

# Informazioni utili per il tuo soggiorno

Agenzia  
**Lampo**



## CAORLE LIDO ALTANEA



30021 Caorle Lido Altanea/Ve  
Viale dei Gabbiani, 20 - Tel. +39 0421.299683  
altanea@lampo.it



30021 Caorle Lido Altanea/Ve  
V.le dei Gabbiani, 7/14 - Tel. +39 0421.299728  
uffaltanea2@lampo.it



30021 Caorle Lido Altanea/Ve  
Viale dei Gabbiani, 21 - Tel. +39 0421.299061  
pini@lampo.it



### ORARI D'UFFICIO

**Mattina** 09.00 - 12.30 / **Pomeriggio** 15.30 - 19.00. (Gli orari possono subire modifiche).



### CHECK-IN

Ti consegneremo l'appartamento pulito a partire **dalle 16.00 fino alle 19.00**. Puoi presentarti al check-in anche in mattinata. A partire dalle ore 10.30 puoi parcheggiare l'auto in struttura e usufruire del posto spiaggia, se prenotato.



### CHECK-OUT

Pulisci e libera l'appartamento **entro le ore 10.00** e consegna le chiavi al personale addetto ai controlli nel villaggio.

*Solo per i Residence ROBINIA/PINETINE, BETULLE, FAGGI, QUERCIA, FARNIE consegna le chiavi in agenzia.*

Se all'arrivo hai versato la cauzione in contanti, alla partenza **riconsegna sempre il tagliando** che ti è stato rilasciato; il personale incaricato eseguirà a campione dei sopralluoghi di verifica della pulizia e della tenuta dell'appartamento e in caso di mancata pulizia o danni la cauzione sarà **trattenuta (contanti) o prelevata (carta di credito)**.

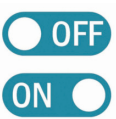
Se desideri **partire fuori orario d'ufficio** avvisaci il giorno precedente passando in agenzia con il tagliando.

Alla partenza introduci le chiavi nella cassetta esterna all'agenzia.



### PULIZIA

**Lascia in ordine e pulito** l'appartamento, con stoviglie lavate, libero da immondizie, bottiglie, scatole e con il frigo sbrinato e aperto, altrimenti ti saranno addebitate le spese di pulizia.



### INFISSI, APPARECCHI ELETTRICI, BOILER

Alla partenza spegni tutti gli apparecchi elettrici e chiudi finestre, balconi o tapparelle.

L'interruttore per **accendere il boiler** può trovarsi all'interno del bagno o subito fuori della porta del bagno.

**In caso di interruzione di corrente** riattiva il salvavita presente in appartamento (di solito vicino alla porta d'ingresso), oppure riattiva l'interruttore generale situato nella sala contatori solitamente al piano terra del condominio/villaggio, altrimenti rivolgiti in Agenzia.



### CLIMATIZZATORI

**Non utilizzare il condizionatore con le finestre aperte** sia per lo spreco energetico che per evitare il blocco ed intervento del tecnico con addebito del costo. In caso di NON funzionamento rivolgiti in Agenzia.



### SMARRIMENTO/DANNEGGIAMENTO CHIAVI

Nel caso in cui smarrissi, danneggiassi, o dimenticassi le chiavi all'interno dell'appartamento **potrebbe essere necessario l'intervento di un tecnico**, il cui costo ti sarà addebitato.



### PISCINE

Le piscine sono riservate solo agli ospiti delle strutture e aperte indicativamente **da metà maggio a metà settembre** con orari variabili in base alla stagionalità. Ti raccomandiamo di rispettare il regolamento ed orario.



### SPIAGGIA

Ti consigliamo di riservare un posto spiaggia **al momento della prenotazione** per evitare l'esaurimento dei posti, altrimenti puoi noleggiarlo il giorno dell'arrivo presso i nostri uffici o l'ufficio cassa in spiaggia.

Nel bagnasciuga è vietato sostare muniti di propri ombrelloni, sedie a sdraio, lettini o altre attrezzature.



### PARCHEGGIO

Generalmente per ogni appartamento è **assegnato un posto auto** esterno o in autorimessa all'interno della struttura.

Parcheggia l'auto solo nel posto auto a te assegnato esibendo il **tagliando di riconoscimento**, se consegnato.

Se dovessi trovare il posto occupato rivolgiti subito in Agenzia. Per eventuali seconde auto utilizza i parcheggi pubblici della località.

Per posti auto assegnati sotto gli alberi la Direzione non risponde di eventuali danni, ti consigliamo di coprire l'auto con un telo.



### RACCOLTA DIFFERENZIATA

Ti invitiamo a deporre i tuoi rifiuti negli appositi contenitori:



Bidone verde grande = **SECCO**



Bidone giallo = **CARTA**



Bidone verde piccolo = **UMIDO**



Bidone bianco = **VETRO, PLASTICA, ALLUMINIO**



### TRENINO

Hai a disposizione un servizio di navetta gratuito ogni 20 minuti ca, che attraversa la località fino alla spiaggia tutti i giorni: 9.15 - 12.45 / 15.30 - 18.45.



### NUMERI UTILI



**N. unico per le emergenze = 112**

Pronto soccorso (Riva dei Bragozzi, 138)



Guardia medica (Riva dei Bragozzi, 138) tel. 0039 0421.484550  
Ambulatorio medico presso Residence "Farnie"



Polizia locale (Via Strada Nuova, 1)  
tel. 0039 0421.81345



Parafarmacia: presso galleria "La Quercia"



### ANIMAZIONE

Servizio gratuito di **animazione diurna e serale** per tutti gli ospiti di Agenzia Lampo.

Orari e programmi sono esposti nelle apposite bacheche presso i nostri uffici e in altri punti della località. I luoghi d'incontro sono:

- Settore Delfino "Bosco degli elfi" (miniclub, vicino alla spiaggia)
- Settore Granchio (in spiaggia)
- Happy arena
- Archery zone
- Peter Pan park (mini club)



### NORME DI COMPORTAMENTO

Rispetta il regolamento condominiale:

- Non disturbare con rumori molesti; **rispetta l'orario di silenzio** dalle 23.00-9.00 e 13.30-15.30.
- Non stendere la biancheria all'esterno dei poggiali o nei giardini, **utilizza lo stendi biancheria**.
- **È vietato fare il barbecue** in terrazzo o giardino, salvo la presenza di un caminetto.
- Ti consigliamo di **non lasciare denaro e oggetti di valore in appartamento**.



### DISINFESTAZIONE ZANZARE

La disinfestazione viene svolta periodicamente da apposita ditta.



### WIFI

La copertura wi-fi è presente attorno alle piscine e nelle aree comuni di ogni villaggio e la **password** è due volte il codice del cancello.



### ANIMALI

Se ammessi, ti chiediamo di non lasciare gli animali da soli per troppo tempo, di tenerli **a guinzaglio** nei luoghi pubblici e di raccogliere le deiezioni.



### MERCATI

**LUN** - Lignano/ San Donà di Piave/Concordia Sag.

**MAR** - Bibione/Eraclea/P.S. Margherita (serale).

**MER** - Latisana/Duna Verde

**GIO** - Portogruaro

**VEN** - Jesolo Paese

**SAB** - Caorle/San Michele al Tagliamento