment vor dem Ende der im Bestätigungsschreiben festgelegten Mietperiode zu verlassen, werden weder Miete noch bereits gezahlte Kosten von Lampo/Giove zurückertattet.

5 - Preis - Im Mietvertrag wird der Mietpreis so angegeben wie auch in der aktuellen Preistliste und zeigt wiethe die Aufenthaltszeit und die gewählte Immobilie wie auch die Vertragskosten an. Weitere fakultative oder obligatorische Ausgaben, variieren je nach Kundenbedarf und sind im Lampo Katalog unter der Spalte Nebenkosten angeführt. Der Kunde bestätigt bei der Buchung und mit der Überweisung der Anzahlung seine Kenntnisnahme und sein Einverständnis zu diesen Nebenkosten aus. Die Beträge die der Kunde an der Agentur Lampo/Giove srl vor der Anreise bezahlen wird, werden von der Agentur Lampo/Giove als zinsloses Depositenkonto einbehalten und werden als Bezahlung der Miete bei der Schluesselibergabe der Wohnung verrechnet.

6 - Ankunft - Die Ankunft muß am vorgesehenen Ankunftsstag, zwischen 16.00 und 19.00 Uhr erfolgen (Achten Sie bitte auf die Sommerzeit). Im Fall einer Verspätung bitten wir Sie unverzüglich die zuständigen Büros der Filiale Lampo/Giove zu verständigen. Andernfalls bleibt die Wohnung nur einen Tag zur Verfügung und anschließend kann sie anderweitig vermietet werden mit allen daraus resultierenden Kosten zu Lasten des Kunden, wie im Punkt 4. Bei Ankunft müssen zur Anmeldung alle Personalausweise oder Pässe der Gäste vorgewiesen werden, die die Wohnung besetzen.**Um die Ankunftsformalitäten bei der Schlüsselübergabe schneller erledigen zu können, raten wir den Kunden, von den dafür erforderlichen Meldeschein in dreifacher Kopie schon vor Ankunft per Post zu senden oder das Formular, vollständig ausgefüllt und unterschrieben an der Rezeption bei der Ankunft abzugeben. Um das Verfahren zu vereinfachen, ist für die Kunden auch möglich, über die Website auf Ihre Buchungen zuzugreifen und selbst On-line die Daten der Bewohner der Wohnung gemäß den Anweisungen einzugeben. Wir raten Sie zu genauer und korrekter Eingabe Ihrer Daten, die als Mitteilung bei der zuständigen Behörden verwendet werden.**

7 - Aufenthaltsbestimmungen - Es ist verboten die Personenzahl (Betten) die in Ihrem Mietvertrag beschrieben sind zu überschreiten. Kinder zählen wie Erwachsene. Die Agentur Lampo/Giove kann gegebenenfalls ihr Einverständnis zur Aufnahme einer weiteren Person gegen Aufpreis geben, sofern sie nicht von der gültigen Norm abweicht. Der auch nur gelegentliche Aufenthalt in der Wohnung von mehr als der vorgesehenen Personenzahl, führt die Auflösung des Vertrages mit sich und die Verpflichtung des Mieters ein Strafgeld, die

der Mietsumme entspricht, zu bezahlen. **Haustiere sind in einigen unserer Einrichtungen erlaubt.** Überprüfen Sie die Anlagen mit dem entsprechenden Symbol im Katalog. **Kleine und mittlere Hunde und Katzen** sind erlaubt (max. 10 kg). Zum Zeitpunkt der Buchung bitten wir Sie, uns über die Anwesenheit des Tieres zu informieren. Es wird **ein Aufpreis von 50 € pro Buchung** erfordert. Der Gebrauch von eigenen Elektrokochem oder Heizgeräten ist verboten. Alle Gäste sind angehalten die Hausordnung der einzelnen Wohnhäuser zu berücksichtigen und im besonderen die allgemeinen Bestimmungen der Ruhezeiten, wie Mittags-und Nachtruhe zu beachten.

8 - Ausstattung der Wohnungen - Alle unsere Wohnungen sind komplett eingerichtet und mit Gasherd, elektr. Licht, Warm- und Kaltwasser versorgt. Stromstärke 220 Volt. Für jedes Bett ist eine Decke vorhanden. **Selbst muß der Kunde nur die Bett- und Tischwäsche, bzw. Handtücher mitbringen. Auf Anfrage ist es möglich vor Ort Bettwäsche zu mieten.** Die Matratzen- und Kopfkissenschoner dürfen nicht als Bettwäsche benützt werden. Schadenersatz wird gefordert. **Normalerweise sind die Wohnungen nicht mit Bügeleisen bzw. Fön ausgestattet.** Der Mieter wird gebeten in der Filiale Lampo/Giove evtl. Mängel der Wohneinheit oder der Ausstattung innerhalb von 24 Stunden nach Schlüsselübergabe zu melden. Bei Nichtmeldung von Mängeln und Defekten können evtl. Kosten dem Mieter belastet werden. Falls der Kunde am Ankunftsstag eine unzureichende Wechselreinigung in der Wohnung findet, wird es Pflicht gemacht die Agentur noch am selben Tag zu benachrichtigen (oder innerhalb dem nächsten Morgen für die Ankünfte nach 19.00 Uhr) um die Nachreinigung seitens der Agentur zu ermöglichen. Sie werden gebeten, Tische und Stühle von Terrassen und Gärten einzuräumen und die Sonnenmarkiese einzuzrollen, wenn Sie das Appartement generell verlassen. Es ist verboten Türen und Fenster offen zu halten, wenn die Klimaanlage (wo vorhanden) in Funktion ist. Falls dies nicht berücksichtigt wird, wird ein Teil der Kaution einbehalten. Bei Ausfall der Klimaanlage auf Grund eines Schadens (wo vorhanden) garantiert die Agentur den Einsatz eines Technikers innerhalb von 3 Tagen ab der Bekantgabe des Ausfalles. (Sonn- und Feiertage ausgeschlossen). Für die Zeit in der die Klimaanlage nicht funktioniert hat, bekommt man den Betrag von Euro 5,00 pro Tag zurückerstattet.

9 - Abreise - Die Wohnung muss bis 10.00 Uhr des vorgesehenen Abreisetages geräumt werden. Die Abreise muß während der Bürozeiten erfolgen um unserem Personal die Möglichkeit zu geben die Erhaltung und die Reinigung der Wohnung zu kontrollieren. Die Agentur kann die Abreise auf Anfrage auch nachts oder außerhalb der Bürozeiten genehmigen, nur behält sich das Büro in diesem Fall das Recht vor die Kaution nach erfolgter Wohnungskontrolle per Bank zu retournieren, nach Abzug der Spesen. **Die Wohnung muss in Ordnung, sauber und ohne Abfälle, Flaschen und Dosen, mit den Innenablagen der Schränke gereinigt, das Geschirr gespült und der Kühlschrank leer und abgetaut (die Tür des Kühlschranks muß offen bleiben) übergeben werden.** Sollte die Wohnung unordentlich verlassen werden müssen die Reinigungskosten, lt. Preistliste berechnet werden.

10 - Kaution - Der Mieter verpflichtet sich die Wohnung und deren Haushaltsausstattung mit Sorge zu behandeln (Geschirr, Kühlschrank, Matratzen usw.) Evtl. Brüche oder Beschädigungen werden dem Gast (nach Preistliste) berechnet. Zur Garantie des oben angeführten und der Verpflichtung die Wohnung in Ordnung zu verlassen, wird bei Schlüsselübergabe an die Agentur eine Kaution lt. Preistliste hinterlegt. Diese zinslose Kaution wird bei Abreise nach Wohnungskontrolle zurückerstattet werden. Als Kaution können auch die Kreditkartendaten hinterlassen werden, die nur bei Schäden oder Reinigungskosten verwendet werden, und die durch kryptografische System geschützt sind. Bei Kaution in Bar und Abreise außerhalb der Bürozeiten, wird die Kaution per Banküberweisung zum Preis von € 5,00 zurückerstattet.

11 - Verantwortung der Agentur - Der Vermierter tritt als Vermittler zwischen dem Kunden und dem Wohnungseigentümer auf. Keine Verantwortung kann daher bei Bruch, Unfällen, Verlorenem, Verspätungen und im allgemeinen bei Unannehmlichkeiten die sich in der Wohnung ergeben können übernommen werden. Sie bleibt jedoch mit ihrem Dienst bereit, hilfreich bei Problemen als Vermittlungsperson bei evt. Anfragen von Schadenersatzansprüchen an Wohnungseigentümer einzutreten.

12 - Schutz von Ihre Privaten Daten - Im Sinn und der Auslegung des Gesetzes UE 2016/679 "Schutz von Personen bei der Behandlung von Privdaten" informieren wir Sie, dass die Agentur Lampo/Giove Ihre persönlichen Daten in diesem Sinn ausschließlich für Buchungsservice, die Anforderungen der oeffentlicher Sicherheit der Verwaltung der Buchhaltung und der Steuern so wie das Versenden von elektronischer Mitteilung der aktuellen Preisen und Angebote behandelt. Konsultieren Sie die Informationen auf www.lampo.it. Durch die Absendung der Anzahlung wird die angeführte Behandlung der Daten, vom Kunden akzeptiert.

13 - Besondere Normen - Die Agentur behält sich das Recht vor, die Wohnungen zu kontrollieren, um deren gewissenhafte Haltung zu prüfen. Sollte bei der Prüfung eine grobe Missachtung von dem Mieter zuschreiben isi auftreten, versteht sich der Mietvertrag mit sofortiger Vollziehung als aufgelöst, und die Agentur kann eine sofortige Freimachung der Wohnung beantragen, falls nötig mit Polizeigewalt, und hat weiters das Recht eine Vergütung des eventuellen Schadens und die Erstattung der Kosten für das Betriebspersonal durch Fahrlässigkeit und unsachgemäße Verwendung der Geräte in der Wohnung einzubüßen. Das Personal und die vertrauten Montage-Firmen der Agentur sind autorisiert in Notfällen auch bei Nichtanwesenheit der Bewohner in die Appartements einzutreten. Die Agentur behält sich im Ausnahmefall das Recht vor, bei der Einteilung der reservierten Wohnung, einen Tausch der Wohnung mit einer anderen mit aehnlichen Merkmalen vorzunehmen. Eventuelle anfallende Mehrkosten werden von der Agentur getragen. Die Anfrage eines bestimmten Appartements (Nummer, Etage, Orientierung, Blick usw. wird von der Agentur in Betracht gezogen, die dennoch keine entsprechende Garantie zusichert (es sei denn es wird ausdrücklich schriftlich festgehalten). Die Bilder der Einrichtungen und der Grundrisse des Gebäudes und der einzelnen Einheiten im Katalog und auf der Website sind nur Richtwerte der Zusammensetzung der Wohnungen und Möbel und können nicht als verbindlich betrachtet

werden. Die Daten über die Energieleistungsumfang jeder einzelnen Gebäudeeinheit erhalten Sie bei unseren Filialen. **14 – Zuständiger Gerichtshof** - Für jede Streitfrage ist ausschließlich der Gerichtshof im Sitz der Agentur Lampo/Giove zuständig. Durch die Kenntnisnahme der oben erwähnten Vertragsbedingungen erklärt der Kunde diesen ganz und widerstandslos zuzustimmen.

15 – City Tax - im Jahr 2013 wurde in vielen italienischen Gemeinden die Kurtaxe eingefügt, die beim Ausgleich der Restbetrag bei Ankunft und vor Schlüsselausgabe verlangt wird. Die Höhe der Kurtaxe variiert von Stadt zu Stadt und wird pro Person und Nacht bestimmt.

Für weitere Informationen über diese Gemeindesteuer und dessen Höhe schauen Sie unter die Bezeichnung Preistlisten/weitere Kosten auf www.lampo.it

Durch die Kenntnisnahme der oben erwähnten Vertragsbedingungen erklärt der Kunde diesen ganz und widerstandslos zuzustimmen.

GENERAL RENT CONDITIONS

1 - Introduction - The apartment object of the reservation is rented only for tourist purposes, in conformity to art. 1 paragraph 2 letter C, law no. 431/98.

2 - Reservation - The reservation can be made directly at one of our agencies in person or by phone, fax, e-mail or by internet. It is definitely confirmed only on receipt of the "Booking Confirmation", which can be downloaded on www.lampo.it on "My booking" section, sent by Lampo/Giove Agency by e-mail or post, or even hand over personally to the client, immediately after receiving the deposit. With this payment the guest declares his acceptance of the following rent conditions.

3 - Payment - Soon after booking, an account corresponding to 30% of the rent price (**minimum Euro 100,00**) will be requested. The balance, 70%, with the addition of the extra obligatory and optional charges, has to be paid on arrival. Guests can choose among different ways of payment: payment in person to the local Lampo/Giove office, delivery by post (postal order -not on-line - covered cheque by registered letter) or bank transfer (for bank connections go to the " commercial information" page). Guests wishing to book on line will have to pay the account necessarily by credit card. On arrival the settlement and the extra obligatory and optional charges must be paid and the requested documents (see point 6) shown. The settlement can also be paid online on www.lampo.it before arrival, by credit card. Guests will receive the keys of the flat only after having settled up.

4 Cancellations – Customers who have to cancel their bookings due to **serious, unforeseen circumstances will not lose their deposits as long as they notify us in writing at least 14 days before their scheduled arrival date. They can use the deposit for a subsequent booking in our facilities during the current season or the following season.** In the event of cancellations from 14th day before the scheduled arrival, the deposit shall be withheld. In the event of NO SHOWS (customers who have not showed up within midnight of the day following the scheduled arrival date without any notification), the customers shall lose their deposit and they must pay the rest of the rent for the entire booking. In the event that government restrictions on mobility between states or regions are in force during the period of your stay, such as the closure of borders or the obligation of quarantine upon return of the holiday, or your destination/area of residence is declared a "red zone" or one of the trip members is tested positive for the Covid-19 (certified by the relevant health body), you can choose whether to leave the deposit for a subsequent booking or request a refund. Please note that if you follow the link to the Allianz website on our homepage, you can take out holiday insurance that will cover you in the event of cancellations due to illness or accident. Agenzia Lampo/Giove will not refund rent and costs that have already been paid if customers decide to vacate their apartments earlier than the departure date agreed in the confirmation letter.

5 - Price - The rent price is stated in the "Booking Confirmation" as well as in the pages on the website www.lampo.it. The given price also includes the revenue stamps and the booking's charges. Details about other compulsory or optional charges according to the client's needs, can be found in the catalogue as additional expenses. The knowledge and acceptance of these additional expenses by the client is confirmed by the booking and payment of the account. The sums the client will pay to Lampo/Giove Agency before entering the apartment will be held back by the Agency on non- interest-bearing return basis and will be charged on account of the lease payment only upon the delivery of the key.

6 - Arrival - The arrival must be on the fixed date between 4.00 p.m. and 7.00 p.m. (summer time). In case of delay the client is requested to inform in advance the local Lampo/Giove Agency. Otherwise the apartment will be kept at disposal just for one more day, after which the agency has the right to rent it again with the above-mentioned consequences for the guest (see point 4). On arrival all the occupants are requested to show the identification. **To speed up the arrival formalities, we suggest our guests to fill up the special forms with all the requested data and to send it already signed before the arrival itself or to hand it over upon arrival. To simplify the check in procedure, it is possible to access the reservation on the website and to enter the personal data of the people that will occupy the apartment. Please follow the instructions on the website and be careful to enter the right data since they will be send to the local authorities.**

7 - Conditions of stay - It is absolutely forbidden to host a number of people superior to the number of beds available in the apartment. On this regard, the children are considered as adults. If requested, and only if allowed by the current regulation, Lampo/Giove Agency can accept one extra person under payment of a surcharge. The presence, even if only occasional, of a higher number of people than indicated in the contract will bring to the cancellation of the booking and the client will be obliged to pay a penalty equal to the amount of the reservation. **Animals are allowed in some of our structures.** Please, verify in the catalogue which structures have the correspondent symbol. **Cats and dogs of small size** (max 10 kg) are allowed. At booking time please communicate the animal presence

to the staff and **an extra 50,00 € will be charged to the reservation.** The use of personal stoves and heaters is not permitted. All guests must observe the regulations of each residence regarding rest hours, especially in the afternoon and at night.

8 - Apartment equipment - All our apartments are fully furnished and supplied with stoves or gas cookers, hot and cold water, electricity 220 volts. For each bed a blanket is provided. **Guests must only bring their own bed linen, table linen and bath linen. Sheets and pillow-cases are available for rent on spot by the Agency.** The mattress-covers and the pillow-covers can't be used as bed linen, otherwise a compensation for damage will be charged. **Normally iron and hairdryer are not provided.** When the flat is unattended the guests are kindly requested to remove from the garden or the terrace the chairs and the table and to roll up sunshade curtains. It is not allowed to keep windows and doors opened while the air conditioning (where provided) is on. Should this occur part of the deposit will not be refunded. The guest must inform the local Lampo/Giove Agency about any breakages and missing equipment within 24 hours from receiving the keys. If Agency shouldn't be informed, the costs will be charged to the client. If the customer finds an improper level of cleanliness in the apartment on arrival, must notify it to the agency within the same day (or within the next morning for check-ins after 7 pm), in order to allow the agency to rearrange the apartment.

N.B.: in case of trouble with the air-conditioning system (where provided), the Agency guarantees the repair within 3 working days. The guest will receive a refund of euro 5,00 per day during the period of lack of service. **9 - Departure** - **The apartment must be left free on the departure day, at the latest at 10.00 a.m. in order to allow Lampo/Giove staff to check the apartment and cleaning condition, the departure must be during office hours.** The departure at night or after office hours can also take place but only on request. In this case the agency can decide to keep the caution (see following point) and to return it by bank transfer after checking the apartment. Bank expenses will be charged. **The flat must be left free of rubbish, bottles, any kind of boxes, etc. The saucenaps must be cleaned, the cupboard shelves cleared out and the refrigerator empty and defrosted (please do not scrape or remove ice with pointed objects but use instead the "defrost" button - usually red - and leave the fridge door open).** Shouldn't the flat be left in order and cleaned, additional cleaning expenses will be charged.

10 - Caution - The guest must take the utmost care of the apartment equipment (kitchenware, household appliances, mattresses etc). Any damage will be charged at list price. As a guarantee for the observance of the above-mentioned rules, the guests will pay Lampo/Giove Agency the caution (see price list) on arrival. This interest-free caution will be refunded after the apartment conditions have been checked. As an alternative to the deposit of the cash caution it will be possible to leave the details of the credit card that will be protected by a cryptographic system, and that will be used only in case of need, like for example in case of damages and/or to cover cleaning expenses. In case of cash deposit and departure outside office hours, the deposit will be returned with a bank transfer at the cost of € 5,00.

11 - Agency responsibilities - Lampo/Giove Agency operates as an intermediary between the client and the owner of the flat. Lampo/Giove Agency can not be considered responsible for breakages, accidents, losses, delays and inconveniencies in general that should take place in the flat. The Agency will however help to solve any problem whereas possible. Any request of compensation for damages must be addressed to the owner of the flat through the agency .

12 - Privacy - According to the EU General Data Protection Regulation No. 2016/679, we inform the guest that the personal data provided with the Booking Form will be treated by Lampo/GioveAgency in respect of this Regulation, only and exclusively for the reservation accomplishment, the fulfillment of public security, for administration, accounting and finance aspects and for email communications to update rates and offers. Read the extended version on www.lampo.it. With the send of the deposit the guest accepts the treatment of his personal data for the purposes described above.

13 – Special rules - Lampo Agency reserves the right to check the apartments to verify their proper use. If important negligence comes out, the reservation will be cancelled at once by full right for non-fulfillment by guest, and the Agency will be allowed to order the immediate release of the flat, if necessary in the presence of the police. The agency reserves the right to claim any damage and the refund of any cost related to the intervention of specialized personnel due to an improper use of the apartment and of its equipment by the guest. If necessary the employees of the Agency or of other authorized companies have the right to enter in the flats even when the guests are out. In case of unforeseen events, the Agency has the right to change the assigned apartment with a similar one. Should this other apartment be more expensive, the extra cost will not be charged. The request of a particular apartment (number, floor, position, view etc.) is not always guaranteed (if not confirmed in writing by the Agency). The photos of the furniture and the floor plans showed in the brochure are indicative only of the composition of the apartments and non-binding. The information about the energy performance of each property can be consulted in our branch offices.

14 – Competent court - For any dispute will be competent the Court where the Lampo/Giove Agency has seat. The guest declares to be acquainted with all the above-stated rent conditions and to accept them entirely and unconditionally.

15. City tax – from 2013 the Italian Municipalities instituted the city tax, that has to be paid upon arrival when settling the bill, before receiving the apartment keys. The cost of the tax may vary according to the referential Municipality and it is calculated per person per stay. For further information visit www.lampo.it. **The guest declares to be acquainted with all the above-stated rent conditions and to accept them entirely and unconditionally.**